

Maak kennis met B'Cover by Baloise

Kennismakings- brochure

september 2024

bcover
baloise

Inhoud

1. B'Cover by Baloise stelt zich voor	3
1.1. Geschiedenis	3
1.2. B'Cover by Baloise – dochteronderneming van Baloise Belgium nv	3
1.3. De groep Baloise	3
2. Ons team	4
3. B'Cover by Baloise en verzekeringsondernemingen	5
3.1. Baloise Belgium nv	5
3.2. Euromex nv	6
3.3. Securex Allerlei Risico's VOV	6
3.4. Securex Arbeidsongevallen Gemeenschappelijke Kas	6
4. B'Cover by Baloise en makelaars	7
5. Je wettelijke bescherming	8
5.1. Algemeen: onze diensten en overheidstoezicht	8
5.2. AssurMiFID - Insurance Distribution Directive	8
6. Waar kun je terecht met een klacht?	11

Beste klant

Als je dit leest, betekent dit dat je voor B'Cover by Baloise kiest om je kantoor- en/of appartementsgebouwen te verzekeren. In deze brochure stellen we B'Cover by Baloise aan jou voor, zodat je een goed idee hebt van wie we zijn, waar we voor staan en welke producten en diensten we aanbieden.

Daarnaast verneem je welke maatregelen we nemen om je (financiële) veiligheid optimaal te garanderen en hoe we de wettelijke verplichtingen nakomen.

Ik hoop dat je B'Cover by Baloise – na het lezen van deze kennismakingsbrochure – voldoende hebt leren kennen. Heb je echter nog vragen, aarzel dan niet contact op te nemen met een van onze collega's en we helpen je graag verder.



Steven Vanlaer
General Manager B'Cover by Baloise

1. B'Cover by Baloise stelt zich voor

B'Cover by Baloise nv, is een verzekeringstussenpersoon ingeschreven bij de FSMA in het register van verzekerings-tussenpersonen onder het statuut van gevolmachtigd onderschrijver.

B'Cover by Baloise is gespecialiseerd in het verzekeren van kantoor- en appartementsgebouwen in mede-eigendom. Voor de verdeling van onze verzekeringspolissen werken wij uitsluitend samen met gespecialiseerde verzekeringstussenpersonen.

Onze verzekeringspolissen werden samen met onderstaande verzekeringsondernemingen ('Risk Carriers') ontwikkeld:

1. Baloise Belgium nv
2. Euromex nv
3. Securex

1.1. Geschiedenis

B'Cover by Baloise heeft door de overname van het handelsfonds van verzekeringsmakelaar B'Cover NV uit Genk op 1 april 2022 het beheer van alle via B'Cover NV afgesloten verzekeringspakketten integraal overgenomen.

B'Cover NV werd in 2008 opgericht door Willy en Annemie Bamps om tegemoet te komen aan de specifieke noden van eigenaars en beheerders van kantoor- en appartementsgebouwen. In samenwerking met meerdere verzekeringsondernemingen ontwikkelden zij verzekeringspakketten gericht op deze nichemarkt.

Hierbij streven zij naar een win-winsituatie voor alle betrokken partijen: de syndicus, de mede-eigenaars en de vereniging van mede-eigenaars.

B'Cover by Baloise nv streeft ernaar deze gespecialiseerde verzekeringsoplossingen verder optimaal te beheren en af te stemmen op de noden van onze doelgroep.

1.2. B'Cover by Baloise – dochteronderneming van Baloise Belgium nv

Baloise Belgium nv bezit een rechtstreekse of middellijke deelneming van meer dan 10 % van de stemrechten of het kapitaal van het kantoor.

B'Cover by Baloise behoudt echter haar zelfstandige positie als dochtermaatschappij en zal op onafhankelijke wijze werken onder haar eigen merknaam met haar eigen producten.

Baloise is de commerciële benaming van Baloise Belgium nv, de verzekeringsmaatschappij die ontstond uit de fusie van Mercator, Avéro en Nateus en die in 2020 Fidea en de portefeuille Niet-Leven van Athora overnam. Zij maakt deel uit van de Zwitserse groep Baloise.

Baloise behoort tot de top 4 van de verzekeraars Niet-Leven. Baloise koppelt haar rijke verleden aan de zin voor ondernemen, groei en innovatie.

1.3. De groep Baloise

De groep Baloise, met hoofdzetel in Bazel, is een Europese aanbieder van verzekerings- en pensioenoplossingen.

Naast Baloise in België, heeft de groep ook vestigingen in Nederland, Duitsland, Luxemburg, Zwitserland en Liechtenstein. Het verkoopnetwerk bestaat zowel uit een eigen verkooporganisatie, als uit makelaars en andere partners. De aandelen van Baloise Holding SA worden genoteerd op de SIX Swiss Exchange, Main Market Segment.

De groep Baloise telt ongeveer 8.000 werknemers. De groep Baloise onderscheidt zich door een strategische positionering opgebouwd rond 'veiligheid' en 'eenvoud'.

B'Cover by Baloise past dan ook perfect in de strategie van de groep Baloise én Baloise Belgium nv door haar innovatieve totaaloplossingen voor de beheerders van appartements- en kantoorgebouwen.

2. Ons team

Steven Vanlaer	General Manager
Bram Schepens	Teamleader Operations
Liesje Degraeve	Business Development Manager
Katleen Carmans	Senior Acceptant/Beheerder
Elien Winnen	Acceptant/Beheerder
Jan Smits	Acceptant/Beheerder
Jennifer Schroyen	Acceptant/Beheerder
Thomas Beyen	Acceptant/Beheerder
Shara-Jane Grosemans	Acceptant/Beheerder
Silke Geeraerts	Risicobeheerder
Isabeau Haesen	Schadebeheerder
Julie Mottart	Senior Schadebeheerder
Julie Machon	Schadebeheerder
Siemen Cuyvers	Schadebeheerder
Valerie Broens	Schadebeheerder
Arthur Tóth	Schadebeheerder
Chloé Liebens	Acceptant/Beheerder

3. B'Cover by Baloise en verzekeringsondernemingen

B'Cover by Baloise biedt verzekeringspakketten aan in samenwerking met drie verzekeringsondernemingen als 'Risk Carrier'.

B'Cover by Baloise ontvangt geen recurrente vergoedingen van de verzekeringsondernemingen. Op basis van de resultaten voor de verzekeraars ontvangt B'Cover by Baloise mogelijkerwijze een eenmalige jaarlijkse vergoeding gebaseerd op de premies en schadelast van de verzekeringscontracten die zij onderschrijft voor rekening van voormelde verzekeraars. Die eenmalige jaarlijkse vergoeding heeft geen betrekking op verzekeringsbemiddelingsdiensten die aan een klant verstrekt worden, maar betreft een tussenkomst in de commerciële kosten van B'Cover by Baloise die zij draagt voor rekening van de volmachtgevende verzekeraar. Ze is daarom van nature niet strijdig met de plicht van de dienstverlener om zich op loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten.

3.1. Baloise Belgium nv

Onze brandverzekeringen (Property, Home en Business) worden aangeboden in samenwerking met Baloise Belgium nv als risk carrier. Daarnaast worden ook onze keuzeverzekeringen inzake aansprakelijkheid (B'Liability en B'Profession) verzekerd door Baloise Belgium nv.

Baloise Belgium nv is een verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 0096, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, ondernemingsnr. 0400.048.883.

Heb je vragen i.v.m. de brandverzekering of aansprakelijkheidsverzekering? Dan kun je contact opnemen met ons of rechtstreeks met Baloise Belgium nv per brief (City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen), telefonisch (02 247 21 11) of per e-mail (info@baloise.be). Kom meer te weten over Baloise Belgium nv via www.baloise.be.



3.2. Euromex nv

Onze keuzeverzekering B'Legal – All-in of Compact – betreft een rechtsbijstandsverzekering afgesloten via Euromex nv als risk carrier.

Euromex is sinds 1948 gespecialiseerd in juridische bijstand en behandelt jaarlijks duizenden dossiers. Het is een van de grootste rechtsbijstandsverzekeraars in Vlaanderen en, met 13,6 % marktaandeel, ook een belangrijke speler in België. Euromex is een zelfstandig opererende maatschappij, dus is elke belangenvermenging uitgesloten. Zo kan Euromex ten volle gaan voor de belangen van zijn klanten.

Euromex nv is de commerciële benaming van de Europese Maatschappij voor Schaderegeling en Expertise nv en maakt deel uit van de groep Baloise. Zij is een verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 0463, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, ondernemingsnr. 0404.493.859.

Heb je vragen i.v.m. de verzekering Rechtsbijstand?

Dan kun je contact opnemen met Euromex per brief (Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem), telefonisch (03 451 44 45) of per e-mail (info@euromex.be). Kom meer te weten over Euromex via www.euromex.be.

3.3. Securex Allerlei Risico's VOV

Onze keuzeverzekering B'Assistant betreft een collectieve verzekering lichamelijke ongevallen afgesloten via Securex Allerlei Risico's VOV als risk carrier.

Securex Allerlei Risico's VOV is een Belgische verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 805, RPR Brussel, ondernemingsnr. 0457.955.806.

Heb je vragen i.v.m. de Collectieve Verzekering Lichamelijke Ongevallen? Dan kun je contact opnemen met ons of rechtstreeks met Securex per brief (Tervurenlaan 43, 1040 Etterbeek), telefonisch (09 280 40 90) of per e-mail (insurance@securex.be). Kom meer te weten over Securex via www.securex.be.

3.4. Securex Arbeidsongevallen Gemeenschappelijke Kas

Onze keuzeverzekering B'Workman betreft een arbeidsongevallenverzekering afgesloten via Securex Arbeidsongevallen Gemeenschappelijke Kas (GKS) als risk carrier. De Gemeenschappelijke Kas Securex Arbeidsongevallen is erkend als verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 519 voor het beoefenen van de verrichtingen voor Arbeidsongevallenverzekeringen 1b (KB van 25/01/1905, BS van 05/02/1905), RPR Gent, ondernemingsnr. 0400.037.896.

Heb je vragen i.v.m. de Arbeidsongevallenverzekering?

Dan kun je contact opnemen met ons of rechtstreeks met Securex Arbeidsongevallen GKS per brief (Verenigde-Natieslaan 1, 9000 Gent), telefonisch (09 280 40 90) of per e-mail (insurance@securex.be). Kom meer te weten over Securex via www.securex.be.

4. B'Cover by Baloise en makelaars

B'Cover by Baloise biedt haar verzekeringspakketten aan via een uitgebreid netwerk van professionele makelaars. Als verzekeringsexpert en onafhankelijk tussenpersoon is de makelaar namelijk de beste garantie om onze klanten uitstekend advies te verlenen. Onze ervaring en expertise in de markt van appartements- en kantoorgebouwen laat ons toe om de onafhankelijke tussenpersoon en onze klant optimaal bij te staan in de keuze van hun verzekeringen.

De makelaars ontvangen als tegenprestatie voor een kwaliteitsvolle en professionele dienstverlening een marktconforme vergoeding, op basis van de tarieven en/of de verzekerde kapitalen van de verzekeringscontracten die zij aanbrenge. De betrokken verzekeringsmakelaar brengt reeds in de offertefase en, alvorens de betrokken verzekeringsbemiddelingsdienst wordt verstrekt, de klant duidelijk op de hoogte van het bestaan en de aard van deze vergoeding.



5. Je wettelijke bescherming

5.1. Algemeen: onze diensten en overheidstoezicht

B'Cover by Baloise nv is een verzekeringstussenpersoon ingeschreven bij de FSMA in het register van verzekerings-tussenpersonen onder het statuut van 'gevolmachtigd onderschrijver' met zetel te City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen (Berchem), BTW BE 0437.008.754, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen. B'Cover by Baloise heeft een vestiging te Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt.

B'Cover by Baloise is een gevolmachtigd onderschrijver die producten verkoopt die behoren tot de volgende verzekeringstakken:

- Groep Niet-Leven:

o1a	Ongevallen	13	Algemene BA
o1b	Arbeidsongevallen	17	Rechtsbijstand
o8	Brand		

Het toezicht wordt uitgeoefend door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 in 1000 Brussel.

5.2. AssurMiFID - Insurance Distribution Directive

Dit is het pakket maatregelen dat de overheid heeft genomen om de consument beter te beschermen als hij zich op de verzekeringsmarkt begeeft.

Zo moeten verzekeringsondernemingen en -tussenpersonen zich meer bepaald op een loyale, billijke en professionele wijze inzetten voor de belangen van hun klanten en hun correcte, duidelijke en niet-misleidende informatie verstrekken.

B'Cover by Baloise biedt haar klanten het hoogste wettelijke beschermingsniveau volgens de categorie 'niet-professionele klant'. Indien jij als klant een andere categorie-indeling wenst en daarvoor in aanmerking komt, kun je steeds terecht bij B'Cover by Baloise.

Je professionele makelaar staat in voor het geven van informatie met betrekking tot de verschillende verzekeringsproducten die geschikt kunnen zijn voor je persoonlijke situatie. Hierbij moet je makelaar je onder andere volgende precontractuele documenten meedelen:

- een voorstel voor een verzekeringsovereenkomst dat in overeenstemming is met je verlangens en behoeften;
- het informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID-fiche);
- de algemene voorwaarden van toepassing op het voorgestelde verzekeringsproduct;
- deze kennismakingsbrochure.

Alvorens je een klantenrelatie aanknoopt, informeren we je alvast over:

- ons belangenconflictenbeleid;
- ons vergoedingsbeleid;
- de talen waarin we met jou communiceren;
- de methoden van communicatie;
- onze producten.

5.2.1 Ons belangenconflictenbeleid

B'Cover by Baloise eerbiedigt bij het aanbieden of afsluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele AssurMiFID-gedragsregel. Dat doen we door ons op loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van onze klanten.

Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook B'Cover by Baloise te maken krijgen met belangenconflicten.

Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - hebben we een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dat beleid is erop gericht om 'alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of indien dat niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt'.

Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van onze volmachtenregeling als sluitstuk van het gescheiden beheer en toezicht, onze informatiebeveiliging, ons antifraudebeleid, de opleiding van onze medewerkers.

Mocht er zich toch nog een belangenconflict voordoen dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeren we onze klanten zodat zij met kennis van zaken kunnen beslissen. Je kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen via de website www.bcover.be.

Ontvang je het liever op papier of via elektronische weg? Informeer dan bij je makelaar of laat het ons weten (voor onze contactgegevens, zie kader blz. 11).

Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kun je terecht bij onze diensten (info@bcover.be).

5.2.2. Ons vergoedingsbeleid

B'Cover by Baloise draagt er zorg voor dat zowel de vergoedingen die zij betaalt én ontvangt geen afbreuk doen aan de behoeften en de belangen van haar klanten.

Vergoedingen die B'Cover by Baloise ontvangt

Op basis van de resultaten voor de verzekeraars ontvangt B'Cover by Baloise mogelijk een eenmalige jaarlijkse vergoeding gebaseerd op de premies en schadelast van de verzekeringscontracten die zij onderschrijft voor rekening van voormelde verzekeraars. Die eenmalige jaarlijkse vergoeding heeft geen betrekking op verzekeringsbemiddelingsdiensten die aan een klant verstrekt worden, maar betreft een tussenkomst in de commerciële kosten van B'Cover by Baloise die zij draagt voor rekening van de volmachtgevende verzekeraar.

Vergoedingen die B'Cover by Baloise betaalt

Bij het commercialiseren van onze verzekeringsproducten hoort uiteraard een gepaste vergoeding voor de verzekeringsbemiddelingsdiensten verstrekt door de verzekeringsmakelaars.

B'Cover by Baloise betaalt daarnaast vergoedingen aan derden voor het leveren van diensten die noodzakelijk zijn voor een goede werking, hetzij omwille van wettelijke verplichtingen, hetzij om als gevolmachtigd onderschrijver behoorlijk te functioneren.

Het gaat om fiscale of juridische diensten, diensten van de commissaris-revisor, etc.

Die vergoedingen hebben geen betrekking op verzekeringsbemiddelingsdiensten die aan een klant verstrekt worden. Ze zijn daarom van nature niet strijdig met de

plicht van de dienstverlener om zich op loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten.

5.2.3. De talen waarin B'Cover by Baloise met jou communiceert

Je kunt met ons in het Nederlands of het Frans communiceren, afhankelijk van je keuze.

Alle Algemene Voorwaarden, overeenkomsten en andere documenten zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans.

5.2.4. De methoden van communicatie

Als klant kun je met B'Cover by Baloise communiceren via de volgende methoden:

- Bij voorkeur via je makelaar
- Rechtstreeks met ons via:
 - brief: ons operationeel adres is B'Cover by Baloise, Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt, België;
 - telefoon: ons algemeen telefoonnummer is +32 2 704 49 70
 - e-mail: ons algemeen e-mailadres is info@bcover.be

Het aanleveren van offertes, polisdocumenten, financiële en fiscale documenten gebeurt enkel per e-mail.

5.2.5 Je privacy bij B'Cover by Baloise

Je persoonsgegevens verdienen privacy. Daarom zetten wij ons dagelijks in om je gegevens met de grootste zorg en vertrouwelijkheid te behandelen. Hoe wij dat doen, lees je hier.

Waarvoor gebruiken wij je persoonsgegevens?

Als gevolmachtigd onderschrijver verwerken wij je persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over je persoonlijke situatie bijv. je leeftijd, adres, geboortedatum. Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen;
- om je polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Je gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als je ons daarvoor toestemming geeft.

Je wettelijke rechten

Je kunt je persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat je rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website (www.bcover.be). Je kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

Contactgegevens

Voor al je vragen en informatie over privacy kun je terecht bij onze Data Protection Officer (DPO):
info@bcover.be

B'Cover by Baloise Data Protection Officer
City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen (Berchem)

Voor algemene en uitgebreide informatie over de privacywetgeving en je rechten kun je terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel.: 02 274 48 00

Fax: 02 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

5.2.6. Onze producten

De algemene en bijzondere voorwaarden, alsook de informatiefiches van de verzekeringsproducten die B'Cover by Baloise aanbiedt, kun je hier consulteren:

- B'COVER Building
- B'COVER Home
- B'COVER Business

6. Waar kun je terecht met een klacht?

We doen elke dag ons best om je een optimale service te bieden. Ben je toch niet helemaal tevreden of heb je een opmerking? Laat het ons dan weten, zodat we je kunnen helpen en onze diensten verder kunnen verbeteren.

Je kunt je ontevredenheid uiten door:

- een e-mail te sturen naar klacht@bcover.be;
- een brief te sturen t.a.v. de Klachtendienst:
Klachtendienst, B'Cover by Baloise,
Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt;
- te bellen naar 078 15 50 56.

Je kunt ook steeds rechtstreeks contact opnemen met de betrokken verzekeringsonderneming. Je vindt hun gegevens terug onder punt 3.

Biedt dat uiteindelijk geen oplossing? Dan kun je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen.

Dat kan op verschillende manieren:

1. Stuur een e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.
2. Via www.ombudsman-insurance.be. Daar vind je een formulier dat je kunt invullen.
3. Stuur een brief naar de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
4. Bel op het nummer 02 547 58 71.

Specifiek voor klachten m.b.t. een arbeidsongeval moet je je evenwel wenden tot het Federaal agentschap voor beroepsrisico's (Fedris), Sterrenkundelaan 1 - 1210 Brussel
Tel. +32 2 272 20 00 - www.fedris.be

Contactgegevens

Zetel Antwerpen
City Link, Posthofbrug 16,
2600 Antwerpen (Berchem)
Tel: 03 247 21 11
info@bcover.be

Vestiging Hasselt –
Operationele diensten
Herkenrodesingel 6,
3500 Hasselt
Tel: 02 704 49 70
info@bcover.be

