Definities

Verzekeringsnemer
De natuurlijke of rechtspersoon die het contract sluit, verder “u” genoemd.

Verzekerde
Iedere natuurlijke of rechtspersoon die beroep kan doen op de waarborgen, verder “u” genoemd.

Verzekeraar
Euromex NV, verder “wij” genoemd.

Derde
Elke andere partij, die niet de verzekeringsnemer of de verzekerde is.

Contract
De verzekeringsovereenkomst samengesteld uit:

- het polisblad: de opgave van uw persoonlijke gegevens en de details over het verzekerde risico en de waarborgen die u hebt onderschreven;
- de algemene voorwaarden: dit document waarin voor u en ons de voornaamste verplichtingen en rechten worden beschreven. Daarnaast zijn de bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen onverkort van toepassing.
- de bijzondere voorwaarden: de omschrijving van de waarborgen en de uitsluitingen.

Het polisblad heeft voorrang op de algemene en bijzondere voorwaarden. Wij kunnen de algemene en bijzondere voorwaarden wijzigen.

Schadegeval
Een gebeurtenis of omstandigheid waardoor één of meerdere verzekerden beroep kunnen doen op onze diensten en/of financiële tussenkomst. Het schadegeval ontstaat op het moment dat u objectief weet of moet weten dat u zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden. Dit is niet noodzakelijk het moment waarop de derde een actie onderneemt.

In een conflictsituatie met een overheid die straffen oplegt, ontstaat het schadegeval voor de toepassing van alle waarborgen op het moment van de veronderstelde inbreuk(en).
In een conflictsituatie met een administratieve overheid, ontstaat het schadegeval ten laatste op het moment waarop u kon kennis nemen van de beslissing die u wilt aanvechten. Dit moet een omstandigheid, toestand of handeling zijn die begonnen is terwijl het contract van toepassing was.

Als wij kunnen bewijzen dat u voor het afsluiten van het contract weet had van de conflictsituatie of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.

Er is dekking voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van toepassing is en die ontstaan na het begin van het contract en na het beëindigen van de in de bijzondere voorwaarden vermelde wachttijd, ook als ze na het einde van het contract worden aangegeven.

Waarborggrens
Onze maximale financiële tussenkomst per schadegeval, zonder rekening te houden met het aantal verzekerden. Als bij een conflictsituatie meerdere waarborgen van toepassing zijn, is de maximale financiële tussenkomst deze van de waarborg met de hoogste waarborggrens.

Als meerdere verzekerden tussenkomst vragen en de waarborg onvoldoende is, wordt eerst voorrang gegeven aan de verzekeringsnemer. Daarna in gelijke mate aan de personen die in gezinsverband met de verzekeringsnemer samenwonen. Pas dan in gelijke mate aan de andere verzekerden.

De maximale tussenkomst voor identieke schadeverwekkende feiten die een oorzakelijk verband hebben en die zich binnen een termijn van 30 dagen voordoen, waarbij meerdere verzekerden met verschillende Euromexcontracten betrokken zijn, is vijf maal het hoogste bedrag dat voor een dergelijk schadegeval voorzien is.

Wachttijd

De periode dat u verzekerd moet zijn voordat u kunt genieten van een waarborg. Deze periode start bij de begindatum van de waarborg, bij een uitbreiding van het contract of onmiddellijk na het einde van de schorsing van het contract.

Als er al een wachttijd doorlopen werd voor een identieke waarborg bij een vorige verzekeraar en ons contract sluit zonder onderbreking aan op dit vorig contract, dan wordt de wachttijd niet toegepast.

Premie

De premie, inclusief de taksen en bijdragen, is op de vervaldag betaalbaar. Wij kunnen het tarief wijzigen.

Wij sturen u voor de betaling een vervaldagbericht. Als u niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Als u nog niet betaalt, sturen wij u een aangetekende herinnering.

Als de premie niet binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief, betaald is wordt uw polis opgezegd. U bent niet meer verzekerd vanaf de dag volgend op de dag waarop bovengenoemde termijn van dertig dagen verloopt.

Consument

Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-of beroepsactiviteit vallen.

Aanvang – duur – einde van het contract

De verzekering begint op de datum vermeld op het polisblad. Het contract loopt 1 jaar en wordt automatisch op de hoofdvervaldag voor 1 jaar verlengd, tenzij u of wij de overeenkomst opzeggen. Het contract kan worden opgezegd bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

U kunt het contract opzeggen

- tegen de hoofdvervaldag. U moet dat minimaal 2 maanden voor deze datum aan ons meedelen. Voor de verzekeringsovereenkomst afgesloten voor 1/10/2024 die nog niet stilzwijgend werd verlengd na 1/10/2024 geldt een termijn van 3 maanden;
- wanneer de verzekeringsovereenkomst betrekking heeft op u als consument kan u deze na het verstrijken van één jaar na aanvang op elk ogenblik opzeggen. Dit geldt voor de verzekeringsovereenkomst die vanaf 1/10/2024 wordt afgesloten of stilzwijgend wordt verlengd. U kan hiervoor uw tussenpersoon of nieuwe verzekeraar gelasten;
- na ieder aangegeven schadegeval. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons meedelen;
- als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
- als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden;
- als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
- als u een combinatiepolis heeft en wij hiervan één deel opzeggen.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het door u wordt opgezegd. Dit is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de hoofdvervaldag stopt het contract op de hoofdvervaldag. Een opzeg na schade heeft uitwerking na een termijn van 3 maanden. Bij een onmiddellijke opzeg als consument, heeft uw opzeg uitwerking na een termijn van 2 maanden. In de andere gevallen heeft de opzeg uitwerking na 1 maand.

Al de termijnen nemen aanvang vanaf de dag na de datum van uw aangetekende zending, de datum van de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

Wij kunnen het contract opzeggen

- tegen de hoofdvervaldag. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor deze datum aan u meedelen;
- na ieder aangegeven schadegeval. Wij moeten dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan u meedelen;
- als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
- als u de premie niet betaalt;
- als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
- als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
- als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
- als u overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een

Euromex NV - Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem | www.euromex.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nr. 0463 onder de controle van de NBB, RPR Antwerpen 0404.493.859

opzeg tegen de hoofdvervaldag stopt het contract op de hoofdvervaldag. Een opzeg na schade heeft uitwerking na een termijn van 3 maanden. In de andere gevallen heeft de opzeg uitwerking na 1 maand.

Al de termijnen nemen aanvang vanaf de dag na de datum van uw aangetekende zending, de datum van de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

Wat mag u van ons verwachten?

In het contract verbinden wij ons ertoe diensten te verlenen en kosten op ons te nemen waardoor u in staat is uw rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling. Bij een schadegeval geeft u ons de opdracht om eerst een minnelijke regeling na te streven.

Wij zullen:

- u informeren over de omvang van uw rechten en de manier waarop het conflict geregeld zal worden;
- de vrije keuze van deskundige garanderen bij een minnelijke regeling, een gerechtelijke of administratieve procedure;
- de vrije keuze van advocaat garanderen bij een meningsverschil, bij een belangenconflict, en wanneer moet overgegaan worden tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure.

Bij een verzekerd schadegeval betalen wij:

- de procedure- en gerechtskosten;
- de kosten van uitvoering;
- de erelonen en kosten van de advocaat, de gerechtelijke of buitengerechtelijke deskundige, de gerechtsdeurwaarder en de bemiddelaar, als gevolg van de opdracht hem gegeven in het kader van de waarborg;
- de kosten voor arbitrage of voor een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting;
- de aangetoonde kosten voor de noodzakelijke vertaling van processtukken;
- de verantwoorde kosten voor verplaatsing en verblijf als u in persoon moet verschijnen op vraag van een buitenlands rechtscollege.

Als deze kosten teruggevorderd kunnen worden van een derde partij, worden ze aan ons terugbetaald. Ook de rechtsplegingsvergoeding wordt aan ons betaald. Om die reden mag u over deze kosten en rechtsplegingsvergoeding geen dading treffen met de derde zonder ons voorafgaand akkoord.

Als u of uw advocaat kan vermoeden dat de derde onvermogend is, moet er eerst met ons overlegd worden alvorens uitvoeringsmaatregelen te nemen.

De btw wordt niet vergoed als er een mogelijkheid bestaat om deze terugbetaald te krijgen.

Wat zijn uw verplichtingen?

Gedurende de looptijd van het contract

U moet ons zo snel mogelijk inlichten wanneer u op de hoogte bent van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die een blijvende verzwaring uitmaken van het risico dat wij in de polis verzekeren. Als u dit met bedrieglijk opzet niet doet, is er geen dekking voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de verzwaring van het risico.

Bij een schadegeval

U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval. U moet ons alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen. Ook moet u ons alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen en dagvaardingen zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als bij de afhandeling van een schadegeval.

Er is geen dekking voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden aangegeven. Als het gaat om het verhaal van schade van een minderjarig slachtoffer als gevolg van verkrachting of aanranding van de eerbaarheid, wordt deze termijn verlengd tot de gemeenrechtelijke verjaringstermijn. Om tussenkomst te verkrijgen, moet het slachtoffer verzekerde zijn in een polis op één van de volgende tijdstippen: op de datum van de feiten, op de datum dat de feiten aan licht kwamen (dit is de datum waarop de vertrouwenspersoon door het slachtoffer in kennis werd gesteld van de feiten), of, als er niemand in kennis werd gesteld van de feiten, op de datum dat het slachtoffer 18 jaar werd.

Wij kunnen dekking weigeren als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet nakomt.
Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor een nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht onze tussenkomst bij een schadegeval te verminderen met dit nadeel.

Geef nooit opdracht aan een advocaat vóór dat u het schadegeval aan ons heeft gemeld. Als wij door de voorbarige tussenkomst

van een advocaat geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kunnen ondernemen, moet u de kosten en erelonen van de advocaat zelf dragen.

Schadebeperkingsplicht

Ondanks onze tussenkomst in de kosten en erelonen, bent u de opdrachtgever en dus de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat, raadgever of deskundige, die u hebt gekozen, heeft geen rechtstreekse vordering op ons.

Wij betalen wel degelijk de billijke en gerechtvaardigde erelonen en de kosten, op voorwaarde dat u:

- geen afspraken maakt over de berekening van de erelonen en kosten zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke instemming;
- geen betalingen doet aan een advocaat, raadgever of deskundige zonder ons akkoord;
- als wij daarom vragen, de erelonen en kosten mee opneemt in uw vordering op de derde(n).

Als wij menen dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden berekend, gaat u ermee akkoord dat wij - in uw naam en voor uw rekening - de ereloonstaat betwisten. Als u wordt gedagvaard wegens het niet betalen van een ereloonstaat, zullen wij u laten verdedigen door onze advocaat en wordt u geheel gevrijwaard binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.

Vrije keuze advocaat, raadgever of deskundige

Wanneer bij gebreke aan een minnelijke oplossing moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

Verkiest u bij gebreke aan een oplossing voor een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting (bemiddeling, vrijwillige arbitrage, …) kan u iedere persoon kiezen die krachtens de op de procedure toepasselijke wet de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

U kiest ook zelf uw deskundige (bijvoorbeeld brandexpert, voertuigexpert, dokter, …) als de bijstand van deze persoon om tot een oplossing te komen aangewezen is.

Als u een advocaat, raadgever of deskundige kiest die niet woont in het land waar uw opdracht moet worden uitgevoerd, is onze tussenkomst beperkt tot de normale kosten in het geval een advocaat, raadgever of deskundige van het land, waar uw opdracht moet worden uitgevoerd, zou zijn aangesteld.

Wij betalen enkel de kosten en erelonen die het gevolg zijn van de tussenkomst van één advocaat, één raadgever of één deskundige. Iedere keer als een advocaat, raadgever of deskundige wordt opgevolgd, is onze tussenkomst beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of deskundige vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen die het gevolg zijn van een opvolging (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen, …) zijn niet gedekt. Deze beperking geldt niet als u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat, raadgever of deskundige te nemen.

Belangenconflict

Een belangenconflict ontstaat als u en wij tegengestelde belangen hebben.

Dit is ook het geval als wij bijstand aan een derde geven, die een belang doet gelden dat ingaat tegen uw belang.
Iedere keer er zich een belangenconflict voordoet, kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, om uw belangen te verdedigen.

Objectiviteitsclausule

Als u met ons van mening verschilt over de kansen op welslagen, de redelijkheid van uw standpunt of de redelijkheid van een aangeboden oplossing, kan u, zodra wij u ons standpunt mededelen, het advies inwinnen van een advocaat van uw keuze.

- Als de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij volledige dekking en betalen wij alle verdere kosten en erelonen (inclusief de kosten en erelonen van het advies). Dit hangt niet af van het uiteindelijk behaalde resultaat. Wij betalen ook als de rechtbank u nadien toch in het ongelijk stelt;
- Als de advocaat ons standpunt bevestigt, moet u de helft van de kosten en erelonen van het advies zelf betalen;
- Als u tegen het advies van de advocaat in, op eigen kosten, toch een procedure start en u in het gelijk wordt gesteld, verlenen wij alsnog onze dekking (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging). U moet ons daarvan wel op de hoogte brengen.

Deze regeling is niet van toepassing in het geval u een meningsverschil heeft met de door u gekozen deskundige, wanneer het gaat om een technische vaststelling, de begroting van de schade en de kosten voor het herstel ervan. Wij kunnen niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige aangesteld door u of op uw vraag.
Wanneer u echter op uw kosten definitief toch een beter resultaat bereikt dan het aanvankelijk advies van de eigen deskundige, kan u alsnog van ons een terugbetaling bekomen van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

Klachtenbehandeling

Bent u niet tevreden over ons?
Om met uitingen van ontevredenheid en klachten om te gaan, kennen wij een specifieke procedure.

U kan onze klachtendienst bereiken via

- een klachtenformulier op onze website www.euromex.be
- een e-mail aan klachtenbehandeling@euromex.be
- telefoonnummer 03 451 44 45
- een brief aan onze interne klachtendienst

Wij vinden ongetwijfeld een oplossing.

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel
www.ombudsman.as
Tel: 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

Deze verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.
In geschillen over de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen;
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website www.euromex.be. U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO): privacy@euromex.be

Euromex NV
Data Protection Officer
Generaal Lemanstraat 82-92
2600 Berchem