ALGEMENE VOORWAARDEN

# B´Legal Compact

b'cover
baloise

euromex
rechtsbijstand | protection juridique

Juristen die **luisteren**. En **doen**.

## De verzekeraar

Euromex NV – Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert (regionale vestiging) RPR Antwerpen afdeling Antwerpen - BTW BE 0404.493.859. Gespecialiseerde rechtsbijstandsverzekeraar toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

## De gevolmachtigde onderschrijver

B´Cover by Baloise, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen geregistreerd onder FSMA-nummer 0437.008.754, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen. B´Cover by Baloise is door Euromex NV gevolmachtigd om de individuele verzekeringsbewijzen op te maken, de dekking te wijzigen of te beëindigen. B´Cover by Baloise kan tevens aan de individuele verzekerden de mededelingen doen, die de wet verplicht oplegt aan een verzekeraar. B´Cover by Baloise int de premie en kan in opdracht van Euromex NV een individuele dekking schorsen of opzeggen bij niet-betaling van de premie.

**De behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig en uitsluitend door Euromex.**

## De verzekerden

1. De vereniging van mede-eigenaars
2. De raad van de mede-eigendom
3. De syndicus
4. De commissaris van de rekeningen
5. De werknemers en aangestelden van de verzekeringsnemer, alsook iedere persoon die toevallig of regelmatig taken van normaal onderhoud en kleine herstellingen ten voordele van de gemeenschap uitvoert.
6. De deelverenigingen en bijhorende organen, indien de kavels werden opgenomen op het op het verzekeringsbewijs afgeleverd door B´Cover by Baloise.
7. De eigenaar van een private kavel, maar enkel voor zover expliciet vermeld en omschreven in de specifieke waarborg.

Alle andere (rechts)personen zijn derden.

De raad van de mede-eigendom, de syndicus, de commissaris van de rekeningen, de werknemers, de aangestelden en de eigenaar(s) van een private kavel worden bij een conflict met de Vereniging van Mede-eigenaars beschouwd als “derde”.

## Het toepassingsgebied

De waarborgen gelden voor conflictsituaties die te maken hebben met de activiteiten van de vereniging van mede-eigenaars of de onroerende goederen vermeld op het verzekeringsbewijs afgeleverd door B´Cover by Baloise.

## De verzekerde VME

De mede-eigendom hoofdzakelijk bestemd voor bewoning die zich bevindt op het op het verzekeringsbewijs vermelde adres, alsook de aangrenzende tuinen, parkings, garages, terreinen en afsluitingen. De goederen die blijvend aan het onroerend goed verbonden zijn en daardoor onroerend geworden zijn door bestemming, maken deel uit van het verzekerd patrimonium.

De roerende goederen die eigendom zijn van de vereniging van mede-eigenaars, zijn eveneens gewaarborgd.

## De wachttijd

Dit is de periode waarin schadegevallen nog niet gedekt zijn, maar de overeenkomst al wel loopt. Voor sommige waarborgen moet een termijn doorlopen worden voordat er tussenkomst is. In de waarborgtabel ziet u voor welke waarborgen of rechtstakken een wachttijd moet doorlopen worden.

- i De wachttijd loopt niet gedurende de periode waarin de overeenkomst is geschorst wegens niet betaling van de premie, zoals voorzien in artikel 69 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
- i Als er al een wachttijd doorlopen werd voor een identieke waarborg bij een vorige verzekeraar en ons contract sluit zonder onderbreking aan op dit vorig contract, dan wordt de wachttijd niet toegepast.

## De waarborggrens

Dit is het maximumbedrag waarvoor wij tussenkomen in de kosten. Als bij een conflictsituatie meerdere waarborgen van toepassing zijn, is de maximale financiële tussenkomst deze van de waarborg met de hoogste waarborggrens. In de waarborgtabel ziet u welke de waarborggrens is voor de verschillende waarborgen.

- i De interne kosten die verband houden met de behandeling van het dossier door ons vallen niet onder de waarborggrens.

## Het waarborggebied

De dekking geldt in België. In de waarborgtabel ziet u welk waarborggebied van toepassing is voor de verschillende waarborgen. Er is dekking zodra het conflict volgens nationale of internationale bevoegdheidsregels onder de bevoegdheid van een rechtscollege valt in een land dat deel uitmaakt van het waarborggebied.

## De drempel

Voor sommige waarborgen is er een drempel van toepassing. In de waarborgtabel ziet u welke drempel van toepassing is voor de verschillende waarborgen. Dit betekent dat u van ons geen terugbetaling kan krijgen van de kosten verbonden aan een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, wanneer de inzet van het conflict kleiner is of gelijk aan de opgegeven drempel. De inzet van het conflict stemt overeen met de hoofdsom die wordt gevraagd door de verzekerde of wordt geëist door een derde, zonder rekening te houden met de interesten, de kosten voor de verdediging of de schadebedingen.

i Deze beperking geldt enkel voor conflicten die in geld waardeerbaar zijn.

## Waarborgtabel

De waarborgtabel duidt per type conflict de **waarborgsom** aan, de eventuele **drempel** en/of **wachttijd** en **het waarborggebied**.

i Een concreet conflict wordt altijd geregeld volgens de bepalingen van de meest specifieke waarborg waaronder er dekking kan zijn voor dit conflict.

i Wanneer een conflict niet valt onder een opgesomde waarborg, is het nooit verzekerd.

| | Grens | Wachttijd | Drempel | Gebied | Definitie |
|---|---|---|---|---|---|
| **U en Euromex** | | | | | **1** |
| Euromex waarborg | € 2.500 / aanleg | - | - | België | **1** |
| **Voordelen** | | | | | |
| Voorschieten vergoedingen | € 50.000 | - | - | België | **2.1** |
| Insolventie | € 30.000 | - | - | België | **2.2** |
| Borgstelling | € 30.000 | - | - | België | **2.3** |
| Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden | - | - | - | België | **2.4** |
| **B'LEGAL COMPACT** | | | | | |
| Burgerlijk verhaal (incl. burenhinder) | € 200.000 | 12 mnd (*) | - | België | **3.1** |
| Toevallige schade bij uitvoering contract | € 50.000 | - | - | België | **3.2** |
| Salduz-bijstand | € 500 | - | - | België | **3.3** |
| Verdediging voor een strafgerecht | € 200.000 | - | - | België | **3.4** |
| Verdediging tegen eis van een derde | € 200.000 | - | Vrijstelling BA-polis | België | **3.5** |
| Conflict met brandverzekeraar | € 200.000 | - | - | België | **3.6** |
| Conflict met verzekeraars gebouw | € 200.000 | - | - | België | **3.7** |
| Conflict met verzekeraar alle bouwplaats risico's | € 200.000 | - | - | België | **3.8** |
| Conflict met verzekeraar 10-jarige aansprakelijkheid | € 200.000 | - | - | België | **3.9** |
| Opzoekingskosten | € 1.500 | - | - | België | **3.10** |
| Tegensprekelijke plaatsbeschrijving | € 1.500 | - | - | België | **3.11** |

*(*) Enkel voor schade door afbraak-, bouw- en infrastructuurwerken in de onmiddellijke omgeving van het verzekerde patrimonium.*
*De wachttijd is niet van toepassing wanneer het risico van bij de opbouw of aankoop bij Euromex wordt verzekerd. De wachttijd wordt evenmin toegepast indien de waarborg 'rechtsbijstand' tegelijkertijd met de eerste brandpolis (na ABR) of eerste brandpolis na totaalrenovatie werd onderschreven.*


Euromex NV - Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem - www.euromex.be - RPR Antwerpen departement Antwerpen 0404.493.859
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nr. 0463 onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

## 1 U en Euromex

### 1.1 Euromex waarborg

Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat bij een conflict met Euromex:

- als het conflict gaat over het al dan niet gewaarborgd zijn van een aangegeven conflict
- het conflict geen oplossing kreeg, ondanks de tussenkomst van de Ombudsman van de verzekeringen
- en u definitief gelijk kreeg van een gewone rechtbank

i Aan de drie voorwaarden moet cumulatief voldaan zijn.
i Onze tussenkomst en de waarborggrens worden verminderd met de verschuldigde rechtsplegingsvergoeding.

## 2 Voordelen (voordelen verworven bij een gewaarborgd schadegeval)

### 2.1 Voorschieten vergoedingen

Wij schieten de vergoeding voor de schade voor op voorwaarde dat de vergoedingsplicht van een geïdentificeerde derde en/of zijn verzekeraar vaststaat en, voor de begroting van deze schade, een akkoord is bereikt met deze derde of zijn verzekeraar. Het maakt hierbij niet uit of de schade materieel, lichamelijk dan wel immaterieel is, voor zover het verhaal ervan gewaarborgd is in deze polis.

i Deze waarborg is beperkt tot schade door een derde waarmee u geen contract heeft en die ook niet optreedt als onderaannemer, hulppersoon of toeleverancier voor een derde waarmee u een contractuele relatie heeft.
i Deze waarborg is niet van toepassing als de vergoedingsplicht het gevolg is van opzettelijke misdrijven of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens.

Door de betaling of het voorschot treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsvordering tegen de vergoedingsplichtige derde en/of zijn verzekeraar. U zal hierbij al uw medewerking verlenen zodat wij het voorschot kunnen terugvorderen. Indien u het bedrag van het door ons betaalde voorschot rechtstreeks van de tegenpartij, diens verzekeraar of enig andere partij ontvangt, zal u spontaan en onmiddellijk overgaan tot terugbetaling van dit voorschot aan ons.

### 2.2 Insolventie

Als een geïdentificeerde derde onvermogend blijkt te zijn, dan betalen wij u wat deze derde volgens de definitieve gerechtelijke uitspraak moet betalen.

i Deze waarborg is beperkt tot schade door een derde met wie u geen contractuele relatie heeft en die ook niet optreedt als onderaannemer, hulppersoon of toeleverancier voor een derde waarmee u een contractuele relatie heeft.
i De waarborg is niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzettelijke misdrijven of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens.

### 2.3 Borgstelling

Wij betalen de borgstelling die de overheid na een ongeval eist.

i De terugbetaling van de borgsom komt ons toe. U staat al uw rechten hieromtrent aan ons af. U zal alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling van de borgsom te krijgen. Als de overheid de borgsom niet of enkel gedeeltelijk vrijgeeft, dan zal u ons zelf volledig terugbetalen.

### 2.4 Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden

Wij geven rechtsbijstand bij het verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

## B'LEGAL COMPACT

### 3.1 Burgerlijk verhaal (incl. burenhinder)

Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw materiële, lichamelijke schade en/of immateriële schade ten opzichte van de aansprakelijke derde(n) met wie u niet in een contractuele relatie staat en die ook niet optreedt als onderaannemer, hulppersoon of toeleverancier voor een derde met wie u in een contractuele relatie staat. Wij geven ook rechtsbijstand voor vorderingen gebaseerd op artikel 3.101 Burgerlijk Wetboek (bovenmatige burenhinder) tot vergoeding voor materiële schade aan het verzekerde onroerend goed.

Wanneer uw schade wordt veroorzaakt door gebreken aan een naburig pand en er voortdurende schade dreigt omdat de derde niet vrijwillig verhelpt aan deze gebreken, zullen wij deze daartoe dwingen, desnoods gerechtelijk. Dit onderdeel van de waarborg is niet verworven als de oorzaak van uw schade het gevolg is van beplantingen op het naburig erf.

Wij geven ook rechtsbijstand wanneer de verzekeringsnemer schade lijdt die direct of indirect verband houdt met een cyber risk.

i In het geval van een materiële schade aan de gemene delen van de mede-eigendom, kan de schade aan private kavels mee worden verhaald op voorwaarde dat er geen belangenconflict is met de verzekeringsnemer en dat de eis niet gericht is tegen een andere eigenaar van een (andere) private kavel.


Euromex NV - Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem - www.euromex.be - RPR Antwerpen departement Antwerpen 0404.493.859
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nr. 0463 onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

i Wanneer de gebouwschade zich beperkt tot private kavel(s), staan wij de eigenaar(s) van de privatieve kavel bij op voorwaarde dat er geen belangenconflict is met de verzekeringsnemer en dat de eis niet gericht is tegen een andere eigenaar van een (andere) private kavel.

### 3.2 Toevallige schade bij uitvoering contract

Wij geven rechtsbijstand bij het verhaal van uw schade toegebracht door een derde met wie u in een contractuele relatie staat. Deze waarborg is ook van toepassing op toevallige schade die wordt toegebracht door de onderaannemer, hulppersoon of toeleverancier van een derde met wie u een contractuele verhouding heeft.

i De bijstand is beperkt tot de schade aan de goederen die niet specifiek het voorwerp zijn van het contract.
i Wanneer wij niet tussenkomen bij het verhaal op uw medecontractant, komen wij ook niet tussen bij het verhaal tegen zijn onderaannemer, hulppersoon of toeleverancier.
i Vorderingen gebaseerd op het contractenrecht vallen niet onder deze waarborg.

### 3.3 Salduz-bijstand

Wij geven rechtsbijstand als u als verdachte wordt verhoord voor een onopzettelijk misdrijf waarvoor uw aanhouding kan worden bevolen.

Onze tussenkomst beperkt zich tot de terugbetaling van de kosten en erelonen die u betaalde aan uw persoonlijke voorkeuradvocaat voor het vertrouwelijk overleg voorafgaand aan uw eerste verhoor en de bijstand tijdens dit verhoor.

Als u wordt verhoord voor een opzettelijk misdrijf, dan wordt de terugbetaling uitgevoerd van zodra u niet langer als verdachte wordt beschouwd. Dit kan blijken uit alle bewijsstukken (een beschikking tot buitenvervolgingstelling, een vrijspraak door een strafrechter, …).

### 3.4 Verdediging voor een strafgerecht

Wij geven rechtsbijstand als u moet verschijnen voor een onderzoeks- of strafgerecht voor een onopzettelijk strafbaar feit of een onopzettelijke inbreuk op een wettelijk verplichte veiligheids- of preventiemaatregel op het werk.

Als u moet verschijnen voor opzettelijke strafbare feiten, dan worden uw verdedigingskosten vergoed op voorwaarde dat u definitief vrijgesproken of buiten vervolging wordt gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout.

### 3.5 Verdediging tegen eis van een derde

Wij geven rechtsbijstand als een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat en die ook niet optreedt als onderaannemer, hulppersoon of toeleverancier voor een derde waarmee u een contractuele relatie heeft, u een fout of nalatigheid verwijt waarvoor hij een schadevergoeding eist.

U hebt geen recht op rechtsbijstand als:

- u geen geldige BA-verzekering heeft;
- u geen belangenconflict heeft met uw BA-verzekeraar;
- de eis van de derde door u niet wordt betwist;
- een vergoeding wordt gevorderd voor een schade die niet het gevolg is van een plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis.

### 3.6 Conflict met brandverzekeraar

Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met de brandverzekeraar van de vereniging van mede-eigenaars.

Bij een conflict over de grootte van de schade betalen wij de expertisekosten, die u wettelijk verschuldigd bent, als u daarvoor niet of onvoldoende beroep kan doen op de waarborg “expertisekosten” van uw brandpolis.

i Wij verzekeren ook de privatieve eigenaar voor een conflict met de brandverzekeraar dat niet de inboedel betreft.

### 3.7 Conflict met verzekeraars gebouw

Wij geven rechtsbijstand bij de verdediging van uw belangen bij conflicten met de andere verzekeraars van het gebouw dan de verzekering Brand en aanverwante risico’s.

### 3.8 Conflict met verzekeraar alle bouwplaatsrisico’s

Wij geven rechtsbijstand bij de verdediging van uw belangen bij conflicten met de verzekeraar alle bouwplaatsrisico’s in verband met schade veroorzaakt aan onroerende goederen van derden.

### 3.9 Conflict met verzekeraar 10-jarige aansprakelijkheid

Wij geven rechtsbijstand bij de rechtstreekse vordering die u heeft tegen de verzekeraar 10-jarige aansprakelijkheid van de aannemer, architect of bouwingenieur.

### 3.10 Opzoekingskosten

Wij betalen de opzoekingskosten die worden gemaakt om de oorzaak van een schadegeval te bepalen en zo de tussenkomst van uw brandverzekeraar te krijgen.

i De opzoekingskosten worden alleen betaald als achteraf blijkt dat het om een niet in de brandpolis gedekte schade gaat.


Euromex NV - Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem - www.euromex.be - RPR Antwerpen departement Antwerpen 0404.493.859
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nr. 0463 onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

### 3.11 Tegensprekelijke plaatsbeschrijving

Als een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat en die ook niet optreedt als onderaannemer, hulppersoon of toeleverancier voor een derde waarmee u een contractuele relatie heeft, privé- of openbare werken wil uitvoeren in de nabijheid van het verzekerde pand, kan u voorafgaandelijk aan deze werken een plaatsbeschrijving laten uitvoeren. Wij betalen de kosten van deze plaatsbeschrijving.

## Nooit gewaarborgd

**De volgende conflicten en situaties zijn altijd uitgesloten van de waarborg, ongeacht de aangelegenheid waarop zij betrekking hebben:**

- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe u wordt veroordeeld;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- de verdediging van de belangen van een verzekerde wanneer er een belangenconflict is met de verzekeringsnemer;
- de eis tegen een andere verzekerde, behalve als de opgelopen schade rechtstreeks kan gevorderd worden op de BA-verzekeraar van deze verzekerde;
- de conflicten tussen de eigenaars van private kavels, behalve als de opgelopen schade rechtstreeks kan gevorderd worden op de BA-verzekeraar van deze verzekerde;
- de conflicten die ontstaan bij oorlog en oproer, bij politieke of burgerlijke onlusten waaraan u zelf deelnam;
- de conflicten rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door overstromingen en de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door niet-medische stralingsbelasting. Deze beperking geldt niet voor een conflict met de brandverzekeraar;
- de conflicten met Euromex over de toepassing van deze polis, behalve als deze uitdrukkelijk vermeld zijn als verzekerd;
- de conflicten in verband met andere onroerende goederen dan deze opgesomd onder de rubriek ‘De verzekerde VME’;
- een procedure voor het Grondwettelijk Hof of een internationaal of supranationaal rechtscollege;
- de kosten of erelonen door u betaald of waartoe u zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder ons akkoord, behalve als deze betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
- de verdediging van belangen van derden of van de belangen aan u overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
- de conflicten met betrekking tot het burgerlijk verweer als er geen belangenconflict is met de BA - verzekeraar of als een verzekerde niet beschikt over een geldige BA - verzekering;
- louter preventieve maatregelen
  - i Deze uitsluiting is niet van toepassing op de waarborg 3.11 “Tegensprekelijke plaatsbeschrijving”.
- de schade aan roerende goederen die eigendom zijn van een eigenaar van een private kavel.
- de conflicten over de bouw, de verbouwing of de verdere afwerking van een gebouw, wanneer voor het bouwen of verbouwen een wettelijke vergunning en/of de tussenkomst van een architect vereist is of was.
  - i Deze uitsluiting is niet van toepassing op de waarborg 3.8 “Conflict met een verzekeraar alle bouwplaats risico’s”.
  - i Deze uitsluiting is niet van toepassing op de waarborg 3.9 “Conflict met een verzekeraar 10-jarige aansprakelijkheid”.

## Het schadegeval

Een gebeurtenis of omstandigheid waardoor één of meerdere verzekerden beroep kunnen doen op onze diensten en/of financiële tussenkomst. Het schadegeval ontstaat op het moment dat een verzekerde objectief weet of moet weten dat hij/zij zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden. Dit is niet noodzakelijk het moment waarop de derde een actie onderneemt.

i In een conflictsituatie met een sanctionerend overheid of disciplinair orgaan die straffen of boetes oplegt, ontstaat het schadegeval voor de toepassing van alle waarborgen op het moment van de veronderstelde inbreuk(en).

i In een conflictsituatie met een administratieve overheid, ontstaat het schadegeval ten laatste op het moment waarop u kon kennis nemen van de beslissing die u wilt aanvechten. Dit moet een omstandigheid, toestand of handeling zijn die begonnen is terwijl het contract van toepassing was.

i Als wij kunnen bewijzen dat u voor het afsluiten van het contract weet had van de conflictsituatie of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.

i Er is dekking voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van toepassing is en die ontstaan na het begin van het contract en na het beëindigen van de in de algemene voorwaarden vermelde wachttijd, ook als ze na het einde van het contract worden aangegeven.

## Wat mag u van ons verwachten?

In het contract verbinden wij ons ertoe diensten te verlenen en kosten op ons te nemen waardoor u in staat is uw rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling.

Bij een schadegeval geeft u ons de opdracht om eerst een minnelijke regeling na te streven.

Wij zullen:

- u informeren over de omvang van uw rechten en de manier waarop het conflict geregeld zal worden.
- de vrije keuze van deskundige garanderen bij een minnelijke regeling, een gerechtelijke of administratieve procedure.
- de vrije keuze van advocaat garanderen bij een meningsverschil, bij een belangenconflict, en wanneer moet overgegaan worden tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure.

Bij een verzekerd schadegeval betalen wij:

- de kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke expertise, als de expert door of op vraag van een verzekerde werd aangesteld.
- de erelonen en kosten van gerechtsdeurwaarders.
- de procedure- en gerechtskosten, voor zover het niet om expertisekosten gaat.
- de kosten van tenuitvoerlegging.
- de erelonen en kosten van de advocaat, de gerechtelijke of buitengerechtelijke deskundige, de gerechtsdeurwaarder en de bemiddelaar, als gevolg van de opdracht hem gegeven in het kader van de waarborg;
- de kosten voor arbitrage of voor een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting;

i De btw wordt niet vergoed als er een mogelijkheid bestaat om deze terugbetaald te krijgen.
i Als deze kosten teruggevorderd kunnen worden van een derde partij, worden ze aan ons terugbetaald. Ook de rechtsplegingsvergoeding wordt aan ons betaald. Om die reden mag u over deze kosten en rechtsplegingsvergoeding geen dading treffen met de derde zonder ons voorafgaand akkoord.
i Als u of uw advocaat kan vermoeden dat de derde onvermogend is, moet er eerst met ons overlegd worden alvorens uitvoeringsmaatregelen te nemen.
i Wij moeten een onvermogende tegenpartij niet langer dan 5 jaar na het vonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht een vonnis te laten uitvoeren in een land waar de waarborg niet geldt.

## Schadebeperkingsplicht

Ondanks onze tussenkomst in de kosten en erelonen, bent u de opdrachtgever en dus de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat, raadgever of deskundige, die u hebt gekozen, heeft geen rechtstreekse vordering op ons.

Wij betalen wel degelijk de billijke en gerechtvaardigde erelonen en de kosten, op voorwaarde dat u:

- geen afspraken maakt over de berekening van de erelonen en kosten zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke instemming.
- geen betalingen doet aan een advocaat, raadgever of deskundige zonder ons akkoord.
- als wij daarom vragen, de erelonen en kosten mee opneemt in uw vordering op de derde(n).

Als wij menen dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden berekend, gaat u ermee akkoord dat wij - in uw naam en voor uw rekening - de ereloonstaat betwisten. Als u wordt gedagvaard wegens het niet betalen van een ereloonstaat, zullen wij u laten verdedigen door onze advocaat en wordt u geheel gevrijwaard binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.

## Wat verwachten wij van u?

U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval. U moet ons alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen. Ook moet u ons alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen en dagvaardingen zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als bij de afhandeling van een schadegeval.

i Er is geen dekking voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden aangegeven.
i Wij kunnen dekking weigeren als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet nakomt.
i Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor een nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht onze tussenkomst bij een schadegeval te verminderen met dit nadeel.
i Geef nooit opdracht aan een advocaat vóór dat u het schadegeval aan ons heeft gemeld. Als wij door de voorbarige tussenkomst van een advocaat geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kunnen ondernemen, moet u de kosten en erelonen van de advocaat zelf dragen.

## Vrije keuze advocaat, raadgever of deskundige

Wanneer bij gebreke aan een minnelijke oplossing moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

Verkiest u bij gebreke aan een oplossing voor een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting (bemiddeling, vrijwillige arbitrage, …) kan u iedere persoon kiezen die krachtens de op de procedure toepasselijke wet de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen. U kiest ook zelf uw deskundige (bijvoorbeeld voertuigexpert, dokter, …) als de bijstand van deze persoon om tot een oplossing te komen aangewezen is.


Euromex NV - Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem - www.euromex.be - RPR Antwerpen departement Antwerpen 0404.493.859
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nr. 0463 onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

i Als u een advocaat, raadgever of deskundige kiest die niet woont in het land waar uw opdracht moet worden uitgevoerd, is onze tussenkomst beperkt tot de normale kosten in het geval een advocaat, raadgever of deskundige van het land, waar uw opdracht moet worden uitgevoerd, zou zijn aangesteld.

i Wij betalen enkel de kosten en erelonen die het gevolg zijn van de tussenkomst van één advocaat, één raadgever of één deskundige. Iedere keer als een advocaat, raadgever of deskundige wordt opgevolgd, is onze tussenkomst beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of deskundige vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen die het gevolg zijn van een opvolging (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen, …) zijn niet gedekt. Deze beperking geldt niet als u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat, raadgever of deskundige te nemen.

## Belangenconflicten

Een belangenconflict ontstaat als u en wij tegengestelde belangen hebben.
Dit is ook het geval als wij bijstand aan een derde geven, die een belang doet gelden dat ingaat tegen uw belang.
Iedere keer er zich een belangenconflict voordoet, kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, om uw belangen te verdedigen.

## Objectiviteitsclausule

Als u met ons van mening verschilt over de kansen op welslagen, de redelijkheid van uw standpunt of de redelijkheid van een aangeboden oplossing, kan u, zodra wij u ons standpunt mededelen, het advies inwinnen van een advocaat van uw keuze.

- Als de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij volledige dekking en betalen wij alle verdere kosten en erelonen (inclusief de kosten en erelonen van het advies). Dit hangt niet af van het uiteindelijk behaalde resultaat. Wij betalen ook als de rechtbank u nadien toch in het ongelijk stelt.
- Als de advocaat ons standpunt bevestigt, moet u de helft van de kosten en erelonen van het advies zelf betalen.
- Als u tegen het advies van de advocaat in, op eigen kosten, toch een procedure start en u in het gelijk wordt gesteld, verlenen wij alsnog onze dekking (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging). U moet ons daarvan wel op de hoogte brengen.

## Aanvang – Duur – Wijziging van het contract

De verzekering begint op de datum vermeld op het verzekeringsattest. Het contract loopt 1 jaar en wordt automatisch op de hoofdvervaldag voor 1 jaar verlengd, tenzij u of wij de overeenkomst opzeggen. Het contract kan worden opgezegd bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. U kan uw opzeg richten aan B´Cover by Baloise.

U kunt het contract opzeggen

- tegen de hoofdvervaldag. U moet dat minimaal 2 maanden voor deze datum aan ons meedelen;
- wanneer de verzekeringsovereenkomst betrekking heeft op u als consument kan u deze na het verstrijken van één jaar na aanvang op elk ogenblik opzeggen. Dit geldt voor de verzekeringsovereenkomst die vanaf 1/10/2024 wordt afgesloten of stilzwijgend wordt verlengd. U kan hiervoor uw tussenpersoon of nieuwe verzekeraar gelasten;
- na ieder aangegeven schadegeval. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons meedelen;
- als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
- als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden;
- als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
- als u een combinatiepolis heeft en wij hiervan één deel opzeggen.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het door u wordt opgezegd. Dit is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de hoofdvervaldag stopt het contract op de hoofdvervaldag. Een opzeg na schade heeft uitwerking na een termijn van 3 maanden. Bij een onmiddellijke opzeg als consument, heeft uw opzeg uitwerking na een termijn van 2 maanden. In de andere gevallen heeft de opzeg uitwerking na 1 maand.

Al de termijnen nemen aanvang vanaf de dag na de datum van uw aangetekende zending, de datum van de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

Wij of B´Cover by Baloise kunnen het contract opzeggen

- tegen de hoofdvervaldag. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor deze datum aan u meedelen;
- na ieder aangegeven schadegeval. Wij moeten dat uiterlijk binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan u meedelen;
- als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
- als u de premie niet betaalt;
- als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
- als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
- als u overlijdt of failliet gaat.


Euromex NV - Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem - www.euromex.be - RPR Antwerpen departement Antwerpen 0404.493.859
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nr. 0463 onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de hoofdvervaldag stopt het contract op de hoofdvervaldag. Een opzeg na schade heeft uitwerking na een termijn van 3 maanden. In de andere gevallen heeft de opzeg uitwerking na 1 maand. Al de termijnen nemen aanvang vanaf de dag na de datum van uw aangetekende zending, de datum van de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

## Premie

De premie, inclusief de taksen en bijdragen, is op de vervaldag betaalbaar. Wij kunnen het tarief wijzigen.

B´Cover by Baloise stuurt u voor de betaling een vervaldagbericht. Als u niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Als u nog niet betaalt, sturen wij u een aangetekende herinnering. Als de premie niet binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief, betaald is wordt uw polis opgezegd. U bent niet meer verzekerd vanaf de dag volgend op de dag waarop bovengenoemde termijn van dertig dagen verloopt.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.
Het contract wordt beheerst door de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 voor alles wat niet uitdrukkelijk door deze algemene voorwaarden wordt voorzien. In geschillen over de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

## Klachtenbehandeling

**Bent u niet tevreden over ons?**
Om met uitingen van ontevredenheid en klachten om te gaan, kennen wij een specifieke procedure.

U kan onze klachtendienst ( telefoonnummer 03 451 44 45) bereiken via

- een klachtenformulier op onze website www.euromex.be
- een e-mail aan klachtenbehandeling@euromex.be
- een brief

Wij vinden ongetwijfeld een oplossing. U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de:

**Ombudsman van de Verzekeringen**
de Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel, www.ombudsman.as Tel: 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75
U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

## Uw privacy

**Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?**
Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen;
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.
Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

**Uw wettelijke rechten**
U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

**Meer informatie**
Dit is slechts een samenvatting van ons privacy beleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacy beleid op onze website www.euromex.be. U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

**Contactgegevens**
Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO): privacy@euromex.be

Euromex NV
Data Protection Officer
Generaal Lemanstraat 82-92
2600 Berchem