ALGEMENE VOORWAARDEN

Athora Woning Premium

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Athora Belgium nv - Louizalaan 149 - 1050 Brussel - KBO - BTW-nr. (BE) 0403.262.553 - RPR Brussel - Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0145. U kunt ons beleid met betrekking tot de verwerking van uw gegevens raadplegen op www.athora.com/be

GE3125 - 05/2019

Inhoud

TITEL A: ATHORA WONING PREMIUM 5

Hoofdstuk I: De verzekeringsovereenkomst 5

Artikel A1 DE PARTIJEN BIJ DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST 5

Hoofdstuk 2: Omvang van de verzekeringsovereenkomst 6

Artikel A2 WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST? 6

Artikel A3 WELKE GOEDEREN WORDEN VERZEKERD? 6

Artikel A4 WELKE BEDRAGEN MOETEN WORDEN VERZEKERD? 7

Hoofdstuk 3: De indexering 9

Artikel A5 AUTOMATISCHE AANPASSING 9

Hoofdstuk 4: De waarborgen 10

Artikel A6 DE VERZEKERDE GEVAREN 10

Artikel A7 DE WAARBORGUITBREIDINGEN 16

Artikel A8 ATHORA HOME ASSISTANCE 17

Artikel A9 DE FACULTATIEVE WAARBORGEN 23

Artikel A10 DE AANVULLENDE WAARBORGEN 34

Artikel A11 DE NIET-GEDEKTE SCHADE 37

Hoofdstuk 5: De overdracht van de goederen 38

Artikel A12 WAT ER GEBEURT, ALS DE VERZEKERDE GOEDEREN VAN EIGENAAR VERANDEREN 38

Artikel A13 IN GEVAL VAN FAILLISSEMENT OF GERECHTELIJK AKKOORD MET BOEDELAFSTAND 38

Artikel A14 IN GEVAL VAN VERHUIZING IN BELGIË OF NAAR HET BUITENLAND 38

Hoofdstuk 6: In geval van schade 39

Artikel A15 DE SCHADEGEVALLEN 39

TITEL B: ATHORA BA FAMILIALE 46

Hoofdstuk 1: De overeenkomst 46

Artikel B1 DE PARTIJEN BIJ DE OVEREENKOMST 46

Hoofdstuk 2: De omvang van de overeenkomst 47

Artikel B2 DE WAARBORGEN 47

Artikel B3 DE VERZEKERDE BEDRAGEN 47

Artikel B4 WAAR IS DE OVEREENKOMST GELDIG? 48

Artikel B5 BIJZONDERE GEVALLEN 48

Hoofdstuk 3: Bijkomende waarborg 51

Artikel B6 VRIJWILLIGE HULPVERLENING VAN DERDEN AAN DE VERZEKERDEN 51

Artikel B7 BIJSTANDSWAARBORGEN ATHORA BIKE ASSIST 51

Hoofdstuk 4: Facultatieve waarborg 56

Artikel B8 ONTLEENDE GOEDEREN 56

Hoofdstuk 5: Algemene uitsluitingen 57

Artikel B9 UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN 57

Hoofdstuk 6: In geval van schade 58

Artikel B10 AANGIFTE VAN DE SCHADEGEVALLEN 58

Artikel B11 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE 58

Artikel B12 ONZE VERPLICHTINGEN 58

Hoofdstuk 7: Rechtsbijstand Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven 59
Artikel B13 DE WAARBORG 59
Artikel B14 DE VERZEKERDE BEDRAGEN 61
Artikel B15 TERRITORIALE UITGESTREKTHEID 61
Artikel B16 DE SPECIFIEKE UITSLUITINGEN 61
Hoofdstuk 8: De indexering van de premie 62
Artikel B17 INDEXERING 62
Hoofdstuk 9: Rechten van de benadeelde 62
Artikel B18 EIGEN RECHT VAN DE BENADEELDE 62
Artikel B19 TEGENSTELBAARHEID VAN DE UITZONDERINGEN, NIETIGHEID EN VERVAL VAN RECHT 62

TITEL C: GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN 63
Hoofdstuk 1: Het verloop van de overeenkomst 63
Artikel C1 START VAN DE OVEREENKOMST 63
Artikel C2 DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST 63
Artikel C3 HET EINDE VAN DE OVEREENKOMST 63
Artikel C4 OPZEGPROCEDURE 64
Artikel C5 BIJZONDERE GEVALLEN VAN OPZEG 64
Artikel C6 PREMIEKREDIET 64
Artikel C7 UW MEDEDELINGSPLICHT 64
Hoofdstuk 2: De premie 66
Artikel C8 BETALING VAN DE PREMIE 66
Artikel C9 SANCTIES BIJ WANBETALING VAN DE PREMIE 66
Hoofdstuk 3: In geval van schade 66
Artikel C10 SUBROGATIE 66
Artikel C11 VERHAAL 67
Artikel C12 AFSTAND VAN VERHAAL 67
Hoofdstuk 4: Diverse administratieve bepalingen 68
Artikel C13 DE DOCUMENTEN DIE DE OVEREENKOMST VORMEN 68
Artikel C14 DE WOONPLAATS VAN DE PARTIJEN 68
Artikel C15 PLURALITEIT VAN VERZEKERINGNEMERS 68
Artikel C16 WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN TARIEVEN 68
Artikel C17 PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING 68
Artikel C18 RECHTSMACHT 70
Artikel C19 TAAL - LANGUE 70
Artikel C20 ANALYSEPLICHT 70
Artikel C21 BELANGENCONFLICTEN 70
Artikel C22 CONTROLE-AUTORITEIT 70
Artikel C23 INTERNATIONALE SANCTIES 70
Artikel C24 KLACHT 70

TITEL D: GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR DE WAARBORGEN RECHTSBIJSTAND **72**

Hoofdstuk 1: Hoe verdedigt Europaea uw belangen? **72**

Artikel D1 MINNELIJKE REGELING 72
Artikel D2 VRIJE KEUZE VAN ADVOCATEN EN EXPERTS 72
Artikel D3 OBJECTIVITEITSCLAUSULE 72
Artikel D4 INLICHTEN VAN DE VERZEKERDE 73

Hoofdstuk 2: Voor welke kosten komt Europaea tussen? **73**

Artikel D5 DE KOSTEN – DE ERELONEN 73

Hoofdstuk 3: In geval van schade **74**

Artikel D6 DE AANGIFTE 74
Artikel D7 BEZORGEN VAN INFORMATIE 74
Artikel D8 SANCTIES 74

Hoofdstuk 4: Algemene uitsluitingen **75**

Artikel D9 EUROPAEA KOMT NIET TUSSEN: 75

Woordenlijst **76**

Titel A: Athora Woning Premium

Hoofdstuk I: De verzekeringsovereenkomst

Artikel A1

DE PARTIJEN BIJ DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Om deze verzekeringsovereenkomst juist te kunnen interpreteren, vindt u achteraan in dit document een verklarende woordenlijst. Deze woorden worden in de tekst cursief gedrukt.

Het lijstje van de betrokken partijen:

WIJ
Athora Belgium nv, Louizalaan, 149 - 1050 Brussel, (T 02 / 403 87 00 / F 02 / 403 88 99 / www.athora.com/be); verzekeringsmaatschappij erkend onder de code NBB (Nationale Bank van België) 0145 / Ondernemingsnummer – BTW (BE) 0403.262.553 / RPR Brussel, onderneming deel van de Groep Athora, dat contracten Leven & Bescherming Niet-leven aanbiedt;

Voor de waarborgen Athora Home Assistance en Athora Home Assistance+ wordt dit:

EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) NV, BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, verzekeringsmaatschappij erkend onder de code 1401 voor de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (bijstand) (K.B. van 02.12.1996, B.S. 21.12.1996), met maatschappelijke zetel in de Triomflaan, 172 - 1160 Brussel.

EUROPAEA
De gespecialiseerde afdeling rechtsbijstand van de maatschappij Athora Belgium nv.

U
De verzekeringnemer die de overeenkomst onderschrijft.

VERZEKERDEN

a) u, de verzekeringnemer;

b) de mede-eigenaars, als de mede-eigenarenvereniging de overeenkomst onderschrijft: in dit geval is iedere mede-eigenaar voor zijn deel in de mede-eigendom verzekerd;

c) de personen die bij u of de mede-eigenaars inwonen, én de uitwonende kinderen, zolang de ouders voor hun onderhoud zorgen;

d) het personeel van de bovengenoemde personen, in de uitoefening van hun functies;

e) uw lasthebbers en vennoten, in de uitoefening van hun functies;

f) alle andere personen die in de bijzondere voorwaarden als verzekerden worden aangeduid.

DERDE
Iedere andere persoon die niet tot de hierboven vermelde verzekerden behoort.

Hoofdstuk 2: Omvang van de verzekeringsovereenkomst

Artikel A2 **WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?**

Wij waarborgen u, binnen de grenzen van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst en de verzekerde gevaren, de vergoeding van de rechtstreekse schade aan de verzekerde goederen en derden schadeloos te stellen voor de schade hen door de verzekerde toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is.

Artikel A3 **WELKE GOEDEREN WORDEN VERZEKERD?**

A3.1 Het gebouw

A3.1.1 Onder gebouw verstaan wij:

a) alle, al dan niet gescheiden hoofdconstructies of bijgebouwen, die zich op de in de bijzondere voorwaarden aangeduide ligging bevinden.

b) de garages (maximaal drie) die de verzekerde als eigenaar bezit, huurt of gebruikt, en die zich op een ander adres in België bevinden. Deze garages zijn ook verzekerd als de vereniging van mede-eigenaars het in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouw verzekert, en u alleen voor zijn inhoud in dit contract verzekerd wordt.

A3.1.2 Het gebouw omvat:

a) de funderingen;

b) de goederen in openlucht die permanent in de grond zijn verankerd, zoals de afsluitingen, zelfs als ze uit beplantingen bestaan, aangelegde toegangswegen, binnenplaatsen, tuinverlichting, terrassen, ...;

c) de vaste inrichtingen, onroerend door incorporatie, overeenkomstig artikel 523 van het Burgerlijk Wetboek, behalve als de *huurder* of gebruiker ze heeft aangebracht, want dan beschouwt de overeenkomst ze als inhoud;

d) de roerende goederen die de eigenaar permanent aan het erf verbindt, overeenkomstig artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek, met uitzondering van de goederen die als materieel moeten worden aanzien;

e) de op de bouwplaats aanwezige materialen die bestemd zijn om deel uit te maken van het gebouw;

f) de externe jacuzzi, sauna, infraroodcabine of swim spa's, met een waarborg die tot 10.000 EUR per schadegeval is beperkt (ABEX 745);

g) de meters van en de aansluitingen op water, gas, elektriciteit, telecommunicatie-installaties, domotica en de vaste verwarmingstoestellen.

A3.1.3 Tenzij anders vermeld, moet het gebouw aan de volgende criteria voldoen:

a) De buitenmuren van de hoofdconstructies moeten voor minimaal 75 % van hun totale oppervlakte uit onbrandbaar materiaal bestaan, zoals: natuursteen, baksteen, breuksteen, beton, glas, metaal. Deze muren mogen met om het even welk materiaal bedekt worden;

b) Het dragende geraamte, met uitzondering van het dakgebinte en de vloeren, moet uit onbrandbare materialen bestaan;

c) De dakbedekking mag uit om het even welk materiaal bestaan, behalve uit stro of riet, zelfs gedeeltelijk, tenzij de bijzondere voorwaarden iets anders vermelden;

d) Voor de prefabconstructies die in de fabriek zijn gefabriceerd en op de bouwplaats geassembleerd. Hiervan mag het dragende geraamte uit brandbare materialen bestaan. De buitenmuren moeten uit onbrandbare materialen samengesteld zijn.

De bijgebouwen mogen opgetrokken zijn uit om het even welk materiaal.

A3.2 De inhoud

A3.2.1 Onder inhoud verstaan wij:
het geheel van de roerende goederen die eigendom zijn van of toevertrouwd zijn aan de verzekerde. Die goederen bevinden zich in het gebouw zelf of in de binnenplaatsen en tuinen van het gebouw.

A3.2.2 De inhoud omvat:

a) de inboedel: de roerende goederen, die uw eigendom zijn, of u zijn toevertrouwd voor privégebruik, en die zich normaal in een woning bevinden;

b) de verfraaiingen die u als *huurder* of gebruiker hebt uitgevoerd en die u niet onmiddellijk hebt overgedragen aan de eigenaar van het gebouw;

c) de *huisdieren* die uw eigendom zijn of die u zijn toevertrouwd;

d) de *waarden*;

e) de *waardevolle voorwerpen*;

f) het materieel: al wat door de verzekerde gebruikt wordt voor de uitoefening van zijn beroep, met inbegrip van elke vaste inrichting, elke aanpassing of elke verbetering die de *huurder* of de gebruiker voor de uitoefening van zijn beroep heeft aangebracht;

g) rijtuigen zonder motor, tuinvoorwerpen en tuinwerktuigen ook met motor;

h) motorrijtuigen met een cilinderinhoud gelijk aan of lager dan 125 cc of 11kW;

i) de aanhangwagens met een gewicht gelijk aan of lager dan 750 kg;

j) het *tuinmeubilair* en de *tuintoestellen* (met uitzondering van: het zwemtoebehoren, de goederen voor het onderhoud van het zwembad en het zwembadmeubilair);

k) de *koopwaar* die eigendom is van een verzekerde, of hem zijn toevertrouwd, tot maximum 5.000 EUR (ABEX 745) als er geen commerciële activiteit in de woning wordt uitgeoefend;

l) het gedeelte van de domotica en elektrische installatie, dat niet in het gebouw werd opgenomen;

m) de goederen voor privégebruik die toebehoren aan uw gasten, maar met uitsluiting van de in d) hierboven vermelde *waarden*.

A3.2.3 De inhoud omvat niet:

a) de *koopwaar* die het bedrag dat in deze algemene voorwaarden is vermeld, overstijgt;

b) de enige en originele exemplaren van plannen en modellen.

Artikel A4 WELKE BEDRAGEN MOETEN WORDEN VERZEKERD?

A4.1 Welke bedragen moeten worden verzekerd als in de bijzondere voorwaarden van het contract “verzekerde kapitalen” wordt gebruikt?

De verzekerde bedragen worden vastgelegd onder uw verantwoordelijkheid. U hebt het recht ze op elk ogenblik aan te passen om ze te laten overeenstemmen met de waarde van de verzekerde goederen, zoals we ze hieronder bepalen.

De verzekerde bedragen omvatten alle niet terugvorderbare taksen.

Het gebouw
Als eigenaar moet u de waarde van het gebouw bepalen in *nieuwwaarde*, als *huurder* kan dit in werkelijke waarde.

De inhoud
Voor de bepaling van de te verzekeren waarde moeten dezelfde criteria worden gebruikt als de criteria die worden gebruikt voor de bepaling van de schadevergoeding zoals omschreven in art. A15.8.3.

A4.2 Hoe moeten we de hoofdvertrekken bepalen, als het contract op basis van een plaatsenstelsel wordt onderschreven?

Het gebouw

De premie voor het gebouw berekenen we op basis van het aantal hoofdvertrekken.

Als hoofdvertrekken beschouwen we:

- de living (een geheel dat bestaat uit een zitkamer en een eetkamer) of het bureau, die of dat we moeten aanrekenen als:
  - 1 hoofdvertrek, als dat de 50 m² niet overschrijdt;
  - 2 hoofdvertrekken, als ze groter zijn dan 50 m²;
- de zitkamer (buiten de living);
- de eetkamer (buiten de living);
- de slaapkamer;
- de badkamers, ze tellen mee vanaf de tweede badkamer;
- het atelier;
- de speel-, tv-, biljart-, rookkamer, bibliotheek;
- de veranda;
- de garage, die voor evenveel hoofdvertrekken telt als er toegangen voor autovoertuigen zijn;
- de standplaats in een gemeenschappelijke garage: op basis van één vertrek per standplaats.

De oppervlakte van de living of van het bureau mag niet groter zijn dan 80 m², de oppervlakte van een ander hoofdvertrek 60 m². U kan een ander evaluatierooster op basis van kapitalen gebruiken om deze verzekering te onderschrijven.

De oppervlakte van een garage of een standplaats is onbeperkt.

Rekenen we niet aan als hoofdvertrekken:

- keuken, achterkeuken;
- bijkeuken;
- berging, zolders, *kelders*;
- de eerste badkamer;
- douches, toiletten;
- hall, gangen;
- linnenkamer, waskamer, stookplaats.

De inhoud

De criteria van art A15.8.3 zijn ook van toepassing voor de bepaling van de waarde van het duurste voorwerp.

Hoofdstuk 3: De indexering

Artikel A5

AUTOMATISCHE AANPASSING

WERKING VAN DE INDEXERING

A5.1 De verzekerde bedragen

De verzekerde bedragen, en bijgevolg ook de daaraan verbonden premie, worden automatisch op de jaarlijkse vervaldag aangepast in functie van de evolutie van het *ABEX-indexcijfer*, volgens de verhouding tussen:

- het ABEX-indexcijfer dat op dat ogenblik geldt;

en

- het ABEX-indexcijfer dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

A5.2 De vergoedingsgrenzen

Die worden automatisch op de jaarlijkse vervaldag aangepast, volgens de verhouding tussen:

- het ABEX-indexcijfer dat op de jaarlijkse vervaldag geldt;

en

- het ABEX-indexcijfer 745.

A5.3 Bij een schadegeval

Bij de twee soorten onderschrijvingen komt voor de berekening van een schadegeval het meest recente ABEX-indexcijfer in de plaats van het ABEX-indexcijfer dat gebruikt werd om de premie op de laatste jaarlijkse vervaldag te bepalen:

- bij onderschrijving op basis van kapitalen, van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen;
- bij onderschrijving op basis van het aantal hoofdvertrekken, voor de berekening van het bedrag van het duurste voorwerp, vermeld in de bijzondere voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst, en de vergoedingsgrenzen.

A5.4 De extracontractuele aansprakelijkheid

De verzekerde bedragen, die kaderen in de verzekerde extracontractuele aansprakelijkheid, zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen. Daarvan is de basisindex het cijfer van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981). Het indexcijfer bij een schadegeval is dat van de maand die de maand van het schadegeval voorafgaat.

A5.5 Indexering van de schadevergoeding

In geval van bouw of wederopbouw, indien het contract geïndexeerd is en de ABEX stijgt gedurende de normale tijd van de werken die begint bij het schadegeval, zal het saldo van de vergoeding verhoogd worden, verhoudingsgewijs aan de verhoging van het indexcijfer. Die verhoogde vergoeding kan echter nooit hoger zijn dan 120% van het bedrag dat op de dag van het schadegeval is vastgesteld, noch hoger zijn dan de werkelijke kost van de wederopbouw.

Hoofdstuk 4: De waarborgen

Artikel A6 **DE VERZEKERDE GEVAREN**

A6.1 Brand en aanverwante gevaren

A6.1.1 Brand
Naast *brand* is ook de schade gewaarborgd, die ontstaan is door:

- warmte, rookwolken of bijtende dampen, die het gevolg zijn van *brand* in het gebouw of in de nabije omgeving;
- plotse en abnormale uitstoot van rook of roet in het gebouw, ook wanneer er geen brand was in het gebouw.

Is niet gedekt: de schade veroorzaakt aan een *verlaten gebouw*, én aan zijn inhoud.

A6.1.2 Ontploffing en implosie

A6.1.3 De blikseminslag
Ook de schade veroorzaakt door wegslingerende of omvallende voorwerpen die door de bliksem zijn getroffen, is gedekt.

A6.1.4 Aanstoting
Ook de schade:

- aan het gebouw veroorzaakt door *aanstoting* van afsluitingen, bijvoorbeeld beplantingen, is gedekt.
- ontstaan door een vallende boom die gesnoeid of gekapt wordt, is gewaarborgd.

Is niet gedekt, de schade:

a) aan de inhoud veroorzaakt door een verzekerde of zijn gasten;

b) aan een voertuig of een dier veroorzaakt door een ander landrijtuig of dier;

c) aan het gebouw veroorzaakt door de inhoud;

d) aan het gebouw veroorzaakt door het gebouw of gedeelten van het gebouw.

A6.1.5 Schade aan onroerend goed na een diefstal of poging tot diefstal, vandalisme en kwaad opzet
De schade aan het gebouw is gedekt en ook de diefstal van delen van het gebouw, zoals de zonnepanelen die permanent verankerd zijn aan het dak, de zonnecollectoren, de windmolens en de windturbines.

Is niet gedekt, de schade:

a) aan het niet-verhuurde gebouw, dat gedurende meer dan 120 nachten of meer dan 60 opeenvolgende nachten onbewoond is gedurende de 12 maanden die het schadegeval voorafgaan;

b) door een diefstal of een poging tot diefstal die mogelijk gemaakt werd of vergemakkelijkt door een schadegeval dat is gedekt door artikel A6.8;

c) door of met de medeplichtigheid van:

- een verzekerde, een bloedverwant in neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten;
- de *huurder* of gebruiker, of de personen die bij hen inwonen.

A6.1.6 Schade aan onroerend goed naar aanleiding van de redding van een persoon
Wij betalen ook de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die bevoegden (zoals politie en brandweer) hebben genomen om personen in nood te helpen. Deze toestand moet niet het gevolg zijn van een gewaarborgd schadegeval.

A6.1.7 Inwerking van elektriciteit
Wij betalen ook de kosten:

a) voor de opsporing van het defect in de elektrische installatie dat aan de oorsprong ligt van het schadegeval;

b) voor de opening en de herstelling na deze werkzaamheden;

c) voor *standaard software*. De schadevergoeding waarborgt de kosten voor de vervangaankoop van de beschadigde of vernietigde standaardsoftwarepakketten onder de vorm van informatiedragers die rechtstreeks gericht zijn op het gebruik van zowel vaste als draagbare elektrische of elektronische apparaten, tot maximaal 2.500 EUR (ABEX 745).

Wij betalen niet de schade:

a) aan apparaten of installaties waarvoor de verzekerde van de waarborg van de fabrikant of de leverancier geniet;

b) aan motorrijtuigen.

A6.1.8 Ontdooiing van de inhoud van een koel- of diepvriestoestel voor privé gebruik

A6.1.9 De elektrocutie en verstikking van huisdieren

A6.2 Arbeidsconflict

Wij verzekeren elke collectieve betwisting in het kader van de arbeidsrelaties, met inbegrip van *staking* en *lock-out*.

A6.3 Aanslagen

Met name elke vorm van *oproer*, volksbeweging of *sabotage*. Met uitsluiting van daden van *terrorisme* die aldus worden erkend door TRIP (zie hierna A6.4).

Wij vergoeden ook de rechtstreekse schade aan de verzekerde goederen, die is veroorzaakt:

a) door personen die aan zulke gebeurtenissen deelnemen;

b) of door de gevolgen van maatregelen die door de wettelijke overheid zijn genomen voor de vrijwaring en de bescherming van die goederen, naar aanleiding van die gebeurtenissen.

Onze waarborg is beperkt tot het verzekerde bedrag voor het gebouw en de inhoud, tot maximaal

912.248,17 EUR per schadegeval.

Wij kunnen deze waarborg schorsen, als een ministerieel besluit ons daartoe machtigt. Deze schorsing gaat in zeven dagen, nadat de betrokkenen ervan op de hoogte zijn gebracht.

A6.4 Terrorisme

Wij dekken ook de schade door daden van *terrorisme*. Daartoe zijn wij aangesloten bij de VZW Terrorism Reinsurance and Insurance Pool, die we hieronder TRIP noemen.

De wet van 1 april 2007 rond de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme* beperkt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW TRIP, tot 1 miljard EUR per kalenderjaar, voor de schade die alle als *terrorisme* erkende gebeurtenissen tijdens dat kalenderjaar hebben veroorzaakt. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Als dit basisbedrag wettelijk of reglementair verandert, is het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk een andere overgangsregeling vastlegt.

Is het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter dan het bedrag dat wij in de vorige alinea vermeldden, dan passen wij een evenredigheidsregel toe: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding met het bedrag dat in de vorige alinea is vermeld of de nog beschikbare middelen voor het kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen die aan dat kalenderjaar zijn toegerekend.

De schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, wordt niet gedekt door deze waarborg.

A6.5 Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk

Wij vergoeden ook de schade aan:

- voorwerpen die voorgoed aan de buitenkant van het gebouw bevestigd zijn;
- *tuinmeubilair* en *tuintoestellen* tot maximum 10.000 EUR per schadegeval (ABEX 745). Maar toestellen (bv. stofzuigers, ...) die alleen voor het zwembad dienen zijn enkel gedekt als de facultatieve waarborg 'Zwembad' is onderschreven;
- alle soorten luiken, behalve rolluiken van een zwembad als de facultatieve waarborg 'Zwembad' niet is onderschreven.

Wij vergoeden niet de schade aan:

a) het gebouw dat niet volledig gesloten of bedekt is en de inhoud ervan door *storm*. Wij vergoeden wel de schade aan het gebouw, als het bestaat uit meer dan 75 % niet-*lichte materialen* en als het verankerd is in een betonnen sokkel of aan een fundering;

b) het gebouw als de *slijtage* van het beschadigde gedeelte en de inhoud ervan groter is dan 40 %;

c) de inhoud als het gebouw niet beschadigd is door *storm*, hagel, *sneeuw- of ijsdruk*;

d) bijgebouwen waarvan de buitenmuren voor meer dan 50 % van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit *lichte materialen*, behalve als ze verankerd zijn in een betonnen sokkel of aan een fundering;

e) alle glazen én doorschijnende of doorzichtige plastieken panelen (die schade is wel gedekt onder de waarborg glasbraak);

f) carports die niet verankerd zijn in een betonnen sokkel of aan een fundering.

Behalve in de aan deze gevaren verbonden uitsluitingen, dekken wij de schade door:

a) voorwerpen die worden weggeslingerd of omvergeworpen door *storm*, hagel, *sneeuw- of ijsdruk*;

b) regen, sneeuw of hagel die binnendringt in het gebouw dat vooraf beschadigd is door *storm*, hagel, *sneeuw- of ijsdruk*.

Wij dekken geen schade aan een voorwerp dat zich buiten het gebouw bevindt en aan de gevelbekleding in *lichte materialen*.

A6.6 Water en een vloeibare brandstof

Bij een gedekt schadegeval betalen wij:

- het verlies van de weggevloeide vloeistof;
- de schade van de huiszwam, aan de eigen woning, waarvan de oorzaak te situeren valt na de inwerkingtreding van de waarborg. Wanneer de woning niet door u wordt bewoond, is de waarborg alleen verworven na een verzekerd schadegeval dat zich heeft voorgedaan tijdens de looptijd van deze overeenkomst;
- de schade aan de inhoud van de aquaria, als het water door een breuk of barst wegvloeit, maar alleen als de inhoud van het gebouw is medeverzekerd.

Is niet gedekt, de schade:

a) aan de buitenkant van het dak van het gebouw en aan de bekledingen die de waterdichtheid ervan verzekeren;

b) aan boilers, ketels en tanks die aan de oorsprong van het schadegeval liggen.

Is ook niet gedekt, de schade door:

a) zwembaden en hun leidingen;

b) een overstroming, met uitzondering van wat eventueel gewaarborgd is in de waarborg 'Natuurrampen';

c) het overlopen, de kanteling van een recipiënt dat niet aan de waterinstallatie van het gebouw is aangesloten, wél gedekt is de schade door aquaria, waterbedden en brandstoftank;

d) de insijpeling van grondwater;

e) condensatie;

f) corrosie van de leidingdelen die duidelijk zichtbaar zijn;

g) porositeit van de muren, behalve als de schade het gevolg is van een lek of het overlopen van een externe waterinstallatie van het gebouw of de naburige gebouwen;

h) de insijpeling langs een terras dat geen dak vormt, een balkon, al dan niet gesloten deuren en vensters.

Zijn ook uitgesloten: de kosten

- om te saneren, tenzij de waarborg 'Sanering van de grond' is vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- om de door een vloeibare brandstof verontreinigde grond af te graven;
- om de site opnieuw aan te leggen.

Als de schade veroorzaakt is door het feit dat de volgende verplichtingen niet nageleefd zijn, vervalt de waarborg:

- de water- en verwarmingsinstallaties van het gebouw onderhouden, herstellen of vervangen zodra dat nodig blijkt;
- alle vergaarbakken, tanks laten plaatsen, onderhouden en controleren zoals de van kracht zijnde wetgeving bepaalt, behalve wanneer een derde moest instaan voor deze verplichting;
- de water- en verwarmingsinstallatie aflaten, als het gebouw niet verwarmd wordt tijdens de periode van 1 november tot 31 maart.

Wij vergoeden ook de kosten:

a) voor het opzoekwerk bij het vermoeden van een lek in de hydraulische installatie of in de toevoerleidingen voor de verwarming van het gebouw (stookolie of gas) door een gespecialiseerd lekzoekbedrijf, met toepassing van de vrijstelling, voor zover ze gemaakt zijn als 'goede huisvader', ook wanneer er nog geen zichtbare schade is aan de verzekerde goederen;

b) om het gedeelte van de leiding of radiator waardoor de vloeistof is weggevloeid te herstellen;

c) om het gebouw na deze werken opnieuw in goede staat te brengen.

A6.7 Gebroken of gebarsten glas

Wij vergoeden:

a) het breken of barsten van ruiten, spiegelglas, spiegels, aquaria, sanitair, doorzichtige en doorschijnende plastieken panelen, koepels en lichtkappen, vitrokeramische ruiten van kookplaten en verwarmingstoestellen, televisie- en beeldschermen, zonnepaneelruiten;

b) alsook de schade die dit breken of barsten aan het gebouw en de inhoud veroorzaakt.

Wij betalen niet de schade:

a) door krassen;

b) door afschilferingen;

c) aan optische glazen;

d) aan draagbare voorwerpen in glas of spiegelglas en aan allerhande glaswaren (zoals lichtkronen, vaatwerk, elektronische toestellen zoals smartphones, tablets en e-readers);

e) aan ruiten van voertuigen;

f) door werken (uitgezonderd reiniging) aan ruiten, gelijkgestelde ramen en goederen;

g) aan ramen, ruiten, aquaria, sanitair, doorzichtige en doorschijnende plastieken panelen, koepels en lichtkappen, vitrokeramische ruiten van kookplaten en verwarmingstoestellen, televisie- en beeldschermen, zonnepaneelruiten, wanneer ze nog niet geplaatst zijn;

h) aan serres die zijn bestemd voor beroepsdoeleinden en hun inhoud. Serres voor louter privé doeleinden, en hun inhoud, zijn wel gedekt.

Wij vergoeden u, als u de *huurder* of bewoner bent van het gebouw. Maar wij verhalen op de persoon die aansprakelijk is voor deze schade.

Onze waarborg omvat ook het ondoorzichtbaar worden van isolerend glas door condensatie in de isoleerruimte, behalve als de verzekerde geen eigenaar van het gebouw is.

Voor de toepassing van de vrijstelling beschouwen wij het ondoorzichtbaar worden van elk venster of vensterdeur als een afzonderlijk schadeverwekkend feit.

Wij vergoeden ook, als zij het gevolg zijn van een glasbreuk of barst, de kosten:

a) om de verzekerde glazen te vervangen;

b) om opschriften, beschilderingen, versieringen en gravures op de glazen opnieuw aan te brengen;

c) om beveiligingsmateriaal tegen inbraak, dat op de verzekerde glazen is aangebracht, te herstellen of vervangen;

d) van voorlopige afsluiting en afscherming van het gebouw, als dat weldoordacht is gebeurd.

A6.8 Natuurrampen

Wij vergoeden de schade die een natuurramp, of een gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, aan het verzekerde gebouw en zijn inhoud toebrengt. Bijvoorbeeld een brand, een ontploffing (inbegrepen ontploffing door springstoffen) en een implosie.

Onder 'natuurramp' verstaan wij de volgende gevaren:

a) een *overstroming*:

   Als één enkele *overstroming* verstaan wij het initieel buiten de oevers treden van een waterloop, een kanaal, een meer, een vijver of een zee en elke overloop die optreedt binnen de 168 uur nadat het waterpeil is gezakt, dus na de terugkeer van de waterloop, het kanaal, het meer, de vijver of de zee binnen de gewone limieten;

b) een aardbeving van natuurlijke oorsprong die:

   - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 kilometer rond de verzekerde goederen;
   - werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 graden op de schaal van Richter;
   - en de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien.

     Wordt beschouwd als één enkele aardbeving: de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, én de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

c) een overloop of een opstuwing van de openbare riolen veroorzaakt door wassend water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*;

d) een stroom of ophoping van regenwater veroorzaakt door uitzonderlijke neerslag of smeltend sneeuw of ijs;

e) een aardverschuiving of grondverzakking.

Metingen door bevoegde openbare instellingen of, bij afwezigheid hiervan, door privé instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, kunnen dienen voor de vaststelling van natuurrampen zoals die vermeld zijn onder de punten a) tot e).

Zijn ook gedekt:

a) de schade aan de verzekerde goederen, als die een gevolg is van maatregelen die een bij wet ingesteld gezag heeft genomen ter gelegenheid van een natuurramp of een gevaar dat eruit voortvloeit. Die maatregelen zijn door dat ingesteld gezag genomen voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen. Bij die natuurrampen of gevaren horen ook de *overstromingen* die het gevolg zijn van de opening of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele *overstroming* of de uitbreiding ervan te voorkomen;

b) de schade aan bomen, struiken, aanplantingen, en beplantingen in volle grond die afsluitingen vormen. Onze tussenkomst is beperkt tot 5.000 EUR (ABEX 745). De kosten voor de heraanleg van bomen, struiken, aanplantingen en afsluitingen die in de volle grond staan, zijn beperkt tot hun vervanging door gelijkaardige jonge planten.

Het totaal van de vergoedingen die wij aan onze verzekerden verschuldigd zijn na een natuurramp is beperkt, op basis van artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 – Wet betreffende de verzekeringen.

Wanneer onze waarborggrenzen zijn bereikt, vergoeden wij de verzekerde. Wij doen dan het nodige om een dossier in te dienen bij de Nationale Kas voor Rampenschade. Nadat wij de verzekerde hebben vergoed, treden wij in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de Nationale Kas voor Rampenschade.

Wij betalen niet de schade die is veroorzaakt:

a) aan de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;

b) aan de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;

c) aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar, uiteen te nemen (caravans en andere), bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve als deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde functioneren;

d) aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud, toegangen en binnenplaatsen, terrassen en aan luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;

e) aan de gebouwen of gedeelten van gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud behalve als:

- zij bewoond en/of normaal bewoonbaar zijn;
- zij definitief gesloten zijn met afgewerkte en definitief geplaatste deuren en ramen.

f) aan de voertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;

g) aan de vervoerde goederen;

h) aan de goederen waarvan de schadeherstelling wordt georganiseerd door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten;

i) door diefstal, *vandalisme*, onroerende en roerende beschadigingen, als gevolg van een diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt door een schadegeval, gedekt door de waarborg 'Natuurrampen';

j) aan voorwerpen in *kelders* die op minder dan 10 centimeter van de grond zijn opgesteld, met uitzondering van de verwarming-, elektriciteit- en waterinstallaties die er permanent bevestigd en door een *overstroming* en / of de overloop of de opstuwing van openbare riolen beschadigd zijn;

k) door *overstroming* aan het gebouw, een gedeelte van het gebouw en zijn inhoud, als dat werd gebouwd meer dan 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit, dat de zone, waarin het gebouw zich bevindt, als *risicozone* klasseert. (Deze uitzondering is niet van toepassing op het gebouw of gedeelte van het gebouw dat werd heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en dat overeenstemt met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.);

l) door *overstroming* aan de uitbreidingen van het gebouw, dat bestond voor de datum van klassering van de *risicozone*, als ze werden bijgebouwd meer dan 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit, dat de zone, waarin het hoofdgebouw zich bevindt, als *risicozone* klasseert.

Wij nemen wel ten laste:

- de schade die is veroorzaakt aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud, afsluitingen, toegangen, binnenplaatsen en terrassen, op voorwaarde dat dezelfde natuurramp ook het hoofdrisico trof en wij deze schade vergoedden;
- de schade aan de inhoud van kelders die op 10 cm of meer van de grond zijn opgesteld.

A6.9 Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde op basis van deze artikelen:

a) 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek;

b) 1721 van het Burgerlijk Wetboek, over het verhaal van de *huurders*.

en betalen de schade aan derden die is veroorzaakt door:

a) het gebouw, zijn tuinen en terreinen die in totaal 5 hectaren niet overschrijden, hun beplantingen inbegrepen;

b) de inhoud op bovengenoemde plaatsen;

c) de belemmering van de voetpaden;

d) niet verwijderde sneeuw, ijzel of ijs;

e) personen- en goederenliften die een erkend organisme regelmatig onderhoudt en jaarlijks controleert;

f) de vlaggenstokken en de antennes die op of dicht bij het verzekerde gebouw geplaatst zijn.

De *huurders* worden als derden beschouwd ten opzichte van de eigenaar.

Onze waarborg strekt zich uit tot *burenhinder* in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, als die voortvloeit uit een plotselinge, voor de verzekerde onvoorzienbare, gebeurtenis.

Onze waarborg kennen wij toe per schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers, tot een bedrag van:

a) 24.274.461,63 EUR voor de *lichamelijke schade*;

b) 1.213.723,08 EUR voor de *stoffelijke* en *onstoffelijke schade*.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de index van de consumptieprijzen (index 234,31 - maart 2015 (basis 100 in 1981)).

Wij betalen niet de schade:

a) aan goederen door vuur, brand, rook, ontploffing of implosie;

b) aan goederen waarvan de verzekerde *huurder* of gebruiker is, én aan goederen die hem om welke reden ook toevertrouwd werden;

c) door om het even welk voertuig of dier;

d) door de uitoefening van een beroepsactiviteit;

e) door een personeelslid van de verzekerde;

f) door schimmels die hout aantasten, zoals de huiszwam;

g) door asbest in al zijn vormen.

Artikel A7 DE WAARBORGUITBREIDINGEN

Wij dekken ook, zonder toepassing van de evenredigheidsregel op de bedragen, voor alle verzekerde gevaren behalve 'Natuurrampen' (artikel A6.8), op de volgende plaatsen:

A7.1 De schade aan de verplaatste inhoud

a) waar ook ter wereld, tijdens een periode van maximaal 90 dagen per verzekeringsjaar;

b) waar ook ter wereld, in een studentenkamer;

c) die toebehoort aan de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of aan hun bloedverwanten in op- of neergaande lijn naar een in België gelegen rusthuis of verzorgingsinstelling, als hun hoofdverblijf door deze overeenkomst wordt gedekt.

Wij verlenen u onze waarborg tot 25 % van het verzekerde bedrag voor de inhoud, met een maximum van 25.000 EUR per schadegeval (ABEX 745).

A7.2 Het vakantieverblijf of de hotelkamer

Als deze overeenkomst uw hoofdverblijf dekt, verzekeren wij de aansprakelijkheid van de verzekerde in zijn hoedanigheid van *huurder* of gebruiker:

a) van een al dan niet gemeubeld vakantiegebouw (ook de residentiële caravan) waar ook ter wereld, ongeacht zijn gebruik en zijn constructie;

b) van een hotelkamer waar ook ter wereld, zowel voor privé- als voor beroepsdoeleinden.

Wij betalen tot maximum 1.000.000 EUR per vakantieverblijf en schadegeval (ABEX 745).

A7.3 Het studentenverblijf

Als deze overeenkomst uw hoofdverblijf dekt, verzekeren wij de aansprakelijkheid van de verzekerde of van zijn kinderen in hun hoedanigheid van *huurder* of gebruiker van een al dan niet gemeubeld studentenverblijf, waar ook ter wereld.

Wij verlenen u onze waarborg tot maximum 1.000.000 EUR per schadegeval (ABEX 745).

A7.4 Het familiefeest

Als deze overeenkomst uw hoofdverblijf dekt, verzekeren wij de aansprakelijkheid van de verzekerde in zijn hoedanigheid van *huurder* of gebruiker van in België gelegen gebouwen of tenten, met inbegrip van hun inhoud, ter gelegenheid van een *familiefeest*.

Wij verlenen u onze waarborg tot maximum 1.000.000 EUR per bijeenkomst of feest en per schadegeval (ABEX 745).

A7.5 Het vervangverblijf

Als deze overeenkomst uw hoofdverblijf dekt, verzekeren wij de aansprakelijkheid van de verzekerde in zijn hoedanigheid van *huurder* of gebruiker van een in België gelegen gebouw gedurende ten hoogste 18 maanden, wanneer het gebouw onbewoonbaar geworden is als gevolg van een gedekt schadegeval.

Wij verlenen u onze waarborg tot maximum 1.000.000 EUR per schadegeval (ABEX 745).

Artikel A8 ATHORA HOME ASSISTANCE

Athora Belgium nv. is gemandateerd door Europ Assistance Belgium NV om deze waarborg te sluiten, te beheren en te beëindigen.

U kunt ons 24 / 7 bereiken op het nummer 02 / 533 79 39.

Hou de volgende gegevens bij de hand als u belt:

a) uw polisnummer (dat vindt u terug in de bijzondere voorwaarden en op onze brieven);

b) uw naam, adres en telefoonnummer;

c) de ligging van het gebouw waar het schadegeval plaats vond;

d) de aard en omstandigheden van het schadegeval;

e) alle andere inlichtingen nodig voor de organisatie van de tussenkomst.

Vergeet niet dat u ook verplicht kan zijn om beroep te doen op de openbare urgentiediensten. Denk maar aan brandweer, medische spoedgevallendienst, politie, en op de water-, gas- en elektriciteitsmaatschappijen.

A8.1 Wat wordt er gewaarborgd?

A8.1.1 Infodienst

We geven alleen telefonisch inlichtingen. Soms kunnen we niet onmiddellijk op vragen antwoorden.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik van deze inlichtingen of voor de kwaliteit van de eventueel bestelde prestatie. De prestatie zelf wordt betaald door de verzekerde.

A8.1.1.1 Infodienst over de beveiliging en het behoud van de woning
De Infodienst geeft informatie over de beveiliging en het behoud van de woning. Hiervoor is geen schadegeval nodig.

Bel de Infodienst voor:

adressen van elektriciens, glazenmakers, installateurs van alarmsystemen, leidekkers, loodgieters, meubelbewaarplaatsen, slotenmakers, schilders, stukadoors, TV-herstellers, verhuizers, verwarmingsinstallateurs, enzovoort.

A8.1.1.2 Infodienst over algemene informatie en administratie
Wonen de verzekerde, zijn partner of kinderen onder hetzelfde dak? En overlijdt een van hen? Dan geeft de Infodienst algemene informatie om te helpen op administratief en sociaal vlak bij stappen die u onderneemt om privéredenen:

1. Adressen van openbare diensten voor wilsbeschikkingen, het regelen van voogdij, erfenis- en successierechten, sociale verzekeringen, pensioenen, het aangeven van overlijden;
2. Adressen van openbare diensten voor voorzieningen zoals sociale uitkeringen, tegemoetkomingen in de studiekosten, huursubsidies, kinderbijslag, kinderopvang en gezinsopvang;
3. Formaliteiten bij overlijden, te contacteren instanties zoals banken, werkgevers, uitkerende instanties, ziekenfondsen, verzekeringsmaatschappijen en andere instanties waar de overledene geregistreerd staat.

A8.1.2 Interventie naar aanleiding van een gedekt schadegeval
Na een gedekt schadegeval op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zorgen wij voor:

1. een gratis vervangwagen (personenwagen van maximum categorie B) gedurende maximum 7 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het gedekt schadegeval als de personenwagen die eigendom is van de verzekeringnemer of de bij hem inwonende personen geïmmobiliseerd is. De verzekerde dient zich te schikken naar de Algemene Voorwaarden van de verhuurder van de vervangwagen (minimumleeftijd, waarborg, boetes …);
2. het transport met een ziekenwagen van en naar het dichtstbijzijnde gelegen ziekenhuis nadat gebleken is dat de verzekerde niet ter plaatse kon verzorgd worden door de behandelende arts of de eerste hulpdiensten. De terugkeer naar de woning wordt slechts vergoed wanneer de verzekerde niet in staat is om zich in normale omstandigheden te verplaatsen;
3. het ter beschikking stellen van een gezinshulp als een van de inwonende verzekerden gehospitaliseerd werd als gevolg van verwondingen opgelopen tijdens een gedekt schadegeval en dit tot een maximum van 250 EUR;
4. de organisatie van zeer dringende werken die noodzakelijk zijn om verdere beschadiging te vermijden aan het verzekerd gebouw en of inboedel. De uitvoerder van deze werken blijft aansprakelijk voor de geleverde prestaties;
5. het advies met betrekking tot de dringend te ondernemen bewarende maatregelen en voor de organisatie van deze maatregelen als de verzekerde niet in staat is om dit zelf te doen.

   Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen die voortvloeien uit de organisatie van deze maatregelen;
6. overbrenging van de inboedel:

   a) Als de inboedel moet geëvacueerd worden als gevolg van een gedekt schadegeval om er de bescherming of de bewaring van te verzekeren, dan stellen wij bij een verhuurmaatschappij in de buurt van het gebouw een huurvoertuig (rijbewijs B) ter beschikking dat bestemd is voor het vervoer van goederen of zoeken wij een verhuisbedrijf om de inboedel in het verzekerde gebouw te kunnen verhuizen. Wij betalen de kosten van het huurvoertuig tot een maximumbedrag van 400 EUR, alle taksen en kosten inbegrepen met uitsluiting van de kosten voor de brandstof, de douanekosten en de kosten voor de facultatieve verzekering.

b) Onder facultatieve verzekering verstaan wij alle verzekeringen die u wenst af te sluiten buiten de standaardverzekering.

7. opslag en behoud van de inboedel:

   Als de verzekerde woning onbewoonbaar is voor meer dan 7 dagen betalen wij de kosten van een opslagplaats waar de inboedel kan worden opgeslagen tot een maximum bedrag van 500 EUR, alle kosten en taksen inbegrepen;

8. bewaking van de door een gedekt schadegeval getroffen *lokalen* wanneer deze een permanent toezicht vereisen om de ter plaatse gebleven goederen te beschermen tegen diefstal. Wij organiseren deze bewaking en nemen er de kosten ervan ten laste gedurende maximum 72 uur;

9. een bewakingsdienst voor uw goederen gedurende maximum 48 uur wanneer het alarmsysteem dat de verzekerde goederen beschermt niet meer werkt ten gevolge van een gedekt schadegeval en u hierom verzoekt;

10. de beschikbaarheid van een schoonmaker om de beschadigde *lokalen* schoon te maken gedurende maximum 7 dagen en tot een maximaal bedrag van 80 EUR per dag alle kosten en taksen inbegrepen;

11. de oppas voor kinderen of gehandicapte personen wanneer de verzekerde wegens het gedekt schadegeval niet kan zorgen voor zijn kinderen (jonger dan 16 jaar) of voor zieke of gehandicapte personen die onder zijn dak wonen, en geen enkele andere volwassen bij hem inwonende persoon deze taak op zich kan nemen. Wij betalen dan 100 EUR per dag (alle taksen en kosten inclusief) gedurende maximaal 7 dagen en naar keuze van de verzekerde:

    a) ofwel de kosten voor een oppas;

    b) ofwel de vervoerkosten heen en terug van deze personen om naar een familielid of een onthaalfamilie in België te gaan;

12. de bewaring van *huisdieren*:

    Als het verzekerde recht heeft op de kosten van voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd als gevolg van een gedekt schadegeval en als het hotel geen *huisdieren* aanvaardt, regelen en betalen wij de bewaring van de *huisdieren* (uitsluitend hond en kat) tot 125 EUR (alle taksen en kosten inbegrepen);

13. de vervroegde terugkeer:

    Als de verzekerde in het buitenland is wanneer het gedekt schadegeval zich voordoet en als zijn aanwezigheid in België onontbeerlijk is, regelen en betalen wij:

    a) zijn repatriëring naar België per trein eerste klasse of per lijnvliegtuig (een enkel ticket voor het hoofd van de familie of als de verzekerde met het volledige gezin wenst terug te keren tickets voor alle gezinsleden);

    b) zijn terugkeer naar zijn verblijfplaats in het buitenland. Deze terugkeer moet ons ten laatste 8 dagen na de repatriëring gevraagd worden;

    c) de eventuele repatriëring van het voertuig van de verzekerde en van de passagiers die ter plaatse gebleven zijn, door het sturen van een chauffeur, als geen enkele andere van die personen het voertuig kan besturen en als de verzekerde niet terugkeert naar zijn verblijfplaats in het buitenland. In dit geval vergoedt Athora Home Assistance het salaris van de chauffeur en zijn reiskosten;

14. het verzenden van dringende boodschappen:

    Wij geven op eigen kosten alle dringende, nationale of internationale boodschappen door, die de verzekerde wil sturen, voor zover de inhoud van de boodschap verband houdt met het gedekt schadegeval en voldoet aan de Belgische en Internationale Wetgeving;

15. de reservatie van een hotelkamer in een hotel dat dicht bij het verzekerde gebouw gelegen is of het zoeken van een voorlopig geschikt logement;

16. de verplaatsingskosten naar het hotel of een andere voorlopige verblijfplaats, als de verzekerde de verplaatsing niet met eigen middelen zou kunnen verrichten.

A8.1.3 Depannage slotenmaker

Als de verzekerde het verzekerde gebouw niet kan binnengaan ten gevolge van het verlies of de diefstal van de sleutels of omdat het slot beschadigd is (van het appartement wanneer verzekerde een gedeelte van het gebouw bewoont) organiseren en betalen wij de kosten voor het openen van de deur en, als nodig, de vervanging van het slot door een slotenmaker. Wij nemen deze kosten ten laste tot een maximaal bedrag van 200 EUR per schadegeval en per verzekerd jaar.

Verzekerde moet de slotenmaker bewijzen dat hij / zij de bewoner is van het gebouw.

A8.1.4 Bijstand na ongeval

A8.1.4.1 Bij overlijden

Als de verzekerde of zijn partner of één van zijn kinderen, allen wonende onder het zelfde dak, overlijdt dan kunnen de nabestaanden (partner en / of kinderen wonende onder het zelfde dak van de verzekerde) beroep doen op:

- de Care Manager die hen zal helpen bij de administratieve stappen die dienen te worden ondernomen (bank, post, ziekenfonds, pensioen, leningen,…) en bij de organisatie van diensten vermeld in art. 8.1.4.3. De diensten die hem gevraagd worden te organiseren, blijven ten laste van de verzekerde.
- een psychologische bijstand. De tussenkomst van de psycholoog is beperkt tot 5 sessies van 1 uur op een locatie in België.
- op het netwerk van begrafenisondernemers
- De begunstigde of nabestaanden kunnen bij ons terecht wanneer zij zelf geen begrafenisondernemer kennen. Wij kunnen hen de gegevens doorgeven van begrafenisondernemers.
- We kunnen ook de begrafenis in het buitenland organiseren.
- Alle kosten ten gevolge van het overlijden (bijv. vervoer van het stoffelijk overschot, post-mortem behandeling, …), de organisatie van de begrafenis of crematie en de daarmee verband houdende kosten (bijv. lijkkist, urne, …), en onze organisatie kosten blijven ten laste van de verzekerde.

A8.1.4.2 Bij lichamelijk ongeval

A8.1.4.2.1 Bijstand Care Manager

Als ten gevolge van een *lichamelijk ongeval*, uw behandelend geneesheer verklaart dat u lichamelijk niet in staat bent om voor uzelf te zorgen gedurende een periode van minimaal 15 dagen, dan kan de verzekerde beroep doen op de diensten van de *Care Manager* die de maatregelen zal evalueren die moeten genomen worden. Als de verzekerde bepaalde diensten, vermeld in A8.1.4.3, nodig heeft, kan de *Care Manager* deze organiseren. Deze diensten blijven ten laste van de verzekerde.

A8.1.4.2.2 Bijstand Rehabilitation Manager

Als de verzekerde naar aanleiding van een *lichamelijk ongeval* een geschatte *lichamelijke invaliditeit* van 30% heeft opgelopen, kan hij beroep doen op de bijstand van de *Rehabilitation Manager* die hem zal helpen bij de administratieve stappen die hij dient te ondernemen en zal hem helpen bij zijn revalidatie.

De diensten die hem gevraagd worden te organiseren (vermeld in A8.1.4.3) blijven ten laste van de verzekerde.

De prestaties A8.1.4.2.1 en A8.1.4.2.2 zijn niet cumuleerbaar.

A8.1.4.2.3 Tussenkomst van de Care Manager en de Rehabilitation Manager

A8.1.4.2.3.1 De eerste tussenkomst van de Care Manager bestaat in een eerste telefonisch contact tijdens de 1ste werkdag na uw eerste oproep waarbij onze diensten een dossier geopend hebben.

A8.1.4.2.3.2 Na raadpleging van uw medisch verslag door onze raadgevende geneesheer, zal deze een medisch verslag uitbrengen bij de Care Manager. Op basis van dit verslag en van het resultaat van het eerste telefonisch contact dat hij met u heeft gehad, zal de Care Manager nagaan of een telefonische regeling en/of een huisbezoek het best aan uw noden beantwoorden.

- Indien een huisbezoek niet noodzakelijk is, zullen we telefonisch contact met u opnemen om in samenspraak met u de diensten te organiseren.
- Indien een bezoek noodzakelijk is, zal de Care Manager contact met u opnemen om een datum en uur met u af te spreken voor zijn bezoek.

A8.1.4.2.3.3 De Care Manager zal uw dossier ten laste nemen, uw dossier opvolgen, u raad geven en indien nodig de diensten of prestaties organiseren die het best aan uw noden beantwoorden.

A8.1.4.2.3.4 De tussenkomst van de Care Manager is beperkt tot maximaal 16 uren per dossier, en dit met maximaal 4 tussenkomsten.

A8.1.4.2.3.5 De tussenkomst van de Rehabilitation Manager is beperkt tot maximaal 40 uren per dossier, en dit met maximaal 12 tussenkomsten.

A8.1.4.3 Diensten op aanvraag
A8.1.4.3.1. Als de verzekerde het wenst kan de Care Manager of de Rehabilitation Manager oplossingen zoeken in volgende domeinen:

a) Huishoudelijk werk: strijken en/of wassen, leveren van maaltijden, poetsen, boodschappendienst, leveren van medicijnen met doktersvoorschrift;

b) Thuishulp: kapper, pedicure, kinesist, dogsitter;

c) Medisch materiaal: krukken, rolstoel, bed, enzovoort.

De kosten van deze prestaties blijven voor rekening van de verzekerde.

A8.1.4.3.2. Infodienst

Algemene informatie bestemd om de verzekerde te helpen bij de stappen die hij onderneemt op administratief en sociaal vlak uitsluitend om privéredenen:

- adressen van openbare diensten waar u terecht kunt voor:
  - wilsbeschikking
  - regelen van voogdij
  - erfenisen successierechten
  - sociale verzekeringen, pensioenen
  - waar moet het overlijden aangegeven worden
- adressen van openbare diensten waar u terecht kunt voor voorzieningen die betrekking hebben op:
  - sociale uitkeringen
  - tegemoetkomingen in de studiekosten
  - huursubsidies
  - kinderbijslag
  - kinderopvang
  - gezinsopvang
- formaliteiten bij overlijden, te contacteren instanties zoals:
  - banken
  - werkgever
  - uitkerende instanties
  - ziekenfonds
  - verzekeringsmaatschappijen
  - overige instanties waar de overledene geregistreerd staat.

A8.2 Toepassingsmodaliteiten van de waarborg Athora Home Assistance

A8.2.1. Bijstandsverleningen
Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt als het schadegeval niet had plaatsgevonden. Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

A8.2.2. Wettelijke verplichtingen
Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of/en hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

A8.2.3. Uw verplichtingen bij een bijstand
U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen op het nummer 02/533 79 39 of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavig contract vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de oorspronkelijke bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons de overlijdensakte te overhandigen wanneer u beroep doet op onze diensten voor psychologische bijstand of de sociaal assistente.

A8.2.4. Het niet naleven van uw verplichtingen
Als u een van de verplichtingen die in A8.2.3 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

a) de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;

b) de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, als u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

A8.3 Uitsluitingen en beperkingen eigen aan de waarborg Athora Home Assistance

A8.3.1. Zijn uitgesloten

a) toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging tijdens de eerste 12 maanden na de onderschrijving van de polis;

b) schadegevallen veroorzaakt door natuurrampen (aardbevingen, *overstromingen*, vloedgolven, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen, grondverzakkingen, enz.);

c) gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;

d) gebeurtenissen die het gevolg zijn van acuut of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;

e) de verzekerde gebeurtenissen in landen in staat van (burger)oorlog, of waar de veiligheid verstoord wordt door rellen of volksopstanden;

f) de verzekerde gebeurtenissen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (proeven, competities, rally's, raids) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;

g) en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in het contract vermelde kosten.

A8.3.2. Uitzonderlijke omstandigheden
Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening als ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de interpretatie van de informatie noch voor het gebruik dat de oproeper van de meegedeelde inlichtingen maakt. De inlichtingen worden gegeven in het Frans, het Nederlands of het Engels.

Wij komen in geen geval tussenbeide in zaken die reeds lopend zijn of behandeld zijn door de bevoegde instanties. Wij gaan ook geen oordeel vellen in rechtszaken, zullen geen oordeel geven over de prijs en de kwaliteit van goederen of verbruiksdiensten en zullen geen fiscale en/of commerciële vragen behandelen.

Artikel A9 DE FACULTATIEVE WAARBORGEN

Deze waarborgen zijn verworven in de mate dat ze werden onderschreven en afzonderlijk vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden.

A9.1 Diefstal en vandalisme

A9.1.1 Wij dekken:

a) de verdwijning of de beschadiging van de verzekerde inhoud na diefstal of poging tot diefstal in de *lokalen*:

- met inklimming;
- met inbraak;
- met valse, gestolen of verloren sleutels;
- door een persoon die heimelijk in het gebouw is binnengedrongen of die zich erin heeft laten opsluiten;
- door het huispersoneel, wanneer de diefstal aangetoond of deugdelijk bewezen is;
- met geweldpleging op de verzekerde.

b) de schade veroorzaakt door *vandalisme* aan de inhoud, gepleegd in de *lokalen* tijdens de onder a) vermelde gebeurtenissen;

c) de schade veroorzaakt door diefstal en *vandalisme* aan constructies en voorwerpen die onroerend zijn gemaakt door hun bestemming en gelegen zijn buiten het gebouw (bv. de vaste tuinverlichting) én aan sportterreinen: de waarborg is verleend tot maximum 10.000 EUR (ABEX 745);

d) de schade veroorzaakt door diefstal en *vandalisme* aan *tuinmeubilair*, *tuintoestellen*, tuingereedschap, externe jacuzzi, sauna, infraroodcabine of swim spa die zich buiten het gebouw bevinden: hierbij is de waarborg verleend tot maximum 5.000 EUR (ABEX 745).

A9.1.2 Wij betalen ook:

a) zonder aftrek van de vrijstelling, de kosten voor de vervanging van de sloten van de buitendeuren van het gebouw of indien u slechts een deel van het gebouw bewoont de sloten van de deuren die rechtstreeks toegang geven tot het door u bewoonde gedeelte, in geval van diefstal van de sleutels van deze deuren;

b) de kosten van voorlopige dichting en afscherming van het gebouw, wanneer ze doordacht gemaakt zijn;

c) de kosten veroorzaakt door diefstal met geweldpleging of bedreiging op de persoon van de verzekerde waar ook ter wereld buiten de verzekerde *lokalen*. Daarin begrepen is ook diefstal door indringing in een voertuig waarin zich de verzekerde bevindt;

d) de kosten veroorzaakt door diefstal van de, overeenkomstig artikel A7.1, inhoud, die naar een ander gebouw, bv. studentenkamer, waarin de verzekerde verblijft, verplaatst is. Dit geldt alleen maar als deze diefstal werd gepleegd met inbraak, inklimming, geweldpleging of bedreiging;

e) de kosten veroorzaakt door een diefstal van de interne delen van een gebouw, als u er eigenaar van bent;

f) de schade aan het onroerend goed naar aanleiding van een diefstal of poging tot diefstal, *vandalisme* en kwaad opzet, veroorzaakt aan het gebouw voor zover het huurcontract u deze vergoedingsplicht oplegt.

A9.1.3 Als de inhoud verzekerd is op basis van een kapitaal, verlenen wij onze waarborg voor de inhoud tot 100 % van het verzekerde bedrag. Met volgende grenzen:

a) voor het geheel van de waardevolle voorwerpen: 20 % van het verzekerde bedrag voor de inhoud met een maximum van 20.000 EUR per voorwerp of verzameling (ABEX 745);

b) voor alle *juwelen*: 10 % van het verzekerde bedrag voor de inhoud met een maximum van 20.000 EUR (ABEX 745);

c) voor de inhoud die zich in een *kelder*, zolder of garage bevindt, als de verzekerde maar een gedeelte van het gebouw betrekt: 2.500 EUR per lokaal. Deze grens

loopt op tot 5.000 EUR, als het lokaal met een *gepantserde deur* gesloten wordt. (ABEX 745);

d) voor de inhoud van garages en bijgebouwen die geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofdgebouw: 2.500 EUR per lokaal. Deze grens loopt op tot 5.000 EUR, als de garage of het bijgebouw (ABEX 745):

- verbonden is aan hetzelfde alarmsysteem van het hoofdgebouw;
- en zich bevindt op minder dan 50 m van het hoofdgebouw.

e) voor de waarden: 5 % van het verzekerde bedrag voor de inhoud, met een maximum van 2.500 EUR per schadegeval. Deze grens loopt op tot 4.000 EUR, als de waarden in een ingemetselde kluis opgeborgen zijn (ABEX 745);

f) voor een diefstal met geweldpleging of bedreiging van de verzekerde, waar ook ter wereld buiten de verzekerde *lokalen*: 6.500 EUR per schadegeval, hoeveel verzekerden ook het slachtoffer zijn van dezelfde agressie (ABEX 745);

g) voor een diefstal met inbraak, inklimming, geweldpleging of bedreiging van de, overeenkomstig artikel A7.1, naar een gebouw waarin de verzekerde verblijft, verplaatste inhoud: 6.500 EUR (ABEX 745).

A9.1.4 Is de inhoud verzekerd op basis van het duurste voorwerp? Dan verlenen wij onze waarborg, per schadegeval, tot maximaal tien keer het verzekerde bedrag van het duurste voorwerp, met volgende grenzen:

a) voor alle waardevolle voorwerpen samen: een maximum van tweemaal het verzekerde bedrag van het duurste voorwerp met een maximum van 20.000 EUR (ABEX 745);

b) voor alle *juwelen* samen, bepalen we de vergoedingsgrens op basis van het aantal hoofdvertrekken en het bedrag van het duurste voorwerp dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, volgens de onderstaande tabel:

Hoofdvertrekken				
duurste voorwerp	€ 3.788,14	€ 7.576,27	€ 11.364,41	€ 15.152,54
1-2	€ 2.903,88	€ 3.386,51	€ 4.129,89	€ 4.742,09
3	€ 3.483,68	€ 4.063,49	€ 4.954,25	€ 5.689,53
4	€ 3.904,77	€ 4.555,84	€ 5.553,49	€ 6.377,85
5	€ 4.445,71	€ 5.187,47	€ 6.322,78	€ 7.262,13
6	€ 5.040,09	€ 5.879,02	€ 7.166,58	€ 8.230,63
7	€ 5.921,13	€ 6.909,07	€ 8.421,74	€ 9.672,04
8	€ 6.886,31	€ 8.034,02	€ 9.793,85	€ 11.247,64
9	€ 7.883,59	€ 9.197,53	€ 11.212,22	€ 12.876,53
10	€ 8.494,17	€ 9.909,86	€ 12.080,60	€ 13.873,81
11	€ 9.104,74	€ 10.622,21	€ 12.948,97	€ 14.871,09

(Alle bedragen aan ABEX 745)

c) voor de inhoud die zich in een *kelder*, zolder of garage bevindt, als de verzekerde maar een gedeelte van het gebouw betrekt: 2.500 EUR per lokaal. Deze grens loopt op tot 5.000 EUR, als een *gepantserde deur* het lokaal sluit (ABEX 745);

d) voor de inhoud van garages en bijgebouwen die geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofdgebouw: maximum 2.500 EUR per lokaal. Deze grens loopt op tot 5.000 EUR, als de garage of het bijgebouw (ABEX 745):

- verbonden is aan het alarmsysteem van het hoofdgebouw;
- zich bevindt op minder dan 50 m van het hoofdgebouw.

e) voor de waarden: maximum 2.500 EUR per schadegeval (ABEX 745). Deze vergoedingsgrens wordt verdubbeld als de waarden in een ingemetselde kluis opgeborgen zijn;

f) voor een diefstal gepleegd met geweldpleging of bedreiging op de persoon van de verzekerde waar ook ter wereld buiten de verzekerde *lokalen*: 6.500 EUR (ABEX 745) per schadegeval, om het even hoeveel verzekerden het slachtoffer zijn van dezelfde agressie;

g) voor een diefstal met inbraak, inklimming, geweldpleging of bedreiging van de, overeenkomstig artikel A7.1, naar een gebouw waarin de verzekerde verblijft, verplaatste inhoud: 6.500 EUR (ABEX 745).

A9.1.5 De voorzorgsmaatregelen:
De verzekerde moet:

a) alle toegangsdeuren van het hoofd- en de bijgebouwen, en wanneer de verzekerde slechts een gedeelte van het gebouw betrekt, ook de *kelders*, zolders en garages, op slot doen of vergrendelen met een *veiligheidsslot*;

b) waken over de goede staat van onderhoud en de stevigheid van de sloten, deuren en vensters, én van de andere beveiligingsmiddelen waarmee het gebouw uitgerust is;

c) gedurende de nacht of bij afwezigheid:

- alle toegangsdeuren tot het gebouw op slot doen of vergrendelen;
- alle vensters sluiten;
- de elektronische installaties tegen inbraak die eventueel in de bijzondere voorwaarden beschreven zijn, in werking stellen.

A9.1.6 Zijn niet verzekerd: diefstallen en daden van vandalisme:

a) behalve bij andersluidende overeenkomst, bij diefstal of *vandalisme* tijdens de periode waarin het gebouw onbewoond was gedurende meer dan 120 nachten of meer dan 60 opeenvolgende nachten, in de 12 maanden die aan het schadegeval zijn voorafgegaan;

b) wanneer de hierboven vermelde voorzorgsmaatregelen niet genomen werden, behalve als er tussen dit verzuim en het schadegeval geen oorzakelijk verband bestaat;

c) van en aan voorwerpen die zich buiten het gebouw bevinden, behalve wat bepaald is in artikel A9.1.1.d);

d) gepleegd in de gemeenschappelijke delen van het gebouw waarvan de verzekerde maar een gedeelte betrekt;

e) gepleegd in de bijgebouwen die zich op meer dan 50 m van het hoofdgebouw bevinden, behalve als ze *regelmatig bewoond* worden;

f) van en aan dieren, motorrijtuigen (behalve tuinwerktuigen), hun aanhangwagens en hun toebehoren;

g) gepleegd door of met de medeplichtigheid van een verzekerde, de bloedverwanten in neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten. Diefstal door dienstpersoneel is wel degelijk gewaarborgd in zoverre deze aangetoond of deugdelijk bewezen.

A9.2 De onrechtstreekse verliezen

De vergoeding die wij u bij een gedekt schadegeval betalen verhogen we forfaitair met 10%.

We nemen niet in aanmerking voor de berekening van deze aanvullende schadevergoeding, de vergoedingen die zijn betaald op basis van:

a) de waarborg diefstal en *vandalisme*;

b) de verzekering van de huurderaansprakelijkheid;

c) de waarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw;

d) het tariferingbureau natuurrampen;

e) de aanvullende waarborgen;

f) de facultatieve waarborgen.

A9.3 Het voertuig in rust

Wij dekken het aantal voertuigen dat in de bijzondere voorwaarden is opgenomen. Die voertuigen moeten zich bevinden in:

- het gebouw dat in de bijzondere voorwaarden is omschreven of in de onmiddellijke omgeving ervan;
- de garages (maximaal drie) waarvan de verzekerde eigenaar, *huurder* of gebruiker is, gelegen op een ander adres in België.

Om het even welke waarborgen er ook zijn onderschreven, alleen de volgende waarborgen overeenkomstig de bepalingen in dit contract zijn toegekend:

a) brand, ontploffing, rook, roet afkomstig van het gebouw;

b) blikseminslag op het gebouw;

c) arbeidsconflicten en aanslagen;

d) *storm*, hagel, *sneeuw- of ijsdruk*, wanneer ze zich in het gebouw of de garages bevinden, op voorwaarde dat die verzekerbaar zijn tegen deze gebeurtenissen;

e) natuurrampen, wanneer het risico niet via het Tariferingsbureau gewaarborgd is.

A9.4 De rechtsbijstand Athora Woning Premium

A9.4.1 De waarborg

a) Verhaal tegen een aansprakelijke derde

Europaea oefent verhaal uit tegen de aansprakelijke derde die schade veroorzaakt aan de in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouwen en/of inhoud. Deze waarborg is verworven voor zover het verhaal gebaseerd is op de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek.

De waarborg geldt ook voor het verhaal tegenover constructeurs, verkopers, installateurs en herstellers van de verzekerde goederen. In dit geval geldt de waarborg niet voor het geschil over de overeenkomst zelf (zoals de geschillen over de kwaliteit en de prijs van het aangekochte goed of het uitgevoerde werk). Maar hij geldt wel voor het verhaal van de schade aan andere verzekerde goederen dan die waarop de overeenkomst betrekking heeft, als die veroorzaakt werd door de slechte uitvoering van de overeenkomst.

Wanneer u handelt in de hoedanigheid van '*huurder*' of 'gebruiker' breiden we de waarborg uit tot het verhaal tegen de eigenaar/verhuurder. Dit doen we op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek, zodat we de schade aan de inhoud kunnen vergoeden. Andere geschillen tussen eigenaars en *huurders* vallen niet onder de waarborg.

b) Geschillen met uw brandverzekeraar

Europaea verdedigt uw belangen voor elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de polisvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomst 'Athora Woning Premium', als het gaat om de in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouwen en/of inhoud.

c) Uw strafrechtelijke verdediging

Als een verzekerde strafrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een schadegeval, dat de verzekeringsovereenkomst 'Athora Woning Premium' dekt, dan neemt Europaea zijn verdediging waar.

A9.4.2 De verzekerde bedragen

Europaea verleent haar waarborg rechtsbijstand tot maximum 10.000 EUR per schadegeval. Indien meerdere verzekerden in een geschil betrokken zijn, duidt u aan welke voorrang wij moeten verlenen, als het verzekerde bedrag uitgeput raakt.

A9.4.3 Territoriale uitgestrektheid

De waarborgen zijn verworven voor elk feit dat zich in België heeft voorgedaan.

A9.4.4 Specifieke uitsluitingen

Er zijn de algemene uitsluitingen voorzien in artikel A11 van de overeenkomst 'Athora Woning Premium' en artikel D9 van de gemeenschappelijke bepalingen van de waarborg Rechtsbijstand. Daarnaast komt Europaea ook niet tussen:

a) voor het verhaal tegen een aansprakelijke derde, als wij vastgesteld hebben dat deze onvermogend is;

b) voor het verhaal tegen personen die deel uitmaken van uw gezin;

c) voor schadegevallen die gedekt kunnen worden door een waarborg van de overeenkomst 'Athora Woning Premium';

d) voor het verhaal als blijkt dat de verzekerde bedragen voor de waarborgen van de overeenkomst 'Athora Woning Premium' niet volstaan;

e) voor een geschil met betrekking tot de begroting van de schade (tegenexpertise) en ook niet voor het saldo van de expertisekosten, als die het barema voorzien in artikel A10.1.8 overschrijden;

f) geschillen die ontstaan zijn door een daad van de verzekerde en veroorzaakt werden:

- met opzet;
- in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholhoudende dranken, of van onmiskenbaar roekeloze of uitgesproken gevaarlijke daden;
- bij een weddenschap, ruzie, uitdaging, agressie of aanslag, behalve als de verzekerde aantoont dat hij er geen aanstoker of opruier van was.

A9.5 Sanering van de grond

A9.5.1 Wij dekken:

a) de sanering van de grond, gelegen op het adres van het verzekerde gebouw, waarvan u eigenaar bent, die nodig is ten gevolge van schade veroorzaakt door het accidenteel wegvloeien uit uw tank van stookolie bestemd voor de centrale verwarming. Wij komen tussen zelfs indien het verzekerde gebouw niet werd getroffen;

b) indien uw stookolietank minder dan 25 jaar oud is op het ogenblik van de onderschrijving van deze waarborg dan komen wij eveneens tussen voor de schade die veroorzaakt wordt door corrosie.

A9.5.2 Welke prestaties leveren wij?

1. Wij lokaliseren de vervuiling en nemen de maatregelen om de gevolgen ervan te beperken. Als er aanwijzingen zijn van vervuiling door uw stookolietank van de centrale verwarming of de bijhorende leidingen, dan sturen wij een expert om de aard en de ernst van de vervuiling vast te stellen. Wij nemen ook alle noodzakelijke maatregelen om de gevolgen ervan te beperken. Wij mandateren een expert en die licht u in over de wettelijk voorgeschreven procedures bij een bodemvervuiling door stookolie. Hij helpt u bij de afhandeling van de vereiste formaliteiten.

2. Als de vervuiling zo ernstig is, dat u wettelijk verplicht bent om de bodem te saneren, nemen wij in uw naam en voor uw rekening het saneringsproject ten laste. Ons netwerk van bodem- en saneringsdeskundigen voert de bodemonderzoeken en de grondsanering uit.

A9.5.3 De verzekerde bedragen

Wij vergoeden tot maximum 22.406,02 EUR per schadegeval (ABEX 745).

Als de stookolietank meer dan 25 jaar oud is op het ogenblik dat deze waarborg wordt onderschreven, wordt onze prestaties maximum 14.003,76 EUR per schadegeval (ABEX 745).

A9.5.4 De specifieke maatregelen

a) Ouderdom van de tank de verzekerde moet bewijzen hoe oud de tank is. Onder bewijzen wordt verstaan een aankoopfactuur voorleggen of een attest met vermelding van de constructiedatum van de bewuste tank. Indien de verzekerde dit bewijs niet kan leveren, gaan wij ervan uit dat de tank meer dan 25 jaar oud is op het ogenblik dat deze waarborg is onderschreven. De tank van een gebouw

dat minder dan 25 jaar oud is op het ogenblik van de waarborgonderschrijving, wordt beschouwd als een tank van minder dan 25 jaar oud.

b) Voorzorgsmaatregelen: de verzekerde moet zijn installatie onderhouden. Hij moet ook de reglementen en wetten van deze materie die in het gebied waar de tank ligt gelden, eerbiedigen (namelijk corrosie- en dichtheidstest).

A9.5.5 De specifieke uitsluitingen

Deze waarborg dekt niet de schade:

- die al bestond vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- die veroorzaakt werd door een tank met een inhoud van meer dan 6.000 liter;
- die veroorzaakt werd door elke andere vloeistof dan verwarmingsstookolie;
- die ontstond, doordat de verzekerde de tank niet heeft onderhouden zoals een goede huisvader;
- die geleden is doordat de verzekerde tank niet conform de geldende reglementen en wetten die in het gebied waar de tank is gelegen is, namelijk corrosie- en dichtheidstest (controle- en beveiligingsvoorschriften) zoals vermeld in de voorzorgsmaatregelen (artikel A.9.5.4.b);
- die veroorzaakt is door corrosie, als de tank op het ogenblik van de waarborgonderschrijving meer dan 25 jaar oud is;
- aan de tank.

Zijn ook uitgesloten:

- de kosten die een overheid of een 'mazoutfonds' op zich kan nemen;
- de kosten voor de heraanleg van de tuin.

A9.6 Athora Home Assistance+

Athora Belgium werd door Europ Assistance gemachtigd om "Home Assistance+" waarborgen aan te bieden in combinatie met de verzekeringspolissen "Athora Woning Premium".

Athora Belgium werd uitdrukkelijk gemandateerd door Europ Assistance om de Bijstand in naam en voor rekening van Europ Assistance als een optionele waarborg aan te bieden of te beëindigen.

Europ Assistance is verzekeraar voor de waarborgen in onderstaande Algemene Voorwaarden en zal hiervan aldus het risico dragen.

A9.6.1 Bijstand aan de woning

Athora Home Assistance+ komt tussen in *dringende situaties* om dringende en voorlopige herstellingen uit te voeren in de volgende categorieën:

- loodgieterij;
- elektrische installatie na de meter;
- centrale verwarming / centrale boiler;
- leidingen naar ondergrondse tanks.

De tussenkomst van Athora Home Assistance+ bestaat erin u in dringende gevallen zo snel mogelijk een *dienstverlener* te sturen om, in de mate van het technisch mogelijke, de eerste dringende en voorlopige reparaties uit te voeren aan de *woning* voor zover deze toegankelijk is.

In ieder geval is de tussenkomst van de *dienstverlener* van Athora Home Assistance+ erop gericht om een *dringende situatie* te verhelpen en dit 24 uur op 24. Het doel is niet de definitieve herstelling van de schade of het goed. Definitieve herstellingen blijven ten laste van de *verzekeringnemer* of de *begunstigde*.

Athora Home Assistance+ kan niet optreden in de plaats van openbare hulpdiensten, met name voor dringende bijstand. In geval van een *ernstig incident*, doet u eerst en vooral een beroep op de lokale hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming, politie,…).

De gewaarborgde prestaties zijn gedefinieerd in de artikelen A.9.6.1.1 (Bedrag van de gewaarborgde prestaties) en A.9.6.1.2 (Gewaarborgde prestaties).

A9.6.1.1 Bedrag van de gewaarborgde prestaties gedefinieerd in A.9.6.1.2.

In *dringende situaties* komt Athora Home Assistance+ tussen tot een bedrag van maximaal 300 EUR per *schadegeval* aan de *woning* en de bijbehorende

vaste installaties van de woning. Inbegrepen in de maximale tussenkomst van Athora Home Assistance+ zijn de verplaatsingskosten en het uurloon van de *dienstverlener* evenals de kosten voor onderdelen voor zover deze een totaal van 50 EUR niet overschrijden.

Onderdelen die meer dan 50 EUR kosten, moeten rechtstreeks aan de *dienstverlener* betaald worden door de *verzekeringnemer of de begunstigde*, ook als de totale som voor de tussenkomst van Athora Home Assistance+ minder dan 300 EUR bedraagt.

Athora Home Assistance+ zal het bedrag van de tussenkomst rechtstreeks aan de *dienstverlener* betalen. De *verzekeringnemer of de begunstigde* hoeft dit bedrag niet voor te schieten. Enkel de bedragen boven 300 EUR die worden aangerekend door de *dienstverlener* zullen door de v*erzekeringnemer of de begunstigde* rechtstreeks aan de *dienstverlener* worden betaald, evenals de prijs van de onderdelen zodra deze meer dan 50 EUR bedragen.

A9.6.1.2 Gewaarborgde prestaties
Athora Home Assistance+ verbindt er zich toe om een dienstverlener te sturen binnen de 24 uren met als opdracht wanneer:

1) u een lek na de watermeter ontdekt: het waterlek te stabiliseren in de leidingen en koppelingen, met uitzondering van kranen en douche-installaties.

2) u een functiestoornis in uw elektrische installatie na de meter ontdekt: de stroomtoevoer te herstellen en de oorzaak van het probleem te zoeken en op te lossen.

   Als een voorlopige herstelling niet binnen de 24 uur kan plaatsvinden, verwijzen we u naar de dienstverlening voorzien in A.9.6.2.2-2 van de Athora Home Assistance BEWONER waarborg.

3) uw regelmatig onderhouden centrale verwarming niet meer werkt:

   - uw verwarmingsinstallatie weer in werking te stellen;
   - lekken in de leidingen te stabiliseren.

   Als een voorlopige herstelling niet binnen de 24 uur kan plaatsvinden, verwijzen we u naar de dienstverlening voorzien in A.9.6.2.2-3 van de Athora Home Assistance BEWONER waarborg.

4) uw centrale boiler niet meer werkt:

   - de warmwatervoorziening binnen de kortst mogelijke termijn weer in werking te stellen;
   - de lekken in de leidingen te stabiliseren.

   Als een voorlopige herstelling niet binnen de 24 uur kan plaatsvinden, verwijzen we u naar de dienstverlening voorzien in A.9.6.2.2-4 van de Athora Home Assistance BEWONER waarborg.

   Voor deze waarborg beperkt Athora Home Assistance+ zich tot 1 interventie per verzekeringsperiode.

5) u vaststelt dat de buizen en leidingen of de goten naar uw ondergrondse tanks lekken of verstopt zijn:

   - het lek in privéleidingen naar mazouttanks en regenwaterputten te stabiliseren;
   - de toevoerleidingen voor regenwater te ontstoppen;
   - de afvoerleidingen voor afvalwater te ontstoppen, met uitzondering van het ledigen van de septische put of het ontstoppen van het waterzuiveringssysteem;
   - de mazouttank waarin accidenteel regenwater is terechtgekomen, leeg te pompen.

   De leidingen die zich bevinden op openbaar grondgebied, die uw putten verbinden met een openbare of andere riolering zijn niet opgenomen in de waarborgen. Vervuiling veroorzaakt door lekken in leidingen zijn uitgesloten van de Algemene Voorwaarden. In ieder geval moet de installatie voldoen aan de geldende wettelijke technische normen.

A9.6.2 Bijstand bewoner

A9.6.2.1 De gewaarborgde bedragen gedefinieerd in A.9.6.2.2.

De maximale tegemoetkomingen van de interventies staan beschreven voor elke gewaarborgde prestatie in A.9.6.2.2.

A9.6.2.2 De gewaarborgde prestaties

De opdracht van Athora Home Assistance+ bestaat erin om:

1) uw beschadigde *woning* is onbewoonbaar als gevolg van het incident:

   - te zorgen voor een hotel voor maximaal 2 nachten voor alle betrokken bewoners, evenals in te staan voor de kosten tot een bedrag van 200 EUR per nacht.

   Is uw woning na 30 dagen na het schadegeval nog steeds niet bewoonbaar?

   Wij regelen en betalen tot 250 EUR de verhuis van de meubels naar uw nieuwe woonplaats in België als die plaats vindt binnen de 60 dagen na het incident.

2) Indien een *elektrisch defect* uw *woning* onbewoonbaar maakt en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen de 24 uur:

   - ofwel u te voorzien van elektriciteit in afwachting van een definitieve reparatie door een stroomgenerator ter beschikking te stellen (van maximum 6kW, de brandstof blijft te uwen laste), evenals verlengkabels of andere uitrusting, voor een maximumduur van 5 opeenvolgende dagen;
   - ofwel logies in een hotel te verschaffen in afwachting van de herstellingswerken, voor een maximale duur van 2 hotelovernachtingen en een maximum van 200 EUR per nacht voor alle bewoners samen.

3) Indien uw *woning* een defecte centrale verwarming (zie A.9.6.1.3°) heeft en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen de 24 uur:

   - een vervangende warmtebron ter beschikking te stellen tijdens de duur van de herstellingswerken voor een maximale duur van 5 opeenvolgende dagen. De kosten voor brandstof of elektriciteit blijven te uwen laste;
   - of te zorgen voor logies in een hotel in afwachting van de herstelling voor een maximale duur van 2 nachten voor een maximumbedrag van 200 EUR per nacht voor alle bewoners samen.

4) Indien uw *woning* een defecte waterverwarmingsinstallatie heeft (zie A.9.6.1.4°) en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen de 24 uur:

   - te zorgen voor logies in een hotel in afwachting van de herstelling voor een maximale duur van 2 nachten voor een maximumbedrag van 200 EUR per nacht voor alle bewoners samen.

   Voor deze waarborg beperkt Athora Home Assistance+ zich tot 1 interventie per verzekeringsperiode.

A9.6.3 Zoeken van een hersteller of vakman voor klusjes en diensten

Athora Home Assistance+ verleent bijstand in het kader van kleine diensten of werkzaamheden als u geen gekwalificeerde *hersteller of vakman* vindt die u kan helpen.

Op uw aanvraag kan Athora Home Assistance+ u snel in contact brengen met een gekwalificeerde *hersteller* die contact met u zal opnemen om vooraf een bestek op te maken.

Alle kosten verbonden aan de tussenkomst van de *hersteller* worden rechtstreeks met hem geregeld en blijven ten laste van de verzekeringnemer of de begunstigde.

Ter illustratie hieronder enkele voorbeelden van klusjes en diensten waarvoor u Athora Home Assistance+ kan contacteren:

1) Binnenhuisinrichting:

   - vervanging van een moeilijk te bereiken lamp;
   - vervanging van een lekkende dichting aan een kraan;
   - verzagen van een omgevallen boom in uw tuin;
   - nieuwe gordijnen plaatsen;
   - behangpapier verwijderen uit de hall;

- meubelen verplaatsen;
- monteren van meubelen in zelfbouwpakket;
- en heel wat andere kleine dagelijkse werkzaamheden.

2) Bewakingsdiensten:

- bewaking van uw huisdier (hond en kat);
- bewaking van uw woning tijdens familiegebeurtenissen zoals een huwelijk, doopsel, verjaardagsfeest op een andere locatie;
- bewaking van uw woning tijdens uw afwezigheid in de vakantie.

A9.6.4 Waarborgbeperkingen

Volgende zaken zijn uitgesloten van de tussenkomst door Athora Home Assistance+:

- risico's gelegen buiten België;
- de kosten voor de dienstverlener indien de woning van de begunstigde of verzekerde niet toegankelijk is op het afgesproken tijdstip. Athora Home Assistance+ zal deze kosten doorrekenen aan de verzekeringnemer;
- kosten ten gevolge van gebruikelijke *slijtage* of veroudering. Ter indicatie, de levensduur van een installatie is 15 jaar voor een verwarmingsketel, 35 jaar voor een elektrische uitrusting en 40 jaar voor loodgieterswerk;
- de kosten die voortvloeien uit een duidelijk gebrek aan onderhoud van de woning en de vaste installaties;
- de kosten aan vaste installaties die niet aan de wettelijke verplichtingen voldoen;
- de kosten voor gebeurtenissen die reeds gekend zijn bij de onderschrijving van de polis;
- de kosten voor gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, terroristische daden, opstanden, *stakingen* of enige andere gebeurtenis die gevaar met zich brengt;
- de kosten voor gebeurtenissen die veroorzaakt zijn door *storm*, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, natuurrampen of enige andere natuurlijke catastrofe;
- de kosten voor gebeurtenissen die het gevolg zijn van radioactieve straling of kernenergie;
- de kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van vervuiling;
- de onderbreking of afsluiting van de gasvoorziening, de elektriciteitsvoorziening of de watervoorziening vóór de meter van de woning;
- de kosten verbonden aan een gebrek aan stookolie of een lege gasfles;
- de kosten aan de gemeenschappelijke delen van gebouwen die bestaan uit meerdere woningen, voor alle waarborgen vermeld onder A9.6.1 en A9.6.3;
- de kosten aan de gemeenschappelijke vaste installaties in gebouwen die bestaan uit meerdere woningen en/of praktijkruimtes voor alle waarborgen vermeld onder A9.6.1 en A9.6.3;
- de kosten voor definitieve herstellingen;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks is veroorzaakt door een functiestoornis of een defect in een elektronisch circuit, een geïntegreerde schakeling, een micro chip, microprocessor, hardware, software, computer, telecommunicatietoestel of vergelijkbare systemen;
- kosten verbonden aan zonnepanelen, waterverzachters, douche-installaties en kranen;
- prestaties in *lokalen* die bestemd zijn voor commerciële activiteiten;
- prestaties in verband met alarmsystemen, domotica-installaties en alle elektronische installaties, elektrische luiken, bewakingscamera's;
- de delen die niet grenzen aan het hoofdgebouw van de woning, evenals elke prestatie die niet expliciet en formeel vermeld is in onderhavige polis.

A9.6.5. Schaderegeling en vergoeding

A9.6.5.1. Oproepmodaliteiten

Opdat de waarborgen van onderhavige polis in werking zouden treden, is het absoluut noodzakelijk Athora Home Assistance+ voorafgaandelijk te contacteren zodat een akkoord kan gegeven worden in verband met de tussenkomst van betrokken dienstverlener. Desgevallend zal u een nummer krijgen van het schadedossier dat u kan gebruiken indien u onze diensten op een later tijdstip opnieuw contacteert.

U kan Athora Home Assistance+ 24u op 24 en 7 dagen op 7 bereiken:

- telefoon: +32 2 533 79 39
- fax: +32 2 533 77 75
- e-mail: help@europ-assistance.be

A9.6.5.2. Toepassingsmodaliteiten
Verplichtingen van de begunstigde

De *begunstigde* verbindt zich ertoe:

- Athora Home Assistance+ zo snel mogelijk te bellen of te laten contacteren, behalve in geval van overmacht, om deze toe te laten de gevraagde bijstand zo optimaal mogelijk te organiseren en om u de toestemming te verlenen de gewaarborgde uitgaven te doen;
- Athora Home Assistance+ alle elementen of wijzigingen met betrekking tot het onderschreven polis te bezorgen;
- zich te conformeren aan de oplossingen die de Athora Home Assistance+ aanbeveelt;
- de verbintenissen die specifiek zijn verbonden aan de gevraagde bijstand en die in onderhavige overeenkomst worden vermeld, te respecteren;
- een correct antwoord te geven op de vragen van Athora Home Assistance+ in verband met de verzekerde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan;
- Athora Home Assistance+ gedetailleerde informatie te bezorgen aangaande eventuele andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken als het risico gedekt door onderhavig contract;
- Athora Home Assistance+ de originele facturen of bewijsstukken te bezorgen van de gewaarborgde uitgaven;
- Athora Home Assistance+ de vervoerbewijzen te bezorgen die niet werden gebruikt in het geval dat Athora Home Assistance+ heeft ingestaan voor de repatriëring.

Indien *de begunstigde* één van de hoger genoemde verplichtingen niet nakomt, kan Athora Home Assistance+:

- de contractuele prestatie verminderen of de uitgaven terugeisen, ten bedrage van het door Athora Home Assistance+ geleden nadeel;
- de contractuele prestatie weigeren, en de totaliteit van de uitgaven terugeisen, indien de begunstigde in gebreke bleef met frauduleuze intenties.

Bijstandsverlening
Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van de zeereis, brandstofkosten voor het voertuig, en behouden wij ons het recht voor de ongebruikte vervoerbewijzen op te vragen. Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

Hotelkosten
De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de kost voor de kamer en sluiten alle andere kosten uit. Restaurant- of cateringkosten zijn expliciet uitgesloten.

Terugbetaling van kosten
Als Athora Home Assistance+ u toestemming geeft om de gewaarborgde prestaties te organiseren of de kosten ervan voor te schieten, zal u voor deze kosten vergoed worden binnen de limieten van wat Athora Home Assistance+ zou hebben goedgekeurd indien het zelf voor deze dienst had ingestaan.

Deze terugbetalingen gebeuren op basis van originele facturen of kasstukken.

Aansprakelijkheid verzekeraar
Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Hij behoudt zich het recht voor om de gewaarborgde bijstand te weigeren of onmiddellijk stop te zetten, in geval van misbruik of bedrog van de verzekerden of andere aanspraakmakende begunstigden.

Wettelijke beperkingen
Voor de toepassing van de waarborgen aanvaardt u de bepalingen en beperkingen die voortvloeien uit de verplichting om de Belgische administratieve en gezondheidswetten en reglementeringen na te leven.

Schulderkenning
U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst die wij u toegezegd hebben als voorschot.

A9.6.5.3 Administratieve bepalingen
Aanvang
Voor de inwerkingtreding van de waarborgen is een wachttijd van 15 dagen van toepassing vanaf de aanvang van de polis.

Kosten voor de oproep tot bijstand
Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax en e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

A9.6.5.4. Specifieke definities
Voor een correcte interpretatie de facultatieve waarborg Athora Home Assistance+ zijn specifiek de volgende definities van toepassing:

Dienstverlener
De hersteller of andere persoon die door Athora Home Assistance+ is aangesteld.

U heeft altijd het recht om de dienstverlener die Athora Home Assistance+ u stuurt te weigeren om legitieme redenen. In dat geval zal Athora Home Assistance+ u een andere dienstverlener uit de buurt voorstellen, binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid.

De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener uitvoert gebeuren met uw akkoord en onder uw toezicht. Indien de kosten van herstellingen en onderdelen het bedrag van de gewaarborgde prestaties in de polis dreigen te overschrijden, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen.

De dienstverlener blijft in het bijzonder de enige verantwoordelijke voor de eventuele schade berokkend aan de woning of de goederen van de verzekeringnemer of de begunstigden van de waarborgen naar aanleiding van de uitgevoerde herstellingen, werken of diensten.

Dringende situatie
Plotse en onvoorzienbare gebeurtenis die de woning gevaarlijk of onvoldoende veilig maakt of die een risico inhoudt voor de woning.

Elektrisch defect
Defect aan de elektrische installatie na de meter.

Ernstig incident
Een incident dat de tussenkomst van de openbare hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming, politie) noodzakelijk maakt, ten gevolge van een brand, waterschade, explosie, implosie of diefstal met inbraak.

A9.7 Zwembad

A9.7.1 De dekking van het zwembad

a) Wij vergoeden de materiële schade aan het zwembad die veroorzaakt is door:

- een van de gevaren die zijn verzekerd door de basiswaarborgen op basis van de voorwaarden die deze waarborgen bieden;
- wild, paarden of ander vee.

Wij betalen ook alle materiële schade aan de luiken van het zwembad en hun mechanisme, aan de *liner* en aan de zonnecollectoren die het zwembad

verwarmen. Voor de schade aan de *liner* wordt per voorbij jaar een forfaitaire *slijtage* van 10% afgetrokken, vanaf het vierde jaar.

b) Vervuiling van het zwembadwater

Als een gedekt schadegeval het zwembadwater zodanig vervuilt, dat het zwembad onbruikbaar wordt, vergoeden wij de gemaakte kosten voor de zuivering of de vervanging van het water. Wij vergoeden ook de vereiste producten om het zwembadwater opnieuw gebruiksklaar te maken.

c) Verlies van zwembadwater

Wij betalen het verlies van zwembadwater dat het gevolg is van een gedekt schadegeval tot maximaal éénmaal de inhoud van het zwembad. Wij betalen ook de vereiste producten om het zwembadwater opnieuw gebruiksklaar te maken.

A9.7.2 De dekking van de technische uitrusting

Bij een gedekt schadegeval waarborgen wij de schade aan de technische uitrusting van het zwembad, als die uitrusting verbonden is met het zwembad en zich bevindt in een afgesloten ruimte of in een 'technische ruimte'.

A9.7.3 De schade aan de inhoud

Wij waarborgen de materiële schade aan het zwembadmeubilair en het schoonmaaktoebehoren voor het zwembad. Zelfs als die zich in de openlucht of in een open constructie bevinden. De schade moet dan wel het gevolg zijn van een van de verzekerde gevaren in de basiswaarborg en conform de voorziene voorwaarden voor deze waarborgen. De tussenkomst bedraagt maximum 5.000 EUR (ABEX 745).

A9.7.4 Diefstal van goederen in de open lucht

Als de waarborg 'Diefstal' verzekerd is, betalen wij ook met een maximum van 5.000 EUR (ABEX 745), voor de diefstal van de goederen die in 9.7.3 zijn vermeld en zich in de open lucht, in een open constructie of in een niet naastgelegen bijgebouw bevinden.

A9.7.5 Steeds uitgesloten:

- de schade door 'Natuurrampen', als de voorwaarden Tariferingbureau van toepassing zijn;
- de schade door vorst;
- de progressieve schade, zoals *slijtage*, roest, schimmels, verrotting, beschadiging die voortvloeit uit graduele vervuiling of door blootstelling van het zwembad aan licht ...;
- de schade aan de technische uitrusting, te wijten aan het feit dat de verzekerde de nodige voorzorgsmaatregelen niet heeft genomen om deze uitrusting in een goede onderhouds- en werkingstoestand te houden.

Artikel A10 DE AANVULLENDE WAARBORGEN

Zonder toepassing van de evenredigheidsregel en zonder afbreuk te doen aan de bijzondere grenzen of de specifieke uitsluitingen, vergoeden wij tot een maximum dat overeenkomt met de verzekerde bedragen voor het gebouw en de inhoud, voor zover zij verband houden met een gedekt schadegeval. Met betrekking tot de reddingskosten blijven de wettelijke bepalingen van toepassing.

A10.1 De kosten

A10.1.1 De reddingskosten

a) de kosten die voortvloeien uit de door ons gevraagde maatregelen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken;

b) de kosten die voortvloeien uit de dringende en redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen of door een bevoegde overheid zijn verplicht om:

- bij dreigend gevaar een schadegeval te voorkomen;
- de gevolgen van een schadegeval dat al begonnen was te voorkomen of te beperken.

A10.1.2 De bewaringskosten
Dat zijn de kosten die de verzekerde gemaakt heeft of waarvoor hij aansprakelijk is:

a) om de geredde goederen te beschermen en te bewaren, én zo een verzwaring van de schade te verhinderen;

b) om de beschadigde verzekerde goederen te verplaatsen en te herplaatsen om ze te kunnen laten herstellen.

A10.1.3 De opruiming- en afbraakkosten

1) Die noodzakelijk zijn voor de wederopbouw of wedersamenstelling van de verzekerde beschadigde goederen, ongeacht of deze al dan niet plaatsheeft;

2) Na voorlegging van een factuur betalen wij de kosten:

   2.1) voor opruiming van voorwerpen die de verzekerde goederen beschadigd hebben, zelfs als de opruiming niet noodzakelijk is voor de wederopbouw of wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;

   2.2) om dit puin te vervoeren en af te laden;

   2.3) voor puinontsmetting en -behandeling van de verzekerde beschadigde goederen.

A10.1.4 De heraanlegkosten van de tuin
Dat zijn de kosten voor de heraanleg van de tuin van het verzekerde gebouw en van de bomen en struiken, aanplantingen en afsluitingen, in volle grond, behalve de schade die wordt gedekt door de in artikel A9.5 vermelde waarborg 'Sanering van de grond'.

De kosten voor de heraanleg van bomen, struiken, aanplantingen en afsluitingen die in de volle grond staan, zijn beperkt tot hun vervanging door jonge gelijksoortige planten.

A10.1.5 De kosten van voorlopig huisvesting
Dat zijn de kosten van het voorlopige logies tijdens de periode dat het verzekerde gebouw onbewoonbaar is, als gevolg van een gewaarborgd schadegeval.

Dit zijn de kosten die als goed huisvader werden gedaan gedurende de normale periode van heropbouw van het gebouw.

A10.1.6 De kosten om de verzekerden die jonger dan 16 jaar zijn en de fysisch of mentaal gehandicapte personen op te vangen
Wanneer het gebouw tijdelijk onbewoonbaar is, vergoeden wij tot 250 EUR per schadegeval, voor zover geen enkele andere met hen samenwonende volwassene hiervoor kan instaan.

A10.1.7 De bewakingskosten van huisdieren
Wanneer het gebouw tijdelijk onbewoonbaar is, vergoeden wij tot 250 EUR per schadegeval voor zover geen enkele andere met hen samenwonende volwassene hiervoor kan instaan.

A10.1.8 De expertisekosten
Van bij het begin kan de verzekerde, indien hij dat wil, zich laten bijstaan door een expert voor de bepaling van zijn schade. Wij betalen de erelonen, met inbegrip van de taksen, van de door de verzekerde aangestelde beroepsdeskundige om de schade aan de verzekerde goederen te ramen.

Deze expertisekosten zijn beperkt in verhouding tot het bedrag van alle verschuldigde vergoedingen. Behalve de vergoedingen die betrekking hebben op de dekkingen van aansprakelijkheid en van de onrechtstreekse verliezen komen niet in aanmerking voor het bepalen van de expertisekosten.

Vergoeding	Barema toegepast in % van de vergoeding	Maximum van het barema
Van € 0 tot € 6.022,19	5 %	€ 301,11
Van € 6.022,20 tot € 40.148,94	€ 301,11 + 3,5 % op het deel boven € 6.022,19	€ 1.495,51
Van € 40.148,95 tot € 200.739,86	€ 1.495,51 + 2 % op het deel boven € 40.148,94	€ 4.707,35
Van € 200.739,87 tot € 401.479,72	€ 4.707,35 + 1,5 % op het deel boven € 200.739,86	€ 7.718,44
Van € 401.479,73 tot € 1.204.439,18	€ 7.718,44 + 0,75 % op het deel boven € 401.479,73	€ 13.740,65
Boven € 1.204.439,19	€ 13.740,65 + 0,35 % op het deel boven € 1.204.439,19	€ 20.073,99

Alle bedragen zijn aan index ABEX 745.

A10.1.9 De geldvoorschotten

Na een eerste controle door de maatschappij kan de verzekeringnemer een voorschot vragen tot 10.000 EUR om de eerste dringende kosten te dekken, als het gebouw door een verzekerd schadegeval onbewoonbaar is geworden (ABEX 745).

Als het gebouw bewoonbaar blijft of als er alleen schade aan de inhoud is, wordt het maximum beperkt tot 2.500 EUR (ABEX 745). Als het voorschot groter is dan de verschuldigde schadevergoeding en/of als het voorschot werd gebruikt voor niet verzekerde schade, moet u het deel waarop u geen recht hebt terugbetalen. De betaling van het voorschot betekent nog geen erkenning van de tenlasteneming van het schadegeval.

A10.1.10 De kosten voortkomend uit nieuwe verplichte bouwnormen

We vergoeden de bijkomende kosten verbonden aan de nieuwe verplichte bouwnormen en voor zover u het verzekerde gebouw herstelt of heropbouwt na een gedekt schadegeval.

Indien u verschillende opties heeft om aan deze normen te voldoen, dan komen we tussen op basis van de optie die de minste kosten met zich meebrengt.

Wij komen niet tussen indien het gaat om bouwnormen die u naliet te respecteren terwijl ze reeds gerespecteerd moesten worden voordat het schadegeval zich voordeed. Wij komen ook niet tussen indien het gaat om bouwnormen die u moet naleven omdat u een ander werk uitvoert dan de herstelling of heropbouw.

Wij komen tussen na vermindering van de eventuele premies of subsidies die u van de overheid of van een andere instantie kunt ontvangen en waarop u recht hebt op het moment van de overeenstemming aan de normen.

A10.2 De onbruikbaarheid van onroerende goederen

Als het gebouw onbruikbaar is geworden door een gedekt schadegeval, vergoeden wij gedurende de normale periode van wederopbouw, om het even of deze al dan niet plaatsheeft:

a) voor de genotderving van het gebouw die de eigenaar lijdt. We schatten die op basis van de huurwaarde van de *lokalen* die hij niet meer kan gebruiken;

b) voor het huurverlies, vermeerderd met de huurlasten, geleden door de verhuurder, als het gebouw op het moment van het schadegeval inderdaad verhuurd werd;

c) als de verzekerde het gebouw huurt, vergoeden wij de onbruikbaarheid van de onroerende goederen waarvoor hij aansprakelijk is tegenover de verhuurder of de eigenaar.

Onze vergoeding voor dergelijke periode kunt u niet met de kosten voor voorlopig logies samenvoegen.

A10.3 Het verhaal van derden

Wij verzekeren de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden, zijn gasten inbegrepen, krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de stoffelijke en *onstoffelijke schade* die derden lijden als gevolg van een verzekerd schadegeval. Dat geldt, ook al hebt u zelf geen schade geleden, behalve voor de schade die valt onder de waarborg 'Sanering van de grond' die is vermeld in art. A9.5.

Onze maximale tussenkomst voor deze gevallen is beperkt tot 1.213.723,63 EUR (aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarvan de basisindex het cijfer is van maart 2015, namelijk 234,31) per schadegeval (inclusief de stoffelijke en onstoffelijke gevolgschade).

A10.4 Het verhaal van de huurders of de gebruikers

Wij verzekeren tot beloop van 1.213.723.63 EUR (aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarvan de basisindex het cijfer is van maart 2015, namelijk 234,31) per schadegeval de aansprakelijkheid van de verhuurder tegenover zijn *huurder* op basis van art. 1721 van het Burgerlijk Wetboek, of naar analogie, de aansprakelijkheid van de eigenaar tegenover de gebruiker, ten gevolge van een constructiefout of gebrekkig onderhoud van het gebouw.

Artikel A11 DE NIET-GEDEKTE SCHADE

A11.1 Naast de uitsluitingen die eigen zijn aan elk gevaar en de aanvullende waarborgen, is niet verzekerd:

de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staat met een van de volgende gebeurtenissen:

a) oorlog of gelijkaardige feiten, burgeroorlog inbegrepen;

b) opeising, volledige of gedeeltelijke bezetting van de verzekerde goederen door een krijgsmacht of politiemacht, of door al dan niet gewapende, geregelde of ongeregelde strijders;

c) alle andere natuurrampen dan aardverschuiving of grondverzakking, *overstromingen* en aardbevingen, behalve als de bijzondere voorwaarden ze vermelden;

d) collectief geïnspireerde gewelddaden of kwaadwilligheid (van politieke, sociale of ideologische aard), al dan niet gepaard met verzet tegen het gezag, onverminderd de waarborgafdeling 'Arbeidsconflicten en Aanslagen' en de waarborgafdeling 'Schade veroorzaakt door *terrorisme*';

e) wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, verwekking van ioniserende stralingen, uiting van schadelijke eigenschappen van nucleaire brandstoffen of bestanddelen, of van radioactieve producten of afvalstoffen.

Maar de verzekerde kan wél van onze waarborg genieten, als hij bewijst dat de schade noch rechtstreeks noch onrechtstreeks in verband staat met de hierboven vermelde gebeurtenissen. Dat geldt niet voor de gevallen die onder paragraaf a) zijn aangehaald. Daarvoor moeten wij het bewijs leveren van feiten die onze verplichting tot dekkingverlening opheffen.

A11.2 Uitgesloten is ook de schade:

a) door milieuvervuiling, onder welke vorm ook, én de saneringskosten, zonder afbreuk te doen aan de waarborg die is vermeld in artikel A9.5 (Sanering van de grond);

b) die optreedt wanneer het gebouw in opbouw, wederopbouw, verbouwing of afbraak is behalve:

- wanneer een brand, een arbeidsconflict of een aanslag de schade veroorzaakt;
- wanneer er geen oorzakelijk verband is tussen deze werkzaamheden en de schade of wanneer het gebouw tijdens deze werkzaamheden bewoond blijft;

c) aan het gebouw, of delen ervan, dat bouwvallig of voor afbraak bestemd is;

d) die terugkomt, omdat de oorzaak, die aan het licht kwam bij een vorig schadegeval, niet verholpen is;

e) die opzettelijk is veroorzaakt door een verzekerde, of met zijn medeplichtigheid;

f) veroorzaakt aan waarden, behalve in het kader van de waarborgen:

- diefstal en *vandalisme*;
- brand en aanverwante gevaren tot 2.008 EUR per schadegeval (ABEX 745).

g) aan de gebouwen én hun inhoud, die eigendom van de verzekerde zijn en werden opgetrokken zonder de vereiste bouwvergunning.

Hoofdstuk 5: De overdracht van de goederen

Artikel A12 **WAT ER GEBEURT, ALS DE VERZEKERDE GOEDEREN VAN EIGENAAR VERANDEREN**

A12.1 In geval van overlijden

In geval van overdracht van de verzekerde goederen tengevolge uw overlijden blijven de uit de verzekeringsovereenkomst voortspruitende rechten en verplichtingen ten gunste van en ten laste van de houder of houders van het verzekerde belang bestaan.

A12.2 In geval van overdracht onder levenden

a) Bij de overdracht van een onroerend goed eindigt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege 3 maanden na de datum waarop de authentieke akte is verleden. Tot het einde van die termijn blijft de dekking, die aan de overdrager is verleend, gelden voor de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een andere verzekeringsovereenkomst.

b) Bij de overdracht van een roerend goed eindigt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege, zodra de verzekerde het goed niet meer in zijn bezit heeft.

Artikel A13 **IN GEVAL VAN FAILLISSEMENT OF GERECHTELIJK AKKOORD MET BOEDELAFSTAND**

Als u failliet verklaard wordt, blijft de verzekeringsovereenkomst bestaan in het voordeel van het geheel van de schuldeisers die aan ons de premies die na de faillietverklaring vervallen, nog moeten betalen.

Als er een gerechtelijk akkoord met boedelafstand bereikt is, blijft de verzekeringsovereenkomst bestaan in het voordeel van het geheel van de schuldeisers, zolang niet alle activa door de vereffenaar te gelde zijn gemaakt. De vereffenaar betaalt de premie, die tot de voorschotten behoort. Ze worden bij voorrang afgenomen van het onder de schuldeisers te verdelen bedrag.

Artikel A14 **IN GEVAL VAN VERHUIZING IN BELGIË OF NAAR HET BUITENLAND**

Als u in België verhuist naar een ander gebouw, ongeacht zijn constructie, blijft de verzekering van de goederen, de aansprakelijkheid en de aanvullende waarborgen op beide plaatsen gehandhaafd gedurende 120 dagen. Deze periode wordt teruggebracht tot 45 dagen voor de waarborg diefstal. Na deze termijnen is de verzekeringsovereenkomst geschorst zolang de verhuizing ons niet werd meegedeeld. De inhoud is ook verzekerd, behalve bij diefstal, tijdens het vervoer in België in het kader van een verhuizing.

In geval van verhuizing naar het buitenland eindigt de verzekeringsovereenkomst voor de inhoud en de aansprakelijkheid onmiddellijk en van rechtswege.

Hoofdstuk 6: In geval van schade

Artikel A15 **DE SCHADEGEVALLEN**

A15.1 De verplichtingen van de verzekerde

A.15.1.1 De verzekerde moet:

a) alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;

b) vermijden dat hij het beschadigde goed nodeloos verandert, waardoor het onmogelijk of moeilijker wordt de oorzaken van het schadegeval te bepalen of de schade te schatten.

A15.1.2 Als de verzekerde aansprakelijk kan worden gesteld voor een schadegeval, moet hij ook:

a) zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke transactie, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schaderegeling;

b) ons onmiddellijk na hun betekening of terhandstelling, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken bezorgen;

c) op de rechtszittingen verschijnen als zijn aanwezigheid vereist is en alle door ons of door de rechtbank gevraagde procedurehandelingen vervullen.

Zodra de waarborg verschuldigd is, en voor zover die wordt ingeroepen, stellen wij ons achter de verzekerde binnen de grenzen van de waarborg. Ten aanzien van de burgerlijke belangen en in zover onze belangen met die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. Wij kunnen deze laatste vergoeden, als er een goede reden voor is. Onze tussenkomsten houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde. Zij mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

A15.1.3 De verzekerde moet ons op de hoogte brengen van:

a) uiterlijk binnen de 8 dagen, gerekend vanaf de dag waarop hij deze gegevens kon verweven: het schadegeval, de omstandigheden en de bekende of vermoedelijke oorzaken ervan;

b) binnen de 24 uur, nadat hij zich op de hoogte heeft kunnen stellen van schade:

- aan dieren;
- door arbeidsconflict of aanslag;
- door ontdooiing;
- door diefstal of poging tot diefstal, onroerende beschadigingen of *vandalisme*.

A15.1.4 In geval van diefstal, poging tot diefstal, onroerende beschadigingen of vandalisme moet de verzekerde bovendien:

a) binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten, klacht indienen bij de gerechtelijke autoriteiten;

b) alle passende bewarende maatregelen treffen, meer bepaald wanneer effecten aan toonder of cheques (m.a.w. de formules die de bij de wet vereiste aanduidingen bevatten, namelijk de vermelding van het te betalen bedrag en de handtekening van de persoon die de cheque uitschrijft) gestolen zijn. Hij moet dan verzet aantekenen, contact opnemen met de kredietinstellingen, de nummers van de gestolen effecten meedelen, enz …;

c) ons onmiddellijk waarschuwen, zodra de gestolen voorwerpen teruggevonden zijn.

A15.1.5 De verzekerde moet:

a) onze toelating vragen vóór de herstelling;

b) ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en bewijsstukken verstrekken, onze gevolmachtigde of expert ontvangen, zijn vaststellingen vergemakkelijken, en de vragen beantwoorden die hem worden gesteld, ten einde de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te kunnen vaststellen;

c) ons binnen de 60 dagen na zijn aangifte een omstandige raming van de schade bezorgen;

d) in geval van arbeidsconflict of aanslag, binnen de kortst mogelijke termijn, alle stappen bij de bevoegde overheden ondernemen om vergoeding van de geleden schade aan de goederen te bekomen. Wij komen in een arbeidsconflict of aanslag alleen maar tussen, wanneer bewezen is dat alle nodige stappen gezet zijn. De begunstigde van de verzekering verbindt zich ertoe ons terug te betalen wat de overheid als vergoeding voor schade aan goederen uitkeert. Hij moet dat doen in de mate dat die vergoeding samenvalt met wat hij in uitvoering van de verzekeringsovereenkomst voor dezelfde schade kreeg.

A.15.2 Als de verzekerde een van de bovengenoemde verplichtingen niet nakomt, mogen wij:

a) onze dekking afwijzen, als hij die verplichtingen niet nakomt omdat hij ons wil bedriegen;

b) in de andere gevallen, onze vergoedingen verminderen of terugvorderen tot de omvang van het nadeel dat wij ondervonden hebben, of schadevergoeding eisen. In geval van laattijdige aangifte verminderen wij onze prestatie niet, als de verzekerde aantoont dat hij het schadegeval zo spoedig als redelijk mogelijk was, heeft aangegeven.

A.15.3 De procedure tot schatting van de schade en de schadevergoeding

De schade die voortvloeit uit het schadegeval, de waarde van de verzekerde goederen vóór het schadegeval en het slijtagepercentage worden in onderling akkoord tussen de partijen geschat.

Achten wij het noodzakelijk of bereiken wij geen overeenstemming? Dan schatten de expert die wij én uzelf hebben aangewezen, eventueel bijgestaan door de expert die u hebt gekozen, de schade. De schatting van de schade moet plaatsvinden binnen de 90 dagen na de schadeaangifte bij de maatschappij. Of binnen de 90 dagen die volgen op de dag waarop u ons meldt welke expert u aanstelt.

Als deze twee experts niet tot een overeenstemming komen, wijzen ze een derde expert aan. Die zijn advies is doorslaggevend.

Zijn beide experts het niet eens over de keuze van de derde expert? Of vervult een van hen zijn opdracht niet? Dan wijst de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats op verzoek van de meest gerede partij, de derde expert aan. Woont u in het buitenland, dan nemen wij aan dat u de plaats waar het risico waarover de betwisting is ontstaan, als woonplaats kiest.

De experts zijn van alle juridische formaliteiten ontslagen, en hun beslissing is soeverein en onherroepelijk. De expertise bewaart niettemin de rechten van de partijen en doet in niets afbreuk aan de rechten en de uitzonderingen die wij zouden kunnen inroepen.

Wij schieten de honoraria van uw expert voor en komen tussen in deze expertisekosten volgens de voorwaarden van artikel A10.1.8 van deze verzekeringsovereenkomst. In geval van betwisting schieten wij de honoraria van uw expert en de derde expert voor. Deze expertisekosten komen ten laste van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

A15.4 De vrijstelling

Een vrijstelling van 242,75 EUR per schadegeval en per risico wordt afgetrokken van het bedrag van de *stoffelijke schade* en de kosten, vóór de eventuele toepassing van de evenredigheidsregel.

Voor een schadegeval onder de waarborg 'Natuurrampen' trekken wij een specifieke vrijstelling af van het bedrag van de *stoffelijke schade* en de kosten, vóór de eventuele toepassing van de evenredigheidsregel van bedragen. Deze specifieke vrijstelling staat in de bijzondere voorwaarden.

Het bedrag van de vrijstellingen is gebonden aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basisindexcijfer dat van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981). Het indexcijfer dat geldt bij een schadegeval, is dat van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.

Er wordt geen vrijstelling toegepast op het luik bijstand (artikel A.8 Athora Home Assistance)

A15.5 De overdraagbaarheid

Verzekert de verzekeringsovereenkomst het gebouw en de inhoud op basis van kapitalen? En houden sommige bedragen een tekort en andere een overschot in? Dan wordt het overschot overgedragen naar de ontoereikende bedragen, evenredig met de tekorten en met de toegepaste premievoeten.

De overdraagbaarheid wordt alleen maar toegestaan voor goederen die tot hetzelfde geheel behoren en op dezelfde plaats gelegen zijn.

Maar binnen de verzekering tegen 'Diefstal en *vandalisme*', mag het eventueel verzekerde overschot voor het gebouw een onvoldoende verzekering van de inhoud niet compenseren.

A15.6 De evenredigheidsregel van bedragen als de verzekering is afgesloten op basis van kapitalen

A15.6.1 Op de dag van het schadegeval is het verzekerde bedrag ontoereikend, ondanks de eventuele toepassing van de hierboven bepaalde overdraagbaarheid.
In dit geval draagt u de lasten voor een deel van het schadegeval: in de orde van de verhouding tussen het werkelijk verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn, overeenkomstig de afgesproken schattingsregels.

A15.6.2 De evenredigheidsregel van bedragen is niet van toepassing:

- voor het gebouw:

  a) als u een van de voorgestelde stelsels tot afschaffing van de evenredigheidsregel nauwkeurig hebt toegepast. Maar blijkt op de dag van het schadegeval dat een van de elementen die als grondslag hebben gediend voor de berekening van de premie voor het risico gebouw (bijvoorbeeld: de afmetingen of de afwerkingsgraad) niet of niet meer overeenstemt met de werkelijkheid? Dan draagt u een deel van het schadegeval dat het gebouw betreft ten belope van de verhouding tussen de betaalde en de werkelijke verschuldigde premie;

  b) als u *huurder* bent van een gedeelte of van de totaliteit van een gebouw, als het verzekerde bedrag op het ogenblik van het schadegeval minstens overeenstemt met twintigmaal de jaarlijkse huurprijs of de jaarlijkse huurwaarde, verhoogd met de lasten (andere dan de kosten voor verwarming, water, gas en elektriciteit). Als het verzekerde bedrag lager is dan twintigmaal de jaarlijkse huurprijs of de jaarlijkse huurwaarde, verhoogd met de lasten, passen wij de evenredigheidsregel toe volgens de gunstigste verhouding tussen de verzekerde waarde en hetzij de werkelijke waarde, hetzij twintigmaal de jaarlijkse huurprijs of de jaarlijkse huurwaarde, verhoogd met de lasten.

- voor de inhoud:

  als het verzekerde bedrag bepaald wordt in functie van het verzekerde bedrag van het gebouw volgens de tabel hieronder:

verzekerd bedrag gebouw	verzekerd bedrag inhoud gelijk of hoger dan
van € 0,00 tot € 402.392 (ABEX 745)	1/3 van het verzekerde bedrag gebouw
van € 402.393 tot € 574.846 (ABEX 745)	1/4 van het verzekerde bedrag gebouw
vanaf €574.846 en meer (ABEX 745)	1/5 van het verzekerde bedrag gebouw

- in het algemeen:

  a) als de ontoereikendheid van het verzekerde bedrag de 10 % niet overschrijdt;

  b) op waarborgen met betrekking tot de extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid;

  c) op de aanvullende waarborgen;

d) in al de gevallen waarin de partijen contractueel de afschaffing ervan bepaald hebben, namelijk op de verzekeringen 'in eerste risico'.

A15.7. De evenredigheidregels als de verzekering is afgesloten op basis van het aantal hoofdvertrekken

Indien op de dag van het *schadegeval* blijkt dat één van de elementen die als grondslag hebben gediend voor de berekening van de premie voor het risico gebouw (bijvoorbeeld: het aantal hoofdvertrekken of de afwerkingsgraad) niet of niet meer overeenstemt met de werkelijkheid, dan zal u een deel van het *schadegeval* dat het gebouw betreft dragen ten belope van de verhouding die bestaat tussen de betaalde en de werkelijke verschuldigde premie.

Wij passen de evenredigheidsregel niet toe:

a) als u het gebouw verhuurt en u het bewijs levert dat u niet op de hoogte was van de verandering van bestemming van deze vertrekken. Hetzelfde geldt als de antwoorden op de vragen, vermeld onder b), niet meer overeenstemmen met de werkelijkheid als gevolg van werken die door de *huurder* werden uitgevoerd;

b) als een van de antwoorden op de volgende vragen niet of niet meer overeenstemt met de werkelijkheid:

- Heeft de keuken een werkblad in natuursteen of graniet EN een vitrokeramische kookplaat EN hardhouten meubelen, of is het een professionele keuken die is aangepast voor particulieren?
- Bestaat de vloer in de living of in de salon of in de eetkamer uit natuursteen, massief parket of wollen kamerbreed tapijt?
- Zijn er volhouten- of design binnendeuren?

Indien meer dan één antwoord op deze vragen of indien het aantal hoofdvertrekken niet of niet meer overeenstemt met de werkelijkheid dan zal de evenredigheidsregel van de premies toegepast worden;

c) op waarborgen die betrekking hebben op de extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid;

d) op de aanvullende waarborgen (artikel A10).

A15.8 De bepaling van de vergoeding

A15.8.1 De schatting van de schade – aftrok van de slijtage

Gebeurt de schatting van de schade in *nieuwwaarde*? Dan trekken wij de slijtage af voor het gedeelte dat groter is dan 30 % van de *nieuwwaarde* vóór de schadegevallen.

A15.8.2 De schatting van de schade aan het gebouw:

a) voor de eigenaar: zijn *nieuwwaarde*;

b) voor de *huurder* of de gebruiker: zijn werkelijke waarde.

A15.8.3 De schatting van de schade aan de inhoud

a) de inboedel: zijn *nieuwwaarde*;

b) het linnengoed en de kleding: hun werkelijke waarde;

c) de levensmiddelen: hun *dagwaarde*;

d) de *huisdieren*: voor hun *dagwaarde*, zonder rekening te houden met hun waarde voor wedstrijden of prijskampen of met hun affectieve waarde;

e) de waarden: hun *dagwaarde*;

f) de waardevolle voorwerpen: hun *vervangingswaarde*;

g) het materieel: hun werkelijke waarde;

h) de elektrische en elektronische apparaten: hun *nieuwwaarde*;

i) de documenten, plannen en modellen, magneetbanden en andere informatiedragers: voor hun materiële wedersamenstellingswaarde;

j) de motorrijtuigen en de aanhangwagens: hun *verkoopwaarde*;

k) de rijtuigen zonder motor, tuinvoorwerpen en tuinwerktuigen: hun werkelijke waarde;

l) *juwelen*: hun *vervangingswaarde*;

m) *koopwaar*: hun aankoopwaarde.

Specifieke bepalingen met betrekking tot de verzekering die is onderschreven op basis van het aantal hoofdvertrekken:

Per gedekt schadegeval is onze tussenkomst voor elk beschadigd of vernield voorwerp van de verzekerde inhoud beperkt tot de vergoedingsgrens van het duurste voorwerp vermeld in de bijzondere voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst.

Wij verbinden ons ertoe om bij een gedekt schadegeval, met uitzondering van een schadegeval dat valt onder de waarborg 'Diefstal en *vandalisme'* (artikel A9.1), de vergoedingsgrens, die is vermeld in de vorige alinea, te verdubbelen voor twee, door u aan te duiden beschadigde of vernielde voorwerpen van de verzekerde inhoud.

A15.8.4 De schatting van de schade aan elektronische en elektrische apparaten:
Wij schatten de schade aan elektronische en elektrische apparaten door de inwerking van de elektriciteit, tegen de *nieuwwaarde*. Dat betekent: de waarde van een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties op de dag van het *schadegeval*.

Als het toestel herstelbaar is betalen wij de herstellingsfactuur zonder dat deze vergoeding de *nieuwwaarde* van het toestel kan overschrijden.

Als het gaat om elektronisch informaticamateriaal houden we rekening met een forfaitaire slijtage van 5% per verstreken jaar, gerekend vanaf de datum waarop het beschadigde toestel nieuw is aangekocht. De slijtage wordt enkel toegepast voor toestellen die op de dag van het schadegeval meer dan 5 jaar oud zijn.

A15.9 Modaliteiten en termijnen van de vergoeding

A15.9.1
Wij nemen het beheer van het schadegeval op ons.

Elke schadeaangifte die wordt ontvangen vóór 15 uur:

- op het faxnummer 02 / 403 88 72 of
- op dit e-mailadres: servicedesk.be@athora.com, met vermelding van uw contractnummer tussen $-teken, in het onderwerp ($GxxxxxxxS$).

behandelen we nog diezelfde dag. We openen een dossier en nemen de nodige maatregelen.

De betrokken personen ontvangen binnen de 24 werkuren de bevestiging dat we het dossier hebben geopend en krijgen informatie over alle mogelijke maatregelen en beslissingen in verband met de regeling van het schadegeval.

Elk schadegeval dat geen voorwerp uitmaakt van enige betwisting rond de waarborgen of de omstandigheden, en elk schadegeval waarvoor de verzekerde zijn verplichtingen is nagekomen, wordt na ontvangst van het proces-verbaal van de expertise en/of de factuur voor de herstellingen geregeld.

A15.9.2
Wij betalen het bedrag tot dekking van de kosten van huisvesting en van andere eerste hulp uiterlijk binnen de 15 dagen die volgen op de datum dat het bewijs van deze kosten geleverd is.

Het bedrag van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen de partijen is vastgesteld betalen we binnen de 30 dagen die volgen op dit akkoord.

Als er betwisting bestaat over het bedrag van de schadevergoeding, betalen wij het betwiste gedeelte van dit bedrag binnen de 30 dagen die volgen op de datum van de beëindiging van de expertise, of als dat ontbreekt op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

A15.9.3
Wij schorten hierboven vermelde termijnen op, als:

a) de verzekerde op de datum van sluiting van de expertise niet alle verplichtingen die de betrokken verzekeringsovereenkomst hem oplegt, heeft vervuld. In dit geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde deze verplichtingen is nagekomen.

b) er vermoedens bestaan dat het schadegeval opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de verzekerde of de verzekeringsbegunstigde, én in geval van diefstal. Wij kunnen in deze gevallen voorafgaandelijk een kopie van het strafdossier lichten.

Het verzoek om toestemming om er kennis van te nemen moet uiterlijk binnen de 30 dagen na de sluiting van de door ons bevolen expertise geformuleerd worden. Als de verzekerde, of de begunstigde die om vergoeding vraagt, niet strafrechtelijk wordt vervolgd, moet de eventuele betaling gebeuren binnen de 30 dagen, nadat wij de conclusies van het genoemde dossier hebben vernomen.

c) het schadegeval veroorzaakt is door een natuurramp zoals bedoeld in artikel A6.8, én als de Minister voor Economische Zaken de termijnen bedoeld in artikel A15.3 alinea 2 en A15.9.2. verlengt;

d) wij de verzekerde schriftelijk duidelijk maken waarom wij buiten onze wil en die van onze gemachtigden, de expertise of de raming van de schade, die is bedoeld in artikel A15.3, alinea 2 niet kunnen afsluiten.

A15.9.4
Indien het gebouw in nieuwwaarde verzekerd is, betalen wij u 80 % van de vergoeding, ook indien u niet wederopbouwt of geen ander gebouw koopt.

Als u wederopbouwt of een ander gebouw koopt of bouwt, betalen wij u het saldo naargelang de vordering van de werken of bij het verlijden van de authentieke akte.

Indien de totale kostprijs van de wederopbouw of aankoop lager uitvalt dan het totaal bedrag van de vergoeding, beperken wij de definitieve vergoeding tot deze totale kostprijs, verhoogd met 80 % van het verschil tussen de totale vergoeding en het werkelijk besteed bedrag.

A15.9.5
Is het gebouw beschadigd? Dan wordt de vergoeding pas uitbetaald, nadat u ons:

- hetzij het bewijs van afwezigheid van een hypothecaire of een bevoorrechte schuldvordering
- hetzij een machtiging tot in ontvangstneming afgeleverd door de schuldeisers hebt bezorgd.

De niet-terugvorderbare taksen betalen we, nadat u ons de bewijsstukken hebt overgemaakt.

A15.9.6
Eerbiedigen wij de termijnen, vermeld in artikel A15.9.2 en A15.9.3, niet? Dan brengt het gedeelte van de vergoeding dat wij niet betalen, binnen de termijnen van rechtswege, de intrest op die voorzien is door de wet, gerekend vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de betaling, tenzij wij bewijzen dat de vertraging niet aan ons is te wijten of aan een van onze gemachtigden.

A15.10 Uitbetalingsregeling in geval van schade door terrorisme

Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering van schade veroorzaakt door *terrorisme*, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van *terrorisme*. Opdat het bedrag dat is genoemd in artikel A6.8 niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding die wij als gevolg van de gebeurtenis dienen te vergoeden.

Het Comité kan dit percentage herzien. Uiterlijk op 31 december van het derde jaar dat volgt op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing over het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

U kunt tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding, nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Verlaagt het Comité het percentage? Dan geldt de verlaging van de schadevergoeding niet voor de al uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij al een beslissing aan u hebben meegedeeld.

Verhoogt het Comité het percentage? Dan geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen die uit de als *terrorisme* erkende gebeurtenis voortvloeien.

De schadevergoeding is beperkt tot maximaal 75 miljoen EUR, per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar. Deze beperking is ongeacht het aantal verzekeringsovereenkomsten

of het aantal verzekeringsondernemingen lid van de VZW TRIP die een verbintenis moet uitvoeren in het kader van *terrorisme*.

Zijn begrepen, voor de toepassing van dit lid, onder de verzekerde locatie: alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde voorwerpen, als en voor zover deze voorwerpen wat aard en inrichting betreft deel uitmaken van het op het risicoadres gevestigde bedrijfsproces. Worden geacht op dezelfde locatie te liggen: alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan minimaal een op het risicoadres gelegen is.

Deze paragraaf is niet van toepassing op gebouwen bestemd voor bewoning.

Stelt het Comité vast dat het bedrag genoemd in artikel A6.8 onvoldoende is voor de vergoeding van alle geleden schade? Of meent het Comité over onvoldoende elementen te beschikken om te oordelen of dit bedrag voldoende is? Dan vergoeden wij bij voorrang de schade aan personen. De morele schadevergoeding vergoeden wij na alle andere schadevergoedingen.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

A15.11 Aan wie betalen wij de vergoeding?

Wij betalen de vergoeding aan u, behalve voor de aansprakelijkheidsverzekeringen wanneer de derde over een recht tegenover ons beschikt. In dit geval, keren wij de vergoeding rechtstreeks aan hem uit.

A15.12 Recuperatie van de goederen in geval van een schadegeval na diefstal

De verzekerde mag in geen geval afstand doen, zelfs niet gedeeltelijk, van de verzekerde goederen. Uitzondering op deze regel bestaat er in geval van diefstal. Als de gestolen voorwerpen terug- gevonden worden, moet de verzekerde kiezen binnen een termijn van 30 dagen:

- ofwel doet hij afstand van de voorwerpen;
- ofwel neemt hij ze terug. Dan moet hij de gekregen vergoeding teruggeven, na aftrek van de eventuele herstellingskosten. Als wij nog de vergoeding nog niet hebben uitgekeerd, moeten we alleen maar het bedrag van de eventuele herstellingskosten betalen.

A15.13 Schaderegeling “Athora Home Assistance” en “Athora Home Assistance +”

De schaderegeling van de diensten ‘Athora Home Assistance’ en ‘Athora Home Assistance +’ is conform de modaliteiten bepaald in art A.8.2 Athora Home Assistance en art A.9.6 Athora Home Assistance +.

Voor deze diensten is geen *vrijstelling* van toepassing.

Titel B: Athora BA Familiale

Wij bieden u deze waarborgen, als ze in de bijzondere voorwaarden staan.

Hoofdstuk 1: De overeenkomst

Artikel B1

DE PARTIJEN BIJ DE OVEREENKOMST

Wij overlopen eerst de betrokken partijen, zodat u deze verzekeringovereenkomst juist kunt interpreteren:

WIJ
Athora Belgium nv, als verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenr. 0145, gevestigd Louizalaan, 149 - 1050 Brussel.

Voor de bijstandswaarborgen 'Athora Bike Assist' is dit:

EUROP ASSISTANCE BELGIUM NV, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het codenr. 1401 voor de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (bijstand), gevestigd Triomflaan, 172 - 1160 Brussel.

EUROPAEA
De gespecialiseerde afdeling rechtsbijstand van de maatschappij Athora Belgium nv.

U
De verzekeringnemer die de overeenkomst onderschrijft.

VERZEKERDEN
De hoofdverzekerden en de bijkomende verzekerden.

HOOFDVERZEKERDEN
De volgende onderstaande personen. Ze hebben altijd de hoedanigheid van verzekerden:

a) uzelf, voor zover u in België uw hoofdverblijf hebt;

b) uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner;

c) alle bij u inwonende personen alsook de ascendenten en descendenten tot de 2e graad die op uw adres gedomicilieerd zijn ook indien ze niet in gezinsverband met u samenwonen in het kader van kangoeroe- of zorgwonen.

De bovengenoemde personen behouden de hoedanigheid van verzekerde:

- wanneer zij om studieredenen, tijdelijk niet bij u inwonen. De dekking blijft verworven indien zij na het beeindigen van hun studies tijdelijk blijven wonen op het studentenverblijf en zij op uw adres gedomicilieerd zijn; ,
- wanneer zij om werk- of gezondheids- redenen, of omdat zij op reis zijn, tijdelijk niet bij u inwonen.

BIJKOMENDE VERZEKERDEN
De onderstaande personen hebben ook de hoedanigheid van verzekerden:

a) uw minderjarige kinderen en/of de kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, die niet meer bij u inwonen;

b) uw meerderjarige kinderen en /of van uw samenwonende echtgeno(ot)e of samenwonende partner, die niet meer bij u inwonen. Zij blijven verzekerd zolang zij fiscaal ten laste van een van deze personen blijven;

c) de hoofdverzekerden die niet meer inwonen en toch gedurende zes maanden als verzekerden worden beschouwd;

d) de personen die in het kader van een studentenuitwisselingsprogramma tijdelijk bij u inwonen. Ze hebben gedurende de periode dat zij bij u inwonen de hoedanigheid van verzekerde;

e) de minderjarige kinderen van derden. Ze hebben de hoedanigheid van verzekerde in de periode dat zij onder de bewaking van een hoofdverzekerde staan;

f) de leden van het huispersoneel én de gezinshelp(st)ers. Ze hebben de hoedanigheid van verzekerde in de periode dat zij handelen in de privé-dienst van een hoofdverzekerde;

g) de personen die, buiten elke beroepsactiviteit, al of niet gratis de bewaking op zich nemen van:

   1. een hoofdverzekerde;

   2. de minderjarige kinderen vermeld onder a), c) en d);

   3. de *huisdieren* die aan de hoofdverzekerden toebehoren.

Ze hebben de hoedanigheid van verzekerde, als hun aansprakelijkheid als gevolg van en tijdens deze bewaking in het geding komt.

Deze personen behouden de hoedanigheid van 'derde' voor de toepassing van deze overeenkomst.

DERDE
Elke andere persoon dan de hoofdverzekerden.

Hoofdstuk 2: De omvang van de overeenkomst

Artikel B2 **DE WAARBORGEN**

B2.1 Burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst die de verzekerden kunnen dragen voor de *lichamelijke* en *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan, die zij aan derden tijdens hun privéleven toebrengen.

B2.2 Privéleven

Onder privéleven verstaan wij alle feiten, gebeurtenissen, daden en nalatigheden die niets te maken hebben met een beroepsactiviteit. De weg van en naar het werk maakt deel uit van het privéleven.

Volgende activiteiten beschouwen wij ook als deel van het privéleven, zelfs als ze betaald zijn, tenzij dat beroepshalve gebeurt:

a) werken of diensten, uitgevoerd door kinderen die als hoofdverzekerden worden beschouwd, tijdens hun vakantie of in hun vrije tijd (zelfs in het kader van een arbeidscontract). Wij bieden waarborgen voor de aansprakelijkheid die zij kunnen oplopen en waarvoor de werkgever niet aansprakelijk kan worden gesteld;

b) tijdelijk toezicht uitoefenen door de hoofdverzekerden over kinderen van derden.

Wij waarborgen ook de schade veroorzaakt door een lid van het huispersoneel of door de gezinshelp(st)er. Wij doen dat zelfs als hij of zij de schade veroorzaakt tijdens zijn / haar taak in dienst van een hoofdverzekerde die een vrij beroep uitoefent in het gebouw dat u als privépersoon betrekt.

Artikel B3 **DE VERZEKERDE BEDRAGEN**

Wij verlenen onze waarborg:

- tot 24.274.461,63 EUR per schadegeval voor de schade door lichamelijke letsels, en
- tot 4.896.146,77 EUR per schadegeval voor de schade die voortvloeit uit *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan.

Voor *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan geldt een vrijstelling van 242,75 EUR per schadegeval. Deze vrijstelling is niet afkoopbaar noch verzekerbaar.

De verzekerde bedragen en de vrijstelling volgen het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981).

Bij een schadegeval passen wij het indexcijfer toe van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed.

De schikkingen met het Openbaar Ministerie, de gerechtelijke en administratieve boeten, de minnelijke schikkingen én de kosten voor strafrechtelijke vervolging nemen wij niet ten laste.

Artikel B4 **WAAR IS DE OVEREENKOMST GELDIG?**

De overeenkomst is geldig over de hele wereld.

Artikel B5 **BIJZONDERE GEVALLEN**

Wij waarborgen de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst, zoals omschreven in artikel B2 van deze overeenkomst, volgens het beginsel dat alles gewaarborgd is behalve wat uitdrukkelijk uitgesloten is.

Voor de hieronder vermelde bijzondere gevallen is de waarborg uitsluitend verworven voor de hoofdverzekerden.

B5.1 Dieren van de hoofdverzekerden

Wij waarborgen uitsluitend de schade die veroorzaakt wordt door:

a) hun huisdieren. De waarborg is ook verworven voor de hieronder vermelde dieren, als zij buiten elke beroepsactiviteit staan:

- pluimvee en kleinvee;
- ezels en pony's (maximaal 5);
- runderen (maximaal 3);
- struisvogels, herten en hertachtigen (maximaal 5) op voorwaarde dat een omheining van minimaal 2,20 m hoogte het terrein omgeeft waarop de dieren zich bevinden;

b) hun honden die de bedrijfsgebouwen moeten bewaken;

c) hun rijpaarden.

Rijpaarden, maximaal 2, zijn ook op de rijweg gewaarborgd of in een gespan, als u er eigenaar van bent.

Maar om van deze uitbreiding te genieten, moet u alle paarden verzekeren. U moet ook het bewijs ervan op het ogenblik van het schadegeval leveren. Als u niet alle paarden hebt verzekerd, betalen wij de schade maar in de verhouding tussen het aantal verzekerde paarden en het werkelijke aantal paarden.

De waarborg is ook verworven:

a) op de openbare weg;

b) terwijl u buiten beroepsverband met de verzekerde paarden en gespannen aan paardenwedstrijden deelneemt én tijdens hun voorbereiding hierop;

c) tijdens het gratis vervoer in de verzekerde gespannen. Het aantal vervoerde personen moet wel beperkt zijn tot de vervoerscapaciteit van het gespan;

d) voor de schade veroorzaakt door de vervoerde goederen of door het feit dat ze afvallen.

We sluiten altijd uit:

a) de schade op de openbare weg veroorzaakt door iemand van minder dan 14 jaar, die niet begeleid is door een volwassene;

b) de schade door het feit dat het voertuig dat op de openbare weg rijdt de door het verkeersreglement voorgeschreven beveiligingstoestellen mist;

c) de schade aan de vervoerde goederen.

B5.2 Onroerende goederen en hun inhoud

Wij waarborgen de *schade* die veroorzaakt wordt door het gebouw (of delen ervan), de inhoud ervan inbegrepen, dat dienst doet voor de hoofdverzekerden als:

a) hoofdverblijf, daarin begrepen maximaal drie appartementen in hetzelfde gebouw, die ze mogen verhuren of gratis ter beschikking stellen;

b) tweede verblijf;

c) gedeelte van het hoofdverblijf of het tweede verblijf dat ze gebruiken voor de uitoefening van een vrij beroep of voor de uitbating van een handelszaak zonder koopwaar;

d) buitenverblijf, met inbegrip van de residentiële stacaravan;

e) studentenverblijf;

f) garages voor eigen gebruik en maximaal drie garages die ze verhuren of gratis ter beschikking stellen.

Wij waarborgen ook de *schade* veroorzaakt door:

a) de personen- of goederenliften, geïnstalleerd in de voormelde gebouwen, voor zover de lift het voorwerp uitmaakt van een onderhoudscontract of voor zover een erkend organisme die liften regelmatig controleert;

b) de tuinen of gronden met een totale oppervlakte van minder dan 10 hectaren, die wel of niet grenzen aan de verzekerde gebouwen;

c) door de verzekerden tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om privé- als beroepsredenen, in een hotel of verblijf dat gelijkaardige diensten aanbiedt;

d) aan de ziekenhuiskamer, waarin een verzekerde wordt opgenomen.

Schade door elk ander wel of niet opgetrokken gebouw dat niet hierboven wordt vermeld is uitsluitend gedekt, als dit uitdrukkelijk zo staat vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, en als er een bijpremie is betaald.

B5.3 Gebouwen in opbouw, wederopbouw of verbouwing

Wij dekken geen schade die veroorzaakt wordt door gebouwen tijdens de opbouw, wederopbouw of verbouwing ervan, behalve:

a) als het gebouw de hoofdverblijfplaats of het tweede verblijf wordt voor zover de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de aangrenzende gebouwen niet in gevaar wordt gebracht door deze werken;

b) als het gaat om een tuinhuis, dierenhok of serre op de gewaarborgde tuinen en gronden.

B5.4 het Besturen van motorvoertuigen

Wij dekken geen schade die veroorzaakt wordt door het besturen van motorvoertuigen, behalve wanneer zij:

a) een over het land of op sporen rijdend voertuig besturen, dat aan een wettelijk verplichte verzekering onderworpen is:

   - zonder de wettelijk vereiste minimumleeftijd te hebben bereikt;
   - buiten medeweten van hun ouders, of van de personen die de hoede over hen uitoefenen, of van de houder van het voertuig.

   De *stoffelijke schade* die onder deze omstandigheden veroorzaakt wordt aan voertuigen van derden is ook gewaarborgd.

b) een elektrisch rijwiel met maximaal 3 wielen besturen uitgerust met een autonoom aandrijvingssysteem, voor zover hun maximum snelheid minder is dan of gelijk aan 25 km/uur;

c) een gemotoriseerd voortbewegingstoestel besturen, namelijk een monowheel, segway, hoverboard, elektrische step of een gelijkaardig voertuig, voor zover hun maximumsnelheid minder is dan of gelijk aan 25 km/uur;

d) een zelftrekkende grasmaaier en/of een gelijksoortig tuinwerktuig besturen, zelfs wanneer zij bij gelegenheid op openbare plaatsen komen, en zij geen verplichte motorrijtuigenverzekering hebben;

e) een rolstoel besturen, die uitgerust is met een motor en waarmee ze niet sneller kunnen rijden dan 18 km per uur, zelfs op openbare plaatsen, en ook al hebben ze geen verplichte motorrijtuigenverzekering;

f) gemotoriseerd speelgoed besturen, waarop een kind kan zitten, en waarmee ze niet sneller dan 8 km per uur kunnen rijden.

Indien het schadegeval zich heeft voorgedaan op een plaats en door een voertuig waarvoor de wet op de verplichte motorrijtuigenverzekering geldt, verzekeren wij u overeenkomstig deze wet en de bepalingen van de voorwaarden van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. In dit geval is onze waarborg:

- voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Indien op de dag van het schadegeval de reglementering ons evenwel toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, zal deze dekking begrensd zijn tot 100.000.000 EUR per schadegeval, of indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor materiële schade – andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt: beperkt tot 100.000.000 EUR per schadegeval, of indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking kan worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor de borgsom: beperkt tot 62.000 EUR voor het aangewezen voertuig en alle verzekerden.

B5.5 Boten

Wij dekken de *schade* veroorzaakt door het gebruik van boten (surfplanken inbegrepen) met uitzondering van:

a) zeilboten van meer dan 300 kg;

b) motorboten van meer dan 10 Din pk, zoals waterscooters, jetski's, …

B5.6 Vuur, brand, ontploffing of rook

Wij dekken de lichamelijke en de *stoffelijke schade*, en de gevolgen ervan aan derden die vuur, brand, ontploffing of rook veroorzaakt, als de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de verzekerden kan weerhouden worden.

Maar wij dekken niet de *stoffelijke schade* door vuur, brand, ontploffing of rook en de gevolgen ervan, als het vuur of de brand ontstaat in of overslaat uit het gebouw, waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.

Wij dekken wel altijd de *stoffelijke schade* door vuur, brand, ontploffing of rook aan:

a) een hotel of een gelijkaardig logement waar de verzekerden om privé- of beroepsredenen tijdelijk of toevallig verblijven;

b) gebouwen of caravans en de inhoud ervan die zij gehuurd hebben of tijdens hun vakantie bewonen. Deze waarborg wordt beperkt tot hun contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Wij verlenen onze waarborg tot 242.750,96 EUR, geïndexeerd per schadegeval (basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981)).

B5.7 Burenhinder en milieuaantasting

Wij dekken de *schade* die de verzekerden ten laste gelegd kan worden op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek of op basis van een gelijkaardige bepaling in het buitenlandse recht, voor zover het *schadegeval*:

a) gepaard gaat met *lichamelijke* en/of *stoffelijke schade*;

b) voortvloeit uit een plotse gebeurtenis die voor de verzekerden ongewild, onvoorzienbaar en onverwacht is.

B5.8 Vrije tijd en sport

Wij betalen de *schade* die werd veroorzaakt:

a) bij de beoefening van sport- en ontspanningsactiviteiten

   Wij vergoeden eveneens de schade veroorzaakt door drones van maximaal 1 kg die op een juridisch correcte wijze wordt gebruikt, meer bepaald:

   - bij gebruik voor persoonlijke & recreatieve doeleinden (speelgoed, modelluchtvaart)
   - in privéluchtruim (binnen in huis of buiten in de tuin) in België
   - met respect voor de privacy van anderen
   - met een vlieghoogte van maximum 10 meter boven de grond
   - met behoud van voortdurend oogcontact met de drone
   - en zonder de veiligheid van personen, andere luchtvaartuigen en goederen in gevaar te brengen;

b) of activiteiten waarvoor de verzekerde persoonlijk aansprakelijk werd gesteld als lid of leider van een jeugd-, sport- of ontspanningsbeweging;

c) ter gelegenheid van diensten, zelfs tegen vergoeding, door de verzekerde kinderen, die als hoofdverzekerden worden beschouwd, tijdens hun vakantie of in hun vrije tijd: voor de aansprakelijkheid die zij kunnen oplopen en waarvoor de werkgever niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Wij dekken niet de schade veroorzaakt tijdens de beoefening van de jacht.

Hoofdstuk 3: Bijkomende waarborg

Artikel B6 **VRIJWILLIGE HULPVERLENING VAN DERDEN AAN DE VERZEKERDEN**

Wij verlenen onze waarborg voor de schade die derden oplopen tijdens en door hun vrijwillige, niet beroepshalve verstrekte hulpverlening of hun deelname aan de redding van de verzekerde personen of hun goederen, die in het kader van hun privéleven in onmiddellijk gevaar zijn.

Deze dekking geldt voor zover de benadeelde geen burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een verzekerde kan inroepen en in de mate dat hij / zij geen vergoeding van een openbare of privé-instelling krijgt.

Wij verlenen onze waarborg tot 250.000 EUR, niet geïndexeerd, per schadegeval, ongeacht het aantal betrokken derden.

De vrijstelling voorzien in artikel B3 alinea 2 is hier ook van toepassing.

Artikel B7 **BIJSTANDSWAARBORGEN ATHORA BIKE ASSIST**

B7.1 Conventionele definities

Athora Belgium wordt uitdrukkelijk gemandateerd door Europ Assistance om in naam en voor rekening van Europ Assistance de bijstandswaarborgen 'Athora Bike Assist' te integreren in de verzekeringspolissen "BA Familiale" en als dusdanig te commercialiseren, voor te stellen en te beëindigen.

Europ Assistance is de verzekeraar en bijgevolg de risicodrager van de waarborgen hernomen in de algemene voorwaarden hierna.

B7.2 Geografische uitgestrektheid

De waarborgen zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatshebben in België, en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens (Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Nederland), vanaf 1 km van de woning van de verzekerde.

B7.3 Bijstand aan de verzekerde fiets in geval van pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de fiets

De waarborgen van artikel B7.3 zijn van toepassing wanneer de verzekerde fiets geïmmobiliseerd is op de rijweg.

B7.3.1. Pechverhelping - sleping
De verzekeraar organiseert en betaalt:

- het sturen van een pechverhelper ter plaatse;
- indien de pechverhelper de verzekerde fiets ter plaatse niet rijklaar krijgt binnen het uur:
  - het slepen van de verzekerde fiets. Deze sleping gebeurt naar de hersteller dichtbij de woning aangeduid door de verzekerde.
  - het vervoer van de verzekerde en zijn bagage:
  - ofwel tot bij de hersteller;
  - ofwel tot aan de woning;
  - ofwel naar de plaats in België, waartoe de verzekerde zich moet begeven en daarna zijn terugkeer naar huis.

Voor deze waarborg bedraagt de betaling van de kosten door de verzekeraar, op basis van de bewijsstukken, maximum 80 EUR (alle taksen inbegrepen).

Voor de toepassing van deze waarborgen, is alleen de *dienstverlener* verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

De verzekeraar neemt de kosten voor de sleping niet ten laste wanneer er op hem geen beroep werd gedaan.

B7.3.2. Vervangfiets
De verzekerde kan over een vervangfiets beschikken, tijdens de periode tussen de immobilisatie en het einde van de herstelling van de verzekerde fiets bij een erkend hersteller (B7.7.2.5), voor maximum 7 opeenvolgende dagen aan volgende voorwaarden:

- de verzekerde dient de verzekeraar te bellen op het moment van de immobilisatie, opdat deze laatste kan overgaan tot de pechverhelping of sleping van de verzekerde fiets;
- de immobilisatie van de fiets moet tenminste 24u bedragen te rekenen vanaf de aankomst van de pechverhelper ter plaatse;
- de prestatie wordt gewaarborgd binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheden en volgens de voorwaarden van de verhuurder.

De bepalingen van artikel B7.7.2.4 zijn eveneens van toepassing.

Wanneer een huurfiets ter beschikking wordt gesteld, dient de verzekerde zich te schikken naar de voorwaarden van de verhuurder van de fiets. De meest voorkomende voorwaarden zijn:

- de verzekeringsvrijstelling;
- de waarborg;
- ouder zijn dan 18 jaar.

B7.3.3. Bijstand in geval van diefstal van de verzekerde fiets
Deze waarborg is van toepassing wanneer de verzekerde fiets gestolen wordt tijdens een verplaatsing van de verzekerde en voor zover de verzekerde alle nodige maatregelen heeft getroffen ten einde het risico van de diefstal te beperken.

Voor de geïmmobiliseerde verzekerde bestuurder organiseert en betaalt de verzekeraar het vervoer van de verzekerde en zijn bagage:

- ofwel tot aan zijn woning;
- ofwel naar de plaats in België, waartoe de verzekerde zich dient te begeven en daarna zijn terugkeer naar huis.

Voor deze waarborg bedraagt de betaling van de kosten door de verzekeraar, op basis van de bewijsstukken, maximum 80 EUR (alle taksen inbegrepen).

Wanneer de fiets wordt teruggevonden in België, organiseert en betaalt de verzekeraar een vervoerbewijs ten einde u toe te laten uw fiets te recupereren.

B7.3.4. Bewaking van de fiets
Wanneer de verzekeraar de verzekerde fiets vervoert, betaalt hij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot de dag dat de fiets door de vervoerder wordt opgehaald.

B7.3.5 Terugkeer en begeleiding van de kinderen
Indien u geniet van een van de waarborgen vermeld in artikels B7.3 en B7.4 en u bent vergezeld van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseert en betaalt de verzekeraar hun terugkeer naar huis.

B7.4 Andere gevallen van bijstand aan de fiets

B7.4.1. Bijstand lekke band
In geval van een lekke band dat niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseert en betaalt de verzekeraar het sturen van een taxi naar de plaats van immobilisatie om uw terugkeer naar huis te verzekeren.

B7.4.2. Bijstand verlies van sleutels van het hangslot of geblokkeerd hangslot
Indien het hangslot ter plaatse niet kan hersteld worden, organiseert en betaalt de verzekeraar het sturen van en taxi naar de plaats van immobilisatie om uw terugkeer naar huis te verzekeren.

B7.5 Bijstand aan de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing

Deze waarborgen mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

B7.5.1. Psychologische bijstand
Wanneer u het slachtoffer bent van een ernstige psychologische schok zoals een verkeersongeval, een geval van agressie, organiseert en betaalt de verzekeraar na goedkeuring door de arts van de verzekeraar: de eerste onderhoudsessies in België met een gespecialiseerde psycholoog erkend door de verzekeraar en aangeduid door de adviserende geneesheer (maximum 3 sessies): een psycholoog zal met u contact opnemen binnen de 24 u volgend op uw eerste oproep, om een eerste afspraak te maken.

B7.5.2. Doorgeven van dringende berichten

De verzekeraar verstuurt op zijn kosten de dringende nationale berichten van de verzekerde naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, letsel, ongeval). De verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud die moet voldoen aan de Belgische en internationale wetgeving.

B7.6 Uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

- de verzekerde gebeurtenissen in landen of streken die verwikkeld zijn in een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, waar de veiligheid wordt verstoord door *oproer*, volksopstanden, *stakingen* en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van het contract verhindert;
- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden;
- immobilisatie van de fiets voor onderhoudswerkzaamheden;
- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de verzekerde fiets na een eerste optreden van ons;
- douanerechten;
- de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van de fiets, de herstellingskosten van welke aard ook;
- de diagnosekosten van de hersteller en van de demontage;
- kosten voor maaltijden en dranken;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal, en in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten;
- de *schadegevallen* die voortvloeien uit een natuurramp;
- aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van:
  - het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene meer dan 1,2 gram / liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of;
  - van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt.

B7.7 Bepalingen

Wat gebeurt er in geval van schade?

B7.7.1. Beroep op onze prestaties

A. Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk gemeld te worden na een gedekte gebeurtenis of, in de mate van het mogelijke ons zo snel mogelijk te contacteren:

   U kan Athora Bike Assist 24u op 24 en 7 dagen op 7 bereiken:

   - telefoon: +32 2 533 79 39
   - fax: +32 2 533 77 75
   - e-mail: help@europ-assistance.be

B. De verzekeraar betaalt de kosten voor de eerste oproep die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de verzekeraar te bereiken en de kosten van de andere oproepen waar de verzekeraar uitdrukkelijk om vraagt, op voorwaarde dat de bijstandsverlening wordt gewaarborgd door het contract.

C. Bij zijn oproep dient de verzekerde volgende gegevens te melden:

   - zijn polisnummer;
   - zijn naam en adres in België;
   - het telefoonnummer waarop men hem kan bereiken;
   - de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te kunnen helpen.

B7.7.2. Andere toepassingsmodaliteiten

1. Vervoer van de verzekerde fiets

   De vervoerskosten die de verzekeraar ten laste neemt mogen de economische waarde van de fiets op ogenblik van de oproep niet overschrijden. Indien deze waarde wordt overschreden, zal de verzekeraar vóór het vervoer van de fiets voldoende bewijzen vragen voor het overschot die voor rekening blijft van de verzekerde.

2. Dienstverlener

   Binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden, heeft de verzekerde altijd het recht om de door de verzekeraar gestuurde *dienstverlener* te weigeren (pechverhelper, hersteller, …). De werken, herstellingen of diensten die de *dienstverlener* uitvoert, worden met de goedkeuring van de verzekerde en onder zijn controle verricht. Voor de kosten van de herstellingen en de onderdelen waarvoor de verzekeraar niet tussenkomst, is het aangeraden een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de *dienstverlener* is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten en herstellingen.

3. Vervoer van de bagage

   Deze waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor de verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

   De verzekeraar wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze worden achtergelaten of wanneer deze moet worden vervoerd.

4. Vervangfiets

   Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

   De verzekerde zal de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangfiets moeten uitvoeren. Indien nodig, betaalt de verzekeraar de vervoerkosten om deze formaliteiten uit te voeren terug.

   De verzekerde zal zich moeten schikken naar de algemene voorwaarden van de verhuurder en aanvaardt de borgtochten, de opgelopen boetes, de verhuurkosten buiten de gewaarborgde periode, de prijs van de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan de gehuurde fiets te betalen.

5. Hersteller

   Onder hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstellingen van fietsen.

6. Terugbetaling van de kosten

   Wanneer de verzekeraar de toestemming geeft aan de verzekerde om zelf de gewaarborgde kosten voor te schieten, worden deze kosten hem terugbetaald mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

7. Bijstand op aanvraag

   Wanneer de bijstand niet wordt gewaarborgd door het contract, aanvaardt de verzekeraar onder bepaalde voorwaarden, zijn mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om de verzekerde te helpen. Alle kosten blijven voor rekening van de verzekerde.

8. Wettelijke verplichtingen

   Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

B7.8 Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;

- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en ons alle informatie en/of nuttige documenten te overhandigen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van de verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te minderen;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Indien de verzekerde gekwetst is dient hij eerst beroep te doen op de lokale hulpdiensten (dokter, ziekenwagen) en daarna zo snel mogelijk de maatschappij verwittigen.

Indien de verzekerde slachtoffer is van een diefstal en bijstand noodzakelijk is, dient de verzekerde klacht in te dienen bij de bevoegde politiediensten binnen de 24u vanaf de vaststelling van de feiten.

Indien de verzekerde de verplichtingen voorzien in het contract niet naleeft, kan de maatschappij:

- de verschuldigde prestaties verminderen ten bedrage van het geleden nadeel;
- de prestatie weigeren indien de verzekerde handelde met bedrieglijk opzet.

B7.9 Uitzonderlijke omstandigheden

De verzekeraar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien deze hem niet kunnen worden toegeschreven of wanneer zij het gevolg zijn van een geval van overmacht.

B7.10 Specifieke definities

Voor een correcte interpretatie van de facultatieve waarborg Athora Bike Assist zijn specifiek de volgende definities van toepassing:

BAGAGE EN KAMPEERMATERIAAL

De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage worden niet gerekend: handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmateriaal, huismeubilair, vee.

DE VERZEKERAAR

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder het codenummer 1401 om de takken 01,09,13,15,16,18 (Bijstand) (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96) uit te oefenen, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Triomflaan, 172 - 1160 Brussel.

DIEFSTAL

Het verdwijnen van de verzekerde fiets ten gevolge van een diefstal niet gepleegd door, of met medewerking van de verzekerde of van een van zijn familieleden.

Om van deze waarborgen te genieten, dient de verzekerde een aangifte van de diefstal af te leggen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal zal moeten worden meegedeeld aan de verzekeraar.

GEMANDATEERDE VERZEKERAAR

Athora Belgium nv, Louizalaan, 149 - 1050 Brussel, verzekeringsmaatschappij erkend onder de code NBB (Nationale Bank van België) 0145 / Ondernemingsnummer – BTW (BE) 0403.262.553 / RPR Brussel, onderneming deel van de Groep Athora, dat contracten Leven & Bescherming Niet-leven aanbiedt.

IMMOBILISEREND ONGEVAL

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van de verzekerde fiets dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat de fiets niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

PECH

Elk gebroken onderdeel of elektrisch defect waardoor de fiets onbruikbaar wordt.

VANDALISME

Elke daad van vernieling aan de verzekerde fiets verricht door een derde.

De poging tot diefstal wordt gelijkgesteld met *vandalisme*. Vallen niet onder definitie '*vandalisme*': de kleine schade, diefstal van toebehoren of van persoonlijke voorwerpen en andere schade die de fiets niet weerhoudt te rijden.

VERZEKERDE FIETS

Wordt verzekerd, elk rijwiel met 2 of 3 wielen, dat niet is voorzien van een motor en dat wordt vooruitgeduwd door middel van pedalen of crankarmen voor maximum 2 personen. Wordt eveneens verzekerd het rijwiel met elektrische hulpmotor met een ononderbroken nominale waarde van maximum 0,25 kW, waarvan de toevoer progressief verminderd en uiteindelijk wordt onderbroken wanneer het voertuig de snelheid van 25 km/u heeft bereikt, of wanneer de bestuurder stopt met trappen.

DE VERZEKERDE(N)

De verzekeringnemer, zijn wettelijke of feitelijke partner, zijn ouders, zijn ongehuwde kinderen, allen wonende op hetzelfde adres in België, de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn partner, wonende op hetzelfde adres als de verzekeringnemer.

Het geheel van de verzekerde personen zoals hierboven gedefinieerd zullen worden aangeduid in huidige tekst als 'u', 'uwe' of 'verzekerde', 'verzekerden' .

WOONPLAATS

De plaats waar u gewoonlijk verblijft in België met uw familie. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot uw privédomein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen enz.).

Hoofdstuk 4: Facultatieve waarborg

Deze waarborgen zijn maar verworven in de mate dat ze werden onderschreven. Zij staan afzonderlijk vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel B8 **ONTLEENDE GOEDEREN**

Wij betalen de schade aan de ontleende goederen tot maximaal 10.000 EUR per *schadegeval* (basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981)).

Het gaat om roerende goederen die aan de verzekerde voor eigen gebruik zijn toevertrouwd. Zonder enige tegenprestatie.

Blijft uitgesloten uit deze waarborg de schade die wordt veroorzaakt:

a) aan de goederen die hem werden toevertrouwd om eraan te werken;

b) aan elk motorrijtuig waarvan de maximumsnelheid gelijk is of hoger dan 18 km per uur, én aan luchtvaartuigen, sneeuwscooters en jetski's;

c) aan zeilboten die meer dan 300 kg wegen, of motorboten met een vermogen van meer dan 10 Din pk;

d) door diefstal, verdwijning of onverklaarbaar verlies;

e) aan dieren;

f) door een verzekerde opzettelijk of in een toestand van alcoholintoxicatie of gelijkaardige toestand;

g) aan waarden en verzamelingen.

Hoofdstuk 5: Algemene uitsluitingen

Artikel B9 **UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN**

Wij dekken geen schade:

a) die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen die zijn onderworpen aan een wettelijke verplichte verzekering. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel B5.4 a), b) en c). Deze uitsluiting is evenmin van toepassing op de door artikel 6, § 1, van de wet van 3 juli 2005 (Belgisch Staatsblad van 29 augustus 2005) over de rechten van vrijwilligers, verplicht gestelde verzekering voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid;

b) aan roerende of onroerende goederen en aan de dieren die een verzekerde bewaakt. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel B5.6 en B5.8;

c) door het gebruik van luchtvaartuigen die eigendom zijn van een verzekerde of die door hem gehuurd of gebruikt worden. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel B5.8 a);

d) door de beoefening van de jacht alsook de wildschade;

e) die, rechtstreeks of niet rechtstreeks, te wijten is aan de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de voortbrenging van gelijk welke ioniserende stralingen of de uiting van schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen en nucleaire substanties, of van radioactieve producten of afvalstoffen;

f) die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die met opzet het schadegeval veroorzaakt heeft. Maar de aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is altijd gedekt;

g) die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en de schade veroorzaakte:

   1. in een staat van dronkenschap, of een gelijkwaardige toestand na het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholhoudende dranken;

   2. door actieve deelname aan ruzies, weddenschappen, uitdagingen, agressies of aanslagen, behalve als de verzekerde aantoont dat hij er noch aanstoker noch opruier van was.

      Maar: de aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is altijd gedekt.

h) die voortvloeit uit een daad van *terrorisme*, ook als een verzekerde onder de 18 jaar die daad heeft gesteld.

Hoofdstuk 6: In geval van schade

Artikel B10 **AANGIFTE VAN DE SCHADEGEVALLEN**

Elke *schadegeval* moet ons zo vlug mogelijk, en uiterlijk 8 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, schriftelijk gemeld worden. Elke verzekerde heeft deze plicht indien hij als aansprakelijke zou kunnen worden aangeduid.

Berokkent een laattijdige aangifte ons nadeel? Dan kunnen wij onze prestaties verminderen ter waarde van het financiële nadeel dat wij geleden hebben. Dat kunnen we niet als de verzekerde aantoont dat hij de aangifte zo spoedig als redelijk mogelijk heeft gedaan.

De aangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval én de naam, voornamen en woonplaats van de getuigen en de benadeelde personen vermelden.

Artikel B11 **VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE**

U of, als het geval zich voordoet, de verzekerde moet:

a) ons meteen alle nuttige inlichtingen geven en antwoorden op onze vragen om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te kunnen vaststellen;

b) ons alle oproepen, alle dagvaardingen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken binnen de 48 uur na de afgifte of betekening ervan bezorgen;

c) alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;

d) zich onthouden van elke erkenning van verantwoordelijkheid, elke schikking, schadebepaling, belofte tot schadeloosstelling, betaling zonder schriftelijke toestemming van ons. Maar als u of de verzekerde de feiten erkent of een eerste geldelijke of medische hulp biedt, kan dat voor ons geen grond opleveren om onze prestaties te weigeren;

e) verschijnen voor de rechtbank of zich onderwerpen aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel.

U of, als het geval zich voordoet, de verzekerde komt een van de bovengenoemde verplichtingen niet na en dit berokkent ons nadeel? Dan kunnen wij onze prestaties verminderen ter waarde van het financiële nadeel dat wij geleden hebben.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren als de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

Artikel B12 **ONZE VERPLICHTINGEN**

B12.1 Procedure 24 uur Chrono

Wij nemen het beheer van het schadegeval op ons.

Elke schadeaangifte die wij ontvangen vóór 15 uur

- op het faxnummer 02 / 403 88 72 of
- op dit e-mailadres: servicedesk.be@athora.com, met vermelding van uw contractnummer tussen $-teken, in het onderwerp ($GxxxxxxxS$)

behandelen wij nog diezelfde dag. Die 'behandeling' houdt in dat we een dossier openen en de nodige maatregelen nemen.

De betrokken personen ontvangen binnen de 24 werkuren de bevestiging dat het dossier werd geopend. Ze krijgen ook een overzicht van alle mogelijke maatregelen en beslissingen in verband met de regeling van het schadegeval.

B12.2 Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, nemen wij het voor u of voor de verzekerde op en keren wij in uw plaats, als dat nodig is, een vergoeding uit aan de schadelijder.

Onze tussenkomst houdt geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege u of een verzekerde. Ze mag u of de verzekerde ook geen nadeel berokkenen.

Hoofdstuk 7: Rechtsbijstand Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven

De waarborgen hieronder zijn verworven voor de personen die de hoedanigheid van hoofdverzekerde hebben in de overeenkomst 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privéleven'.

Artikel B13 **DE WAARBORG**

B13.1 Verhaal tegen de aansprakelijke derde

Europaea oefent verhaal uit tegen een derde die schade veroorzaakt aan de hoofdverzekerden tijdens hun privéleven. Het gaat zowel over lichamelijke als *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan.

Deze waarborg is verworven voor zover het verhaal gebaseerd is op de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de derde.

B13.2 Objectieve aansprakelijkheid

Europaea oefent verhaal uit tegen de verzekeraar (of bij gebrek aan een verzekeraar, op het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds) die de aansprakelijkheid dekt van een derde voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels, kledijschade of het overlijden van een hoofdverzekerde ten gevolge van een verkeersongeval waarbij een motorrijtuig betrokken is, op basis van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.

Europaea oefent ook verhaal uit tegen de verzekeraar (of bij gebrek, op de objectief aansprakelijke) die de aan-sprakelijkheid dekt van een derde voor de schade voortvloeiend zowel uit lichamelijke letsels of het overlijden van een hoofdverzekerde als ook de stoffelijke schade en de gevolgen ervan ten gevolge van een brand of ontploffing, op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen.

B13.3 Strafrechtelijke verdediging

Wordt een hoofdverzekerde strafrechtelijk vervolgd, omdat hij wetten en verordeningen heeft overtreden of omdat hij slagen en verwondingen aan derden heeft toegebracht, eventueel met de dood tot gevolg? En is dit allemaal in het kader van een schadegeval gedekt en definitief vergoed door de burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering privéleven? Dan neemt Europaea de strafrechtelijke verdediging waar binnen de limieten van de waarborgen 'Rechtsbijstand'.

Wordt een hoofdverzekerde, ouder dan 16 jaar, vervolgd voor een daad die de wet als vrijwillig bestempelt, maar ontkent hij de feiten of betwist hij de kwalificatie ervan, en weerhoudt de rechtbank het opzettelijke karakter van de beschuldiging niet of spreekt de rechtbank de beschuldigde vrij? Dan betaalt Europaea de gemaakte kosten voor zijn verdediging terug.

B13.4 Onvermogen van de aansprakelijke derde

Wij betalen aan de verzekerde de schadevergoeding, met uitsluiting van de interesten, die na een ongeval op extracontractuele, burgerrechtelijke basis ten laste van de degelijk geïdentificeerde aansprakelijke derde gelegd werd. Bovendien kende een gerechtelijke beslissing die schadevergoeding toe, voor het geval er, wegens onvermogen van die derde, geen schadevergoeding kon gekregen worden, zelfs niet door een gedwongen uitvoering.

De waarborg 'Onvermogen van de aansprakelijke derde' is niet toepasbaar in geval van diefstal, poging tot diefstal, gewelddaden of *vandalisme*. Maar Europaea zal in deze gevallen het nodige doen om een dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Gewelddaden.

Er blijft een vrijstelling van 489,16 EUR (basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981)) per *schadegeval* ten laste van de verzekerde.

De objectiviteitclausule die in artikel D3 is voorzien, geldt ook bij de huidige waarborg.

B13.5 Overlijden van een hoofdverzekerde

Als een hoofdverzekerde overlijdt in de gevallen vermeld onder B13.1 en B13.2, verwerven de andere hoofdverzekerden, én de ascendenten, de descendenten en broers en/of zusters van de overleden hoofdverzekerde de waarborg voor het verhaal van de hierdoor geleden schade.

B13.6 Borgtocht

Wordt een verzekerde in hechtenis genomen na een schadegeval in het buitenland, dat door dit contract verzekerd is? En wordt een borgtocht geëist voor zijn invrijheidstelling? Dan verlenen wij zo snel mogelijk onze persoonlijke borg, of, als dat noodzakelijk is, betalen wij de borgtocht.

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stelt de maatschappij haar persoonlijke borg in de plaats. Of zij betaalt, als de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

Zodra de bevoegde overheid de betaalde borgsom wil vrijgeven of de borgstelling door de maatschappij wil opheffen, moet de verzekerde op vraag van de maatschappij alle formaliteiten vervullen die van hem geëist kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing.

Verklaart de bevoegde overheid de borgsom, die de maatschappij heeft gestort, geheel of gedeeltelijk verbeurd? Of gebruikt de verzekerde de borgsom om een geldboete, een strafrechtelijke dading of gerechtskosten in strafzaken te betalen? Dan moet de verzekerde de maatschappij, op haar eenvoudig verzoek, die borgsom terugbetalen.

B13.7 Voorschot op vrijstelling

Een verzekerde heeft schade geleden in het kader van een gedekt schadegeval en de behoorlijk geïdentificeerde derde, wiens aansprakelijk vaststaat, heeft na twee aanmaningen nog altijd niet betaald? Dan schieten wij de vrijstelling, die is voorzien in het contract BA Privéleven, voor.

Door deze uitbetaling treden wij in de rechten van de verzekerde.

B13.8 Voorschot op schadevergoeding

Als wij burgerlijk verhaal tegen een geïdentificeerde derde hebben ingesteld, op basis van een in deze waarborg Rechtsbijstand gewaarborgd schadegeval, dan schieten wij het bedrag van de schadevergoeding voor. De volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van de geïdentificeerde derde moet voorafgaandelijk zijn vastgesteld. Bovendien moet de aansprakelijkheidsverzekeraar van deze derde de aansprakelijkheid én de omvang van de schadevergoeding bevestigen.

De verzekerde moet uitdrukkelijk de uitbetaling van dit voorschot eisen.

Door deze uitbetaling treden wij in de rechten van de verzekerde. Slagen wij er niet in dit voorschot terug te vorderen of werd het voorschot blijkbaar ten onrechte betaald? Dan betaalt de verzekerde op ons eenvoudig verzoek het voorschot terug.

B13.9 OPSPORINGSKOSTEN VERDWENEN KINDEREN

Wij nemen bij een onrustwekkende verdwijning van een verzekerd minderjarig kind volgende uitgaven ten laste:

- de opsporingskosten gedragen door de verzekerden;
- de kosten en honoraria van een arts of therapeut voor medische of psychologische begeleiding van de verzekerden;
- de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor de juridische bijstand van de verzekerden tijdens het gerechtelijk onderzoek.

De waarborg wordt verleend voor zover u binnen de 72u na de verdwijning, aangifte heeft gedaan bij de politie.

Wij verlenen geen tussenkomst als een verzekerde of een familielid van het verdwenen kind betrokken is bij de verdwijning.

Deze waarborg wordt verleend mits aftrek van de vrijstelling en na uitputting van de tussenkomst(en) van het ziekenfonds, de overheid, en/of van elke andere privé- of openbare instelling.

Artikel B14 **DE VERZEKERDE BEDRAGEN**

Europaea verleent haar waarborg RECHTSBIJSTAND tot 75.000 EUR per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Europaea verleent haar waarborg ONVERMOGEN VAN DE AANSPRAKELIJKE DERDE tot 12.500 EUR per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Europaea verleent haar waarborg OPSPORINGSKOSTEN VAN VERDWENEN KINDEREN tot 30.000 EUR per schadegeval.

Europaea verleent haar waarborg BORGTOCHT tot 25.000 EUR per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Europaea verleent haar waarborg VOORSCHOT OP SCHADEVERGOEDING tot 25.000 EUR per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Als meerdere hoofdverzekerden in een *geschil* betrokken zijn, duidt u aan welke voorrang wij moeten verlenen, wanneer het verzekerde bedrag uitgeput raakt.

Artikel B15 **TERRITORIALE UITGESTREKTHEID**

De waarborg is geldig in de hele wereld voor:

a) het burgerrechtelijke verhaal;

b) de objectieve aansprakelijkheid;

c) de strafrechtelijke verdediging;

d) het overlijden van een hoofdverzekerde;

e) de opsporingskosten van verdwenen kinderen.

De waarborg is geldig in de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen, Vaticaanstad, Andorra en Liechtenstein, voor:

a) het voorschot op vrijstelling;

b) de borgstelling;

c) het onvermogen van de aansprakelijke derde;

d) het voorschot op schadevergoeding.

Artikel B16 **DE SPECIFIEKE UITSLUITINGEN**

Behalve voor de algemene uitsluitingen die staan in artikel D9 van de gemeenschappelijke bepalingen van de waarborg rechtsbijstand, komt Europaea ook niet tussen voor geschillen over:

a) een op het land gebruikt motorrijtuig waarmee de verzekerde geconfronteerd wordt als eigenaar, houder of bestuurder:

   1. Deze uitsluiting geldt niet als het gebruikte motorrijtuig een zelftrekkende grasmaaier of een gelijksoortig tuinwerktuig is;

   2. De waarborg is wel verworven, wanneer een hoofdverzekerde een motorrijtuig of een rijtuig dat op sporen rijdt, bestuurt buiten het medeweten van:

      - van zijn ouders;
      - of van de personen die hoederecht over hem hebben;
      - of van de houder van het voertuig;
      - en zonder dat hij daarvoor de wettelijk vereiste minimumleeftijd heeft bereikt.

b) het gebruik van luchtvaartuigen, zeilboten van meer dan 300 kg of van motorboten van meer dan 10 Din pk. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel B5.8 a);

c) schade aan roerende en onroerende goederen en dieren die een verzekerde bewaakt;

d) de beoefening van de jacht en ook de wildschade;

e) rijpaarden en de gespannen, bereden op de openbare weg, waarvan de hoofdverzekerde eigenaar is. Deze uitsluiting geldt niet wanneer op het ogenblik van het schadegeval alle rijpaarden verzekerd zijn in dit contract;

f) de gevolgen van een *opzettelijke daad* van een hoofdverzekerde die ouder is dan 18 jaar, als de schade veroorzaakt werd:

   a. in een staat van dronkenschap, of een gelijkaardige toestand na het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholhoudende dranken;

   b. als gevolg van actieve deelname aan ruzies, weddenschappen, uitdagingen, agressies of aanslagen, behalve als de verzekerde aantoont dat hij er noch aanstoker noch opruier van was;

g) niet-accidentele *burenhinder*;

h) gebouwen die de hoofdverzekerden niet bewonen als hoofdverblijf, als tweede verblijf voor privé gebruik of als vakantieverblijf;

i) gebouwen: bij de opbouw, wederopbouw of verbouwing ervan;

j) *stoffelijke schade* door brand of ontploffing;

k) de recuperatie van financiële verliezen. De waarborg geldt wel als deze financiële verliezen het gevolg zijn van *lichamelijke schade* of *stoffelijke schade*, waarvoor de waarborg verworven is, en die de hoofdverzekerden tijdens hun privéleven opliepen;

l) de gevolgen van een terroristische daad, ook als een verzekerde die nog geen 18 jaar oud is, die daad heeft gepleegd.

Hoofdstuk 8: De indexering van de premie

Artikel B17

INDEXERING

De premie over het gedeelte van de overeenkomst dat beantwoordt aan de voorwaarden van de minimale garantie, opgelegd door het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 en gewijzigd door het Koninklijk Besluit van 24 december 1992, varieert op de jaarlijkse vervaldag conform de verhouding die bestaat tussen:

a) het indexcijfer van de consumptieprijzen dat is bepaald door het Ministerie van Economische Zaken (of elke andere index die dit Ministerie ervoor in de plaats zou stellen) en van kracht is voor de maand december van het jaar dat de jaarlijkse premievervaldag voorafgaat;

b) en het indexcijfer van consumptieprijzen, dat geldt in december van het jaar dat het in a) hierboven bedoelde jaar voorafgaat.

Deze variatie wordt bepaald bij ministerieel besluit.

Hoofdstuk 9: Rechten van de benadeelde

Artikel B18 **EIGEN RECHT VAN DE BENADEELDE**

Deze overeenkomst geeft de benadeelde een eigen recht tegen ons.

De door ons verschuldigde schadevergoeding komt toe aan de benadeelde, met uitsluiting van uw schuldeisers.

Artikel B19 **TEGENSTELBAARHEID VAN DE UITZONDERINGEN, NIETIGHEID EN VERVAL VAN RECHT**

Wij kunnen tegenover de benadeelde alleen maar de uitzonderingen, de nietigheid en het verval van recht, die voortvloeien uit de wet of uit de overeenkomst, inroepen, voor zover ze veroorzaakt zijn door een feit dat het schadegeval voorafgaat.

Titel C: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen

Hoofdstuk 1: Het verloop van de overeenkomst

Artikel C1 **START VAN DE OVEREENKOMST**

De overeenkomst start op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

Artikel C2 **DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Artikel C3 **HET EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

C3.1 Opzegging door u

U kunt de overeenkomst opzeggen:

a) op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag;

b) wanneer wij één of meerdere waarborgen opzeggen, uiterlijk 1 maand na de verzending van onze opzegbrief;

c) na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;

d) bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico, als u niet akkoord gaat met het bedrag van de nieuwe premie, binnen de termijn van één maand na uw aanvraag;

e) tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag volgend op de mededeling van een wijziging van de tarifaire verzekeringsvoorwaarden, die minstens 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de lopende overeenkomst is gebeurd. De beëindiging treedt in voege op de jaarlijkse vervaldag van deze overeenkomst;

f) binnen de 3 maanden die volgen op de mededeling van een wijziging van de tarifaire verzekeringsvoorwaarden, als de mededeling gebeurt minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de lopende overeenkomst. De beëindiging treedt in voege één maand volgende op de dag na de mededeling of de datum van ontvangst of, in geval van een aangetekend schrijven volgend op de dag na de levering aan de post;

g) in geval van faillissement, concordaat of intrekking van de goedkeuring van de maatschappij.

C3.2 Opzegging door ons

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

a) op het einde van de lopende periode, minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag;

b) bij wanbetaling van de premie. We houden rekening met de door de wet bepaalde voorwaarden in de ingebrekestelling die wij u toesturen;

c) in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens in de risicobeschrijving, zowel bij het afsluiten van de overeenkomst als in de loop ervan;

d) in geval van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico;

e) bij wijziging van de wettelijke bepalingen die een invloed hebben op de door de overeenkomst toegestane waarborgen.

Artikel C4 OPZEGPROCEDURE

C4.1 Vorm van de opzeg

De kennisgeving gebeurt:

a) ofwel via een aangetekende brief;

b) ofwel via deurwaardersexploot;

c) ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

C4.2 Wanneer treedt de opzeg in werking?

a) op de jaarlijkse vervaldag, bij een opzegging tegen de vervaldag van de overeenkomst;

b) in de andere gevallen: als een termijn van één maand is verstreken (zonder rekening te houden met de dag van de betekening), behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat, die dan in de opzeggingsbrief wordt vermeld.

Artikel C5 BIJZONDERE GEVALLEN VAN OPZEG

C5.1 Uw overlijden

Wanneer u overlijdt, kan de nieuwe houder van het verzekeringsbelang de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij uw overlijden vernamen.

C5.2 Uw faillissement

In geval van faillissement kan de curator de overeenkomst binnen 3 maanden na de faillietverklaring opzeggen, terwijl wij dit maar ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring kunnen doen.

Artikel C6 PREMIEKREDIET

C6.1 Volledige opzeg

Bij volledige opzegging van de overeenkomst, op welke gronden ook, betalen wij de premies, die betaald waren voor de periode die kwam nadat de opzegging van kracht was geworden, terug. Wij doen dat binnen een termijn van 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

C6.2 Gedeeltelijke opzeg

Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties zijn de bepalingen van artikel C6.1 alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat gaat over en in verhouding staat tot die vermindering.

Artikel C7 UW MEDEDELINGSPLICHT

C7.1 Wat u ons moet verklaren op het ogenblik dat wij een overeenkomst sluiten en in de loop van de overeenkomst

Als wij met u een overeenkomst sluiten, moet u ons nauwkeurig al de door u bekende omstandigheden vertellen die u in alle redelijkheid moet beschouwen als gegevens die onze beoordeling kunnen beïnvloeden.

Specifiek voor de overeenkomst ‘Athora Woning Premium’ gaat het onder andere over de volgende inlichtingen:

a) elke vorm van afstand van verhaal die u hebt toegestaan;

b) de andere overeenkomsten in verband met hetzelfde voorwerp. Die overeenkomsten zijn door u afgesloten en handelen over de goederen die zich bevinden op de plaats die vermeld is in de bijzondere voorwaarden. U moet ons de maatschappij(en) en de verzekerde bedragen vertellen.

Specifiek voor de overeenkomst ‘Athora BA Familiale’ gaat het onder andere over de volgende inlichtingen:

a) als u de overeenkomst afgesloten hebt in de hoedanigheid van ’alleenstaande’, moet u ons inlichten zodra u een gezin vormt of samenwoont;

b) als u de overeenkomst afgesloten hebt in de hoedanigheid van ‘echtpaar derde leeftijd’ moet u ons inlichten zodra het gaat om meer dan twee personen.

Wij kunnen binnen de termijn van één maand, gerekend vanaf de dag waarop wij op de hoogte worden gebracht van een onvolledige of onjuiste beschrijving in uw risicoaangifte of van een verzwaring ervan:

a) een wijziging van de overeenkomst voorstellen met start op deze dag;

b) de overeenkomst opzeggen, als wij het bewijs leveren dat wij het juist omschreven risico in geen geval zouden verzekerd hebben.

Als u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of als u, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij de overeenkomst binnen de 15 dagen opzeggen.

C7.2 Verzwaring van het risico

Gedurende de loop van de overeenkomst moet u de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen aangeven die zorgen voor een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerd voorval zich voordoet.

Binnen een termijn van één maand, gerekend vanaf de dag dat wij de verzwaring hebben vernomen, kunnen wij:

a) een wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring;

b) de overeenkomst opzeggen als wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden verzekerd hebben.

Als u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of als u, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij de overeenkomst binnen de 15 dagen opzeggen.

C7.3 Wat bij schade vóór de wijziging van de overeenkomst?

a) Wij leveren de overeengekomen prestatie, als wij u de verzwijging of de onjuiste mededeling niet kunnen verwijten.

b) Kunnen wij u de verzwijging of de onjuiste mededeling wel verwijten? Dan vergoeden wij naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, als u het risico juist had omschreven.

c) Maar leveren wij het bewijs dat wij het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden verzekerd hebben? Dan beperken wij ons tot de terugbetaling van al de betaalde premies.

C7.4 De gevolgen van bedrog in de mededelingsplicht

U misleidt ons opzettelijk, als we de overeenkomst sluiten? Dan is ze nietig. Als u ons opzettelijk misleidt tijdens de loop van de overeenkomst, kunnen wij met onmiddellijke uitwerking opzeggen.

Wij mogen alle premies die vervallen tot op het ogenblik waarop wij het bedrog ontdekken, behouden als schadevergoeding.

Bij schadegeval weigeren wij onze waarborg.

C7.5 Vermindering van het risico

Is het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en permanent verminderd? En wel in die mate dat wij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd? Dan staan wij u een premievermindering toe vanaf de dag waarop wij de vermindering van het risico hebben vernomen.

Komen wij met u niet tot een akkoord over de nieuwe premie binnen een termijn van één maand, gerekend vanaf uw aanvraag tot vermindering? Dan kunt u de overeenkomst opzeggen.

C7.6 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot het gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van ons verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. Wij behouden ons het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbank.

Hoofdstuk 2: De premie

Artikel C8 **BETALING VAN DE PREMIE**

De dekking neemt pas aanvang na de betaling van de eerste premie.

U betaalt op de vervaldagen de volgende premies. U doet dat op ons verzoek of op verzoek van iedere persoon die daartoe aangeduid is in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

De premie bevat alle huidige of nog te bepalen belastingen, taksen en bijdragen.

Artikel C9 **SANCTIES BIJ WANBETALING VAN DE PREMIE**

Wanneer de premie op de vervaldag niet betaald is, kunnen wij onze waarborg schorsen of de overeenkomst opzeggen. Daarvoor moeten wij u eerst in gebreke gesteld hebben, ofwel per deurwaardersexploot, ofwel door een bij de post aangetekende brief.

De schorsing van de waarborg of de opzegging van de overeenkomst heeft alleen maar uitwerking na 15 dagen, gerekend vanaf de dag die volgt op de betekening of de afgifte op de post van de aangetekende brief. Vanaf deze datum vermeerderen wij uw premie met een forfaitair bedrag, als tussenkomst in de administratieve kosten.

U maakt een einde aan de schorsing van de waarborg, als u de vervallen premies, vermeerderd met de interesten en kosten, betaalt. Dat is dan trouwens zo gevraagd in de laatste aanmaning of gerechtelijke beslissing.

Als wij onze waarborg geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst ook opzeggen, als wij ons daartoe het recht hebben voorbehouden in bovengenoemde ingebrekestelling. In dat geval wordt de opzegging van kracht na een termijn van 15 dagen, gerekend vanaf de eerste dag van de schorsing. Als wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, dan gebeurt de opzegging na een nieuwe ingebrekestelling.

Als u in gebreke werd gesteld, doet de schorsing van de waarborg geen afbreuk aan ons recht de premies die later nog vervallen, op te eisen. Maar dit recht beperkt zich tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

U kunt voor geen enkel schadegeval dat zich voordoet tijdens deze schorsingsperiode, onze waarborg inroepen.

Hoofdstuk 3: In geval van schade

Artikel C10 **SUBROGATIE**

Wij treden in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derde, tot het bedrag van de betaalde schaderegeling.

Als, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling in ons voordeel geen gevolg kan hebben, kunnen wij van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die maar gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is, bij voorrang op ons.

Indien wij, in het kader van de verzekeringsovereenkomst 'Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven' volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen en een recht van subrogatie kunnen uitoefenen tegen een verzekerde die minderjarig was op het ogenblik van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de schade, dan heeft dit recht betrekking op onze netto-uitgaven.

Onder netto-uitgaven verstaan wij de uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, én de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

Artikel C11 **VERHAAL**

Draagt een schadegeval op een door de onderhavige overeenkomsten gedekte aansprakelijkheid? Dan behouden wij ons een recht van verhaal voor tegen u en, als daartoe grond bestaat, tegen de andere verzekerden. Dat doen we voor zover wij volgens de wet of de overeenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen.

Indien wij, in het kader van de verzekeringsovereenkomst 'Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven' volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen en een recht van subrogatie kunnen uitoefenen tegen een verzekerde die minderjarig was op het ogenblik van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de schade, dan heeft dit recht betrekking op onze netto-uitgaven.

Onder netto-uitgaven verstaan wij de uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, én de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

Het verhaal bedraagt maximaal 11.000 EUR (niet geïndexeerd).

Ons recht van verhaal vervalt, als wij u (of eventueel de andere verzekerden) niet melden, dat wij van plan zijn om verhaal uit te oefenen, zodra wij de feiten waarop deze beslissing rust, kennen.

Artikel C12 **AFSTAND VAN VERHAAL**

Behalve in geval van diefstal of kwaadwilligheid, hebben wij geen enkel verhaal tegen:

a) de bloedverwanten in rechte opgaande lijn of neergaande lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde;

b) de bij hem inwonende personen;

c) zijn gasten;

d) zijn huispersoneel.

Specifiek voor de overeenkomst 'Athora Woning Premium', hebben wij geen enkel verhaal tegen:

a) de verhuurder van het gebouw, wanneer de afstand van verhaal uitdrukkelijk in het huurcontract voorzien is;

b) de regies en leveranciers die door middel van leidingen gas, stoom, water, of via een kabel elektrische stroom, klank, beelden en informatie verdelen. Wij

hebben dan geen verhaal, als de verzekerde ten opzichte van deze mensen en instanties in een bepaalde mate afstand van verhaal heeft moeten doen.

Elke afstand van verhaal geldt alleen in de mate dat de aansprakelijke niet door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt is, of dat hijzelf geen verhaal tegen iedere andere aansprakelijke kan uitoefenen.

Hoofdstuk 4: Diverse administratieve bepalingen

Artikel C13 **DE DOCUMENTEN DIE DE OVEREENKOMST VORMEN**

a) De algemene voorwaarden bepalen de omvang van de verzekering en de algemene verplichtingen van de partijen;

b) De bijzondere voorwaarden personaliseren de overeenkomst door ze aan uw specifieke toestand aan te passen;

c) De speciale clausules maken wezenlijk deel uit van de bijzondere voorwaarden, die samen met de algemene voorwaarden de overeenkomst vormen;

d) Het verzekeringsvoorstel.

Artikel C14 **DE WOONPLAATS VAN DE PARTIJEN**

Onze woonplaats is gevestigd op onze maatschappelijke zetel: Louizatoren, Louizalaan, 149 - 1050 Brussel.

Uw woonplaats is gevestigd op het adres dat u ons opgegeven hebt. Als u van woonplaats verandert, moet u ons hiervan schriftelijk op de hoogte brengen, zo niet is elke berichtgeving die wij naar de laatste door ons gekende woonplaats sturen, geldig.

Artikel C15 **PLURALITEIT VAN VERZEKERINGNEMERS**

De verzekeringnemers, ondertekenaars van de overeenkomst, zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden. Alle brieven of mededelingen die wij aan een van hen richten, worden beschouwd als aan allen gericht.

Artikel C16 **WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN TARIEVEN**

C16.1

Als wij de tarieven wijzigen, stellen wij u minimaal 4 maanden vóór de vervaldag op de hoogte van de wijziging. Maar u kunt de overeenkomst dan opzeggen conform artikel C3.1 e). Als u deze overeenkomst niet opzegt conform bovenvermeld artikel, zal de wijziging in voege treden op de jaarlijkse vervaldag van deze overeenkomst.

C16.2

Gebeurt de mededeling van de wijziging, voorzien in artikel C16.1, minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van deze overeenkomst? Dan kunt u opzeggen conform artikel C3.1 f). Als u deze overeenkomst niet opzegt conform bovenvermeld artikel, zal de wijziging in voege treden vanaf de volgende jaarlijkse vervaldag van deze overeenkomst .

Artikel C17 **PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING**

C17.1. Algemeen

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer en/of van de verzekerde(n) en (desgevallend) van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden verwerkt door de Verzekeraar als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Nota van de Verzekeraar i.v.m. de persoonsgegevensbescherming. Deze nota is beschikbaar op http:/www.athora.com/be/gegevensbescherming.html. U kan op eenvoudig verzoek aan uw makelaar een papieren versie ervan ontvangen.

C17.2. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden door de Verzekeraar verwerkt voor de doeleinden vermeld in bovenvermelde nota, en in het bijzonder met het oog op:

- Het nakomen van haar contractuele verbintenissen, meer bepaald het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie;

- Het gevolg geven aan alle administratieve, reglementaire en wettelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is, onder meer inzake de inhouding van (para) fiscale bijdragen;
- Redenen in verband met haar gerechtvaardigd belang onder meer de opmaak van statistieken, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van zijn IT-netwerken en -systemen, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, …), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook tevredenheidsonderzoeken.

In bepaalde gevallen kunnen deze gegevens ook worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene. Wanneer de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokken persoon, dan kunt deze zijn toestemming op ieder ogenblik intrekken. De betrokken persoon kan zich ook op ieder ogenblik verzetten tegen de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid. In dit geval zou de Verzekeraar in de onmogelijkheid kunnen verkeren om deze doelstelling te verwezenlijken en/of gevolg te geven aan het verzoek tot tussenkomst.

C17.3. Gegevens betreffende de gezondheid

Wanneer in het kader van de beschrijving van het risico of de behandeling van een schadegeval de betrokkene gegevens betreffende zijn/haar gezondheid toevertrouwt aan de Verzekeraar, waakt de Verzekeraar erover dat deze gezondheidsgegevens voor de bepaalde doeleinden worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Op elk ogenblik kan betrokkene zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens inzake zijn/haar gezondheid intrekken. In dat geval zal de Verzekeraar geen gevolg kunnen geven aan zijn/haar verzoek tot tussenkomst en/of de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

C17.4. Transfer van persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden en in overeenstemming met de privacywetgeving, door de Verzekeraar worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, een schaderegelingsbureau, een adviserend arts, een verzekeringstussenpersoon of een verwerker, aan Datassur ESV, aan Informex, of aan andere vennootschappen die deel uitmaken van de groep waartoe de Verzekeraar behoort. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of overheid in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Het is mogelijk dat de Verzekeraar de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen.

In voorkomend geval worden de persoonsgegevens enkel doorgegeven indien er passende en aangepaste maatregelen genomen zijn, in overeenstemming met het toepasselijk recht.

C17.5. Rechten van de betrokkene

Binnen de grenzen van de wet heeft de betrokkene het recht:

- om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten verbeteren;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens;
- het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken;
- het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen.

C17.6. Bewaring van de gegevens

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken. Dit betekent bijvoorbeeld dat we de gegevens bewaren gedurende de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst maar ook gedurende de toepasselijke periode van wettelijke verjaring.

C17.7. Informatie

Voor elke vraag of elk verzoek betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de betrokkene contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming ("Data Protection Officer" of "DPO"), per brief of e-mail aan het volgende adres:

Via e-mail: dpo.be@athora.com
Per brief: Athora Belgium nv
Ter attentie van de Data Protection Officer
Louizalaan, 149
1050 Brussel

Artikel C18 **RECHTSMACHT**

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

Artikel C19 **TAAL - LANGUE**

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

Artikel C20 **ANALYSEPLICHT**

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoefteanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

Artikel C21 **BELANGENCONFLICTEN**

De samenvattingen van het beleid omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Athora Belgium zijn beschikbaar op de website van de vennootschap www.athora.com/be.

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

Artikel C22 **CONTROLE-AUTORITEIT**

De FSMA (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat, 12-14 - 1000 Brussel) en de NBB (National Bank van België, Berlaimontlaan, 14 - 1000 Brussel).

Artikel C23 **INTERNATIONALE SANCTIES**

De verzekeraar is niet gehouden om dekking te bieden of om een schadegeval te vergoeden of enig voordeel in het kader van dit verzekeringsvoorstel te verstrekken in de mate dat het verstrekken van dergelijke dekking, de betaling van een dergelijk schadegeval of het verstrekken van dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan economische en handelssancties, of het voorwerp zou uitmaken van een verbod of beperking op grond van wettelijke- of reglementaire bepalingen van het rechtsgebied waar de verzekeraar aan is onderworpen.

Artikel C24 **KLACHT**

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Athora Belgium - Dienst Beheer Klachten - Louizalaan, 149 - 1050 Brussel
- Per mail: beheer.klachten.be@athora.com
- Per fax: 02 403 86 53
- Per telefoon: 02 403 81 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website www.athora.com/be in de rubriek 'Contact \ Uw mening telt voor ons'.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Indien betrokkene meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens een inbreuk vormt op de privacywetgeving, dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming waarvan de contactgegevens de volgende zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 274 48 00

Titel D: Gemeenschappelijke bepalingen voor de waarborgen rechtsbijstand

Hoofdstuk 1: Hoe verdedigt Europaea uw belangen?

Artikel D1 **MINNELIJKE REGELING**

Als er zich een gewaarborgd schadegeval voordoet:

a) onderzoekt Europaea samen met de verzekerde de middelen die het moet inzetten om tot een oplossing te komen;

b) zet Europaea de nodige stappen om het *geschil* in der minne te regelen;

c) informeert Europaea u, of eventueel de verzekerde, over hoe gepast een gerechtelijke of een administratieve procedure inspannen, of eraan deelnemen, op dat ogenblik is.

Artikel D2 **VRIJE KEUZE VAN ADVOCATEN EN EXPERTS**

Is de start van een gerechtelijke of administratieve procedure noodzakelijk? Of is er een belangenconflict tussen Europaea en de verzekerde? Dan kiest de verzekerde in volle vrijheid een advocaat of een persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure toepasselijke wet.

Als de aanstelling van een expert noodzakelijk is, heeft de verzekerde ook de mogelijkheid deze vrij te kiezen.

Kiest de verzekerde een advocaat die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet gepleit worden? Dan draagt de verzekerde de bijkomende kosten en honoraria die uit deze keuze voortvloeien.

Als er een expert moet worden aangesteld, kan de verzekerde deze vrij kiezen. De gekozen expert moet dan wel de nodige kwalificaties hebben om de belangen van de verzekerde te behartigen.

Verandert de verzekerde van advocaat of expert? Dan betaalt Europaea uitsluitend de onkosten en erelonen die één advocaat of expert in deze omstandigheden normaal maakt en vraagt. Tenzij de verzekerde van advocaat of expert verandert om redenen die onafhankelijk zijn van zijn wil.

In elk geval moet de verzekerde Europaea op de hoogte houden van de evolutie van het dossier. Anders kan Europaea haar prestaties verminderen in de mate dat zij het bewijs levert dat hieruit voor haar een nadeel voortvloeit. Europaea moet in dit geval de advocaat die de verzekerde heeft gekozen van deze verplichting tot informeren in kennis stellen.

Meent Europaea dat de staat van de kosten en honoraria abnormaal hoog ligt? Dan verbindt de verzekerde er zich toe om aan de bevoegde autoriteit of het bevoegde gerecht, op kosten van Europaea uitspraak over de staat van de kosten en honoraria te vragen.

Artikel D3 **OBJECTIVITEITSCLAUSULE**

Deelt de verzekerde de mening van Europaea niet over de gedragslijn die zal worden gevolgd om het schadegeval te regelen? En heeft Europaea haar standpunt of haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen meegedeeld? Dan mag de verzekerde, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een rechtsprocedure in te spannen, een advocaat van zijn keuze raadplegen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde? Dan verleent Europaea haar waarborg, met inbegrip van de kosten en honoraria van deze raadpleging, ongeacht de uitslag van het geding.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat de stelling van Europaea? Dan zet zij haar tussenkomst stop en betaalt ze de helft van de kosten en honoraria van deze raadpleging terug.

Start de verzekerde in dit laatste geval op zijn kosten toch een procedure en krijgt hij een beter resultaat krijgt dan wat hij zou bereikt hebben, als hij het standpunt van Europaea en dat van de advocaat had gevolgd? Dan neemt Europaea de kosten en honoraria ten laste, inclusief die van de raadpleging.

Artikel D4 **INLICHTEN VAN DE VERZEKERDE**

Europaea verbindt zich ertoe de verzekerde in te lichten over de mogelijkheden die de bepalingen van D2 en D3 hem bieden, telkens als er een:

a) belangenconflict optreedt;

b) meningsverschil bestaat over de regeling van een *schadegeval*.

Hoofdstuk 2: Voor welke kosten komt Europaea tussen?

Artikel D5

DE KOSTEN – DE ERELONEN

Naargelang de verleende prestaties neemt Europaea de betaling ten laste van de kosten:

a) de kosten en erelonen van advocaten, deurwaarders en gerechtelijke deskundigen;

b) de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures die nodig zijn voor de belangenverdediging van de verzekerde;

c) de kosten en honoraria van technische raadgevers zoals ook adviserend geneesheren en experts;

d) de kosten om stappen te ondernemen en voor onderzoeken, officiële verslagen, die nodig zijn om de rechten van de verzekerde te doen gelden;

e) de kosten die de tegenpartij van de verzekerde heeft moeten dragen om haar belangen te verdedigen en die de verzekerde moet terugbetalen op basis van een gerechtelijke beslissing, voor zover zij niet ten laste genomen worden door een verzekeraar die de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde dekt;

f) de reis- en verblijfskosten die de verzekerde op een redelijke wijze maakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk is vereist of bij een gerechtelijke beslissing is bevolen.

Hoofdstuk 3: In geval van schade

Artikel D6 **DE AANGIFTE**

Als de verzekerde de tussenkomst van Europaea wil, moet hij zo vlug mogelijk een uitvoerige en schriftelijke aangifte doen van het schadegeval.

Deze aangifte moet de volgende gegevens vermelden:

a) de plaats, de datum, de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van het *geschil*;

b) de identiteit en het adres van getuigen en benadeelde personen.

Deze aangifte moet de verzekerde doen vóór hij een beroep doet op een mandataris (advocaat, gerechtsdeurwaarder, expert …) of vóór hij een gerechtelijke actie van welke aard ook onderneemt.

Artikel D7 **BEZORGEN VAN INFORMATIE**

De verzekerde moet Europaea alle inlichtingen geven die nuttig zijn voor de behandeling van het dossier.

Hij moet dagvaardingen en alle gerechtelijke stukken binnen de 48 uur na hun overhandiging of betekening aan Europaea bezorgen.

Hij moet Europaea op de hoogte houden van het verloop van de zaak. Zo mag hij geen vergoeding aannemen die de aansprakelijke hem rechtstreeks aanbiedt, vóór hij Europaea heeft geraadpleegd.

Als hij gelijkaardige overeenkomsten (hetzelfde voorwerp, dezelfde risico's) heeft afgesloten, moet hij Europaea daarvan op de hoogte brengen.

Artikel D8 **SANCTIES**

Leeft de verzekerde bovenstaande verplichtingen niet na? Dan kan Europaea haar tussenkomst verminderen tot het door haar geleden nadeel.

Maar Europaea kan haar dekking weigeren, als de verzekerde een van zijn verplichtingen, met bedrieglijk opzet, niet is nagekomen.

Hoofdstuk 4: Algemene uitsluitingen

Artikel D9

EUROPAEA KOMT NIET TUSSEN:

a) in de onkosten en erelonen van een rechtsgeding, wanneer het bedrag van het verhaal in hoofdsom 489,61 EUR niet overschrijdt. Dit bedrag is verbonden aan de evolutie van de consumptieprijzenindex, met als basisindex die van maart 2015: 234,31 (basis 100 in 1981);

b) voor een Cassatieberoep bij vonnissen over geschillen waarin het bedrag in hoofdsom minder dan 1.750 EUR bedraagt (niet geïndexeerd);

c) voor schikkingen van het Openbaar Ministerie, gerechtelijke geldboeten, minnelijke of administratieve schikkingen en de kosten van strafvervolging;

d) in de kosten en honoraria van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders voor prestaties die ze verrichtten vóór de indiening van de schadeaangifte, waarvan sprake in artikel D6, of zonder dat Europaea haar voorafgaandelijk akkoord tot aanstelling had gegeven, behalve bij gerechtvaardigde hoogdringendheid;

e) wanneer de verzekerde, met frauduleuze bedoelingen, een onjuiste of onvolledige schadeaangifte deed, die de opinie van Europaea over de aan haar tussenkomst te geven oriëntatie, wijzigt;

f) voor geschillen waarvan het feit dat de schade veroorzaakte, buiten de geldige waarborgperiode plaatsvond;

g) voor geschillen over de intellectuele rechten;

h) voor geschillen over wapens of toestellen die ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern of over gelijk welke kernbrandstof, radioactief product of afval of door elke andere bron van ioniserende stralingen;

i) in geschillen met betrekking tot diensten die medische zorgverstrekkers bieden;

j) voor geschillen die het gevolg zijn van:

   1. oorlogsfeiten, burgeroorlog of feiten van gelijke aard;
   2. *staking*sacties of andere collectief geïnspireerde gewelddadige acties (politieke, sociale of ideologische) die wel of niet gepaard gaan met opstand tegen de overheden;
   3. daden van *terrorisme*.

Waarschuwing

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband ***Datassur****. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*

Woordenlijst

AARDVERSCHUIVING OF GRONDVERZAKKING
Elke beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernielt of beschadigt en die helemaal of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen dat geen overstroming of aardbeving is.

AANSTOTING
Een botsing / schok / kort en ruw contact tussen 2 harde voorwerpen of tussen een dier en een hard voorwerp.

ABEX-INDEXCIJFER
Het ABEX-indexcijfer is het indexcijfer van de bouwkosten dat de Associatie van de Belgische Experts, afgekort 'ABEX', om de zes maanden berekent.

BRAND
De vernietiging van goederen door vlammen die zich ontwikkelen buiten hun normale ruimte en waarbij een ontvlamming ontstaat die zich tot andere goederen kan verspreiden.

BURENHINDER
Voor het begrip burenhinder wordt verwezen naar art. 544 van het Burgerlijk wetboek:

"Eigendom is het recht om op de meest volstrekte wijze van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen."

CARE MANAGER – REHABILITATION MANAGER
De gespecialiseerde contactpersoon die het dossier van de verzekerden ten laste neemt en opvolgt.

DAGWAARDE
De beurs- of marktwaarde van een goed.

DIENSTVERLENER
De hersteller of andere persoon die door Athora Home Assistance is aangesteld.

U heeft altijd het recht om de dienstverlener die Athora Home Assistance u stuurt te weigeren om legitieme redenen. In dat geval zal Athora Home Assistance u een andere dienstverlener uit de buurt voorstellen, binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid.

De werken, de diensten of herstellingen die de *dienstverlener* uitvoert gebeuren met uw akkoord en onder uw toezicht. Indien de kosten van herstellingen en onderdelen het bedrag van de gewaarborgde prestaties in de polis dreigen te overschrijden, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen.

De *dienstverlener* blijft in het bijzonder de enige verantwoordelijke voor de eventuele schade berokkend aan de woning of de goederen van de verzekeringnemer of de begunstigden van de waarborgen naar aanleiding van de uitgevoerde herstellingen, werken of diensten.

DRINGENDE SITUATIE
Plotse en onvoorzienbare gebeurtenis die de woning gevaarlijk of onvoldoende veilig maakt of die een risico inhoudt voor de woning.

FAMILIEFEEST
Feest georganiseerd voor familie en vrienden in het kader van het privé leven.

GEPANTSERDE DEUR
Stalen deur met veiligheidsslot dat minstens 5 slotpennen en een stalen lijst telt.

GESCHIL
Elke betwisting die de verzekerde ertoe aanzet:

- een recht te doen gelden, zelfs in een rechtsgeding;
- zich tegen een vordering te verzetten;
- zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Elke reeks geschillen die een verband van samenhang vertoont, wordt als één geschil beschouwd.

HUISDIEREN
Elk dier dat niet bestemd is voor commerciële doeleinden, dat bij de verzekerde leeft en gehouden wordt voor zijn nut of vermaak en waarvan het soort reeds lang door de mens is getemd en dat zich voortplant in de omstandigheden die zijn bepaald door de mens.

HUURDER
De persoon die gebonden is door een huurovereenkomst als nemer. De gratis gebruiker wordt gelijkgesteld met een *huurder.*

HUURDERAANSPRAKELIJKHEID
De aansprakelijkheid voor materiële schade die de verzekerde *huurder* oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het gebouw, op basis van artikel 1302 en 1732 tot 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

INDEXCIJFER DER CONSUMPTIEPRIJZEN
Dat is het indexcijfer dat het Ministerie van de Economische Zaken maandelijks berekent.

JUWELEN
Bewerkte voorwerpen die zijn bedoeld voor versiering, in goud, zilver of platina, of soortgelijke voorwerpen die hetzij een of meer edelstenen of halfedelstenen, hetzij een of meer natuur- of cultuurparels bevatten.

KELDER
Elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die permanent als woonvertrekken of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht.

KOOPWAAR
Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de beroepsbezigheid of tot onderhoud- en herstelwerken, en ook aan de cliënten toebehorende goederen.

LICHAMELIJKE INVALIDITEIT
De lichamelijke invaliditeit is de vermindering van de lichamelijke functie. De invaliditeitsgraad, uitgedrukt in een percentage, wordt door de behandelde arts van de verzekerde bepaald op basis van de officiële Belgische schaal tot vaststelling van de graad van invaliditeit. Deze schaal wordt gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

LICHAMELIJK ONGEVAL
Elke aantasting van de fysieke integriteit die het gevolg is van de plotselinge en toevallige werking van een uitwendige oorzaak buiten de wil van de verzekerde, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een geneesheer en lichamelijke letsels veroorzaakt.

Op aanvraag van de assistentieverlener, moet de verzekerde een attest van de arts voor leggen waarop zijn diagnose met de daarbij vastgestelde letsels of storingen, evenals zijn visie over de oorsprong en de gevolgen ervan staan vermeld.

LICHAMELIJKE SCHADE
Elke aantasting van de fysieke integriteit én de geldelijke of morele gevolgen ervan.

LICHTE MATERIALEN
Elk materiaal waarvan het gewicht per m² lager is dan 6 kg, zoals hout, plastiek, spaanplaten en dergelijke. Dakbedekkingen uit zink, koper of asfaltbekledingen worden niet als lichte materialen beschouwd.

LINER
De PVC-bekleding van het zwembad die de waterdichtheid ervan verzekert.

LOCK-OUT
Voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk in een arbeidsconflict te dwingen.

LOKALEN
Het hoofdgebouw en de aangrenzende bijgebouwen, op slot, deel uitmakend van het aangeduide gebouw, die *regelmatig bewoond* zijn en de verzekerde goederen bevatten.

MATERIËLE WEDERSAMENSTELLINGSWAARDE
De reproductiekosten met uitsluiting van de opzoek- en studiekosten.

NIEUWE VERPLICHTE BOUWNORMEN
Onder nieuwe verplichte bouwnormen verstaan wij de milieunormen en de bouwvoorschriften die de Belgische federale, regionale, provinciale of gemeentelijke overheid u oplegt bij de herstelling of heropbouw van het verzekerde gebouw na een gedekt schadegeval.

NIEUWWAARDE

a) van het gebouw: de kostprijs van zijn wederopbouw in nieuwe staat, inclusief het ereloon van de architecten en studiediensten;

b) van de inhoud: de kostprijs voor de wedersamenstelling of vervanging in nieuwe staat. Bij de onderschrijving van de overeenkomst worden de elektronische en elektrische apparaten geschat op basis van een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties. Bij schadegeval wordt de schadevergoeding van de elektronische en elektrische apparaten geschat op basis van dezelfde waarde op de dag van het schadegeval.

Onmiskenbare roekeloze daad
Een daad waarvan zonder enige twijfel wordt aangenomen dat ze is ingegeven door een extreme en onredelijke stoutmoedigheid.

Onstoffelijke schade
Elk geldelijk nadeel dat voortvloeit uit het genotverlies van een goed of van iemands diensten, en voornamelijk een productievermindering, een activiteitsstilstand, een verlies van winst, cliënteel of marktaandeel, of een toename van algemene onkosten op voorwaarde dat dit geldelijke nadeel aantoonbaar en in cijfers uit te drukken is:

a) Onstoffelijke gevolgschade is elke onstoffelijke schade die het gevolg is van gedekte stoffelijke of lichamelijke schade.

b) Onstoffelijke niet-gevolgschade is elke onstoffelijke schade die niet het gevolg is van stoffelijke of lichamelijke schade.

OPROER
Een gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, en ook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

OPZETTELIJKE DAAD
Een vrijwillig en bewust gestelde handeling die schade teweegbrengt die redelijkerwijs te voorzien is.

OVERSTROMING
Het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf.

REGELMATIGE BEWONING
Lokalen zijn *regelmatig bewoon*d, als een verzekerde ze elke nacht bewoont.

Gedurende de twaalf maanden die het schadegeval voorafgaan mogen de *lokalen* nochtans niet bewoond zijn gedurende honderdtwintig nachten, waarvan maximaal zestig opeenvolgende.

RISICOZONE
Elke plaats die aan terugkerende en belangrijke overstromingen blootgesteld werd of kan worden, en als dusdanig door de koning is bepaald.

SABOTAGE
Clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

SANITAIRE INSTALLATIES
De gootstenen, wastafels, bad- en douchekuipen, toiletten en zitbaden.

SCHADE
Elk financieel nadeel dat is veroorzaakt door een schadegeval.

SCHADEGEVAL
Gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de verzekerde en ook tot de toepassing van een van de waarborgen van de overeenkomst. Alle schade die voortvloeit uit eenzelfde verwekkend feit wordt beschouwd als een en hetzelfde schadegeval.

SLIJTAGE
De waardevermindering naargelang de ouderdom en het gebruik van het goed, én de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud.

SNEEUW- OF IJSDRUK
Het gewicht van sneeuw, ijs of het neervallen, verschuiven, verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

STAKING
Stillegging van het werk beraamd door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen.

STANDAARD SOFTWARE
De kant-en-klare pakketten die iedere persoon of elk bedrijf algemeen en ongelimiteerd in de handel kan aankopen. De dragers die uitsluitend auditieve of visuele applicaties bevatten worden niet opgenomen in de waarborg.

STOFFELIJKE SCHADE
Elke beschadiging, vernieling of verdwijning van een zaak, elke fysieke aantasting van een dier.

STORM
De inwerking van wind:

- waarvan een snelheid van ten minste 80 km / u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het gebouw is gelegen,

of

- die andere gebouwen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het gebouw gelegen zijn en die verzekerbaar zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen.

TERRORISME
Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield:

a) ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten;

b) ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

TUINMEUBILAIR EN TUINTOESTELLEN
Het geheel van tafels, stoelen, bijzettafels, banken, BBQ en speeltuigen die zijn bestemd om in de tuin gebruikt te worden, met uitsluiting van toebehoren zoals tuindecoratie, kussens, parasols, enzovoort.

VANDALISME
Vrijwillige, domme en zinloze handeling met doel het gebouw of de inhoud te vernietigen of te beschadigen.

VEILIGHEIDSSLOT
a) voor kantelpoorten ofwel:

   1. een systeem waarbij de wieltjes in hun rail worden geblokkeerd;
   2. een slot (horizontaal of verticaal) met een verankeringpunt;
   3. twee veiligheidsgrendels;
   4. een elektrische bediening.

b) voor schuifdeuren ofwel:

   1. een systeem waarbij de wieltjes in hun rail worden geblokkeerd;

2. een veiligheidsgrendel bovenop het sluitsysteem;
3. een elektrische bediening.

c) voor andere deuren:

- een slot met een cilinder- of pompsysteem, maar geen hangslot.

VERKOOPWAARDE
De prijs die de verzekerde zou krijgen, als hij het goed te koop zou aanbieden op de nationale markt.

VERLATEN GEBOUW
Een niet bewoond gebouw, niet noodzakelijk leeg, maar niet onderhouden, waardoor het gebouw voorwerp van krakers kan worden of is geworden.

VERVANGINGSWAARDE
De aankoopprijs van een goed van dezelfde ouderdom, dezelfde kenmerken en in dezelfde staat.

VERZAMELING
Een aantal voorwerpen die een eenheid vormen en werden gekozen om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid, documentatiewaarde of andere kenmerken.

VOLKSBEWEGING
Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden.

VZW TRIP
VZW TRIP is de vereniging zonder winstoogmerk met als naam Terrorism Reinsurance and Insurance Pool (TRIP), opgericht krachtens de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*.

WAARDEN
Muntstukken, bankbiljetten waarvan de verzekerde houder is, aandelen, cheques (m.a.w. de formules die de bij wet vereiste aanduidingen bevatten), wissels en andere effecten, staven edel metaal, gewone zegels, niet ingezette edelstenen en echte parels.

WAARDEVOLLE VOORWERPEN
Antieke meubelen, schilderijen, zilverwerk, juwelen, bont, de kunstvoorwerpen en verzamelingen, waarbij een verzameling als één voorwerp wordt beschouwd.

WERKELIJKE WAARDE
Nieuwwaarde na aftrek van de slijtage.